



**ÉGÁZ-DÉGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÓ**  
**ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ELOSZTÓI ENGEDÉLYES**  
**ÜZLETSZABÁLYZATA**

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	6
1.1.	Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések	6
1.2.	Az üzletszabályzat hatálya	6
1.2.1.	Területi és személyi hatály	6
1.2.2.	Tárgyi hatály	6
1.2.3.	Időbeli hatály	6
1.3.	Az üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	7
1.3.1.	Az üzletszabályzat közzététele	7
1.3.2.	Az üzletszabályzat felülvizsgálata	7
1.3.3.	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	7
1.4.	Fogalom meghatározások	7
1.5.	Az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása	8
1.5.1.	Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. általános bemutatása	8
1.5.2.	Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási tevékenysége	8
1.5.3.	Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szervezeti felépítése	10
1.5.4.	Működési terület	10
2.	KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT	10
2.1.	Felettes szervekkel való kapcsolat	10
2.2.	Felhasználók részére adott információk	11
2.2.1.	Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában	12
2.2.2.	A szerelők elérhetősége	
2.3.	Az önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás	12
3.	ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	12
3.1.	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	12
3.1.1.	Elosztás	14
3.1.2.	Szolgáltatásbiztonság	15
3.2.	Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	15
3.2.1.	Az adatvédelem alapelvei, célja	15
3.2.2.	A felhasználók személyes adatainak kezelése	16
3.2.3.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	17
3.2.4.	Eljárásrend személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	18
3.3.	Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	18
4.	SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYE	19
4.1.	Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	19
4.2.	A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	20

4.3.	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	20
4.4.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	21
4.5.	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	21
5.	MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	23
5.1.	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	23
5.2.	Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli, irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	24
6.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	25
6.1.	Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés	25
6.2.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	26
6.3.	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	27
6.4.	Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	28
6.5.	A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	30
6.6.	A szükséges fejlesztés végrehajtása	30
6.7.	Célvezetékek létesítése és üzemeltetése	31
6.8.	Csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai	31
6.8.1.	Tervfelülvizsgálat	31
6.8.2.	Műszaki-biztonsági ellenőrzés	32
6.8.3.	Bekapcsolás, üzembe helyezés	33
6.9.	Fogyasztásmérő berendezés felszerelése	34
6.10.	Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése	35
6.11.	Oktatás	36
7.	SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, KAPACITÁSLEKÖTÉSI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ	36
7.1.	Általános szerződési feltételek	36
7.2.	Szerződés típusok	37
7.2.1.	Az elosztói csatlakozási szerződés	37
7.2.2.	Kapacitáslekötési szerződés	38
7.2.3.	Elosztóhálózat-használati szerződés	38
7.2.4.	Kereskedő váltás	38
7.2.5.	Kapacitáslekötési szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere	39
7.3.	Egyedi feltételek kezelése	40
7.4.	Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok	40
7.4.1.	Gázömlés- üzemzavar elhárítás	40
7.4.2.	Fogyasztás korlátozása	41
7.4.3.	A szolgáltatás szüneteltetése	43
7.4.4.	A szolgáltatás megtagadása	44
7.4.5.	Megszakítás	46

7.5.	Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	46
7.5.1.	Az elosztói hálózat karbantartása	46
7.5.2.	Hibaelhárítás	47
7.6.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	48
7.7.	A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai	48
7.8.	Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	48
7.8.1.	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	48
7.8.2.	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	50
7.8.3.	Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai	55
7.8.4.	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások	56
7.8.5.	A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje	56
7.8.6.	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje	57
7.8.7.	Választható fizetési módok	57
7.8.8.	A választható fizetési határidők	58
7.8.9.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	58
8.	<b>SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK</b>	59
8.1.	A szerződésszegés esetei	59
8.1.1.	Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén	59
8.1.2.	Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat	62
8.2.	Szerződésszegési esete és jogkövetkezmények	63
8.2.1.	Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei	63
8.2.2.	Az elosztói hálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei	64
8.2.3.	A kapacitáslekötési szerződés megszegésének az esetei	70
8.3.	A szerződéses állapot helyreállítása	71
8.3.1.	Eljárásrend az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szerződésszegése esetén	72
8.3.2.	Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén	72
8.4.	Szerződés nélküli vételezés	73
9.	<b>PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b>	74
9.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	74
9.2.	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	75
9.3.	Érdemi válaszadási határidő	75
9.4.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	76
10.	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK</b>	76
11.	<b>VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK</b>	76
11.1.	Irányadó jogszabályok megjelölése	76
11.2.	Bírósági kikötések	77
11.3.	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	77
12.	<b>A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK</b>	78
12.1.	A szociálisan rászoruló fogyasztók	78
12.1.1.	Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása	78
12.1.2.	Előrefizető mérők felszerelése	80
12.2.	Fogyatékkal élők	80
12.3.	Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség	83

13.	AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	84
13.1.	Az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	84
13.2.	A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások	84

## MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
2. számú melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása
3. számú melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
- 4.a. számú melléklet: Csatlakozás pénzügyi feltételei
- 4.b. számú melléklet: Földgázenergia igénylőlap és kitöltési útmutatója
5. számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
- 6.a. számú melléklet: Elosztói csatlakozási szerződés általános szerződési feltételei
- 6.b. számú melléklet: Elosztói csatlakozási szerződés
- 6.c. számú melléklet: Elosztóhálózat-használati szerződés általános szerződési feltételei
- 6.d. számú melléklet: Elosztóhálózat-használati szerződés
- 6.e. számú melléklet: Kapacitáslekötési szerződés általános szerződési feltétele
- 6.f. számú melléklet: Kapacitáslekötési szerződés (mellékletei: 1.a;1.b;2.; 4.)
7. számú melléklet: Korlátozási Sorrend
- 8.a. számú melléklet: Kötbértábla
- 8.b. számú melléklet: Ténymegállapító jegyzőkönyv szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén
9. számú melléklet: Szolgáltatási színvonal mutatók
10. számú melléklet: Korrekciós elszámolási megállapodás (a kereskedelmi engedéllyessel)

## FÜGGELÉKEK

1. számú függelék: A társaság szervezeti felépítése
2. számú függelék: Elosztói engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó jogszabályok, szabványok, belső utasítások
3. számú függelék: Fogyasztói érdekképviselői szervezetek
4. számú függelék: A társasági azonosító bemutatása
5. számú függelék: Szolgáltatási tevékenység árszabása és számlázása
6. számú függelék: Településekhez rendelt hőmérsékletmérési pontok
7. számú függelék: Fogyasztási jelleggörbe

## **1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYSÉGI KÖRE**

### **1.1. Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET”), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: „ÜKSZ”) előírásainak megfelelően készítette el földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”).

### **1.2. Az Üzletszabályzat hatálya**

#### **1.2.1. Területi és személyi hatály**

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztói működési engedélyében meghatározott teljes működési területére, személyi hatálya kiterjed az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-re mint földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték-rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

#### **1.2.2. Tárgyi hatály**

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

#### **1.2.3. Időbeli hatály**

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti elosztói engedélyesi üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött, illetve már folyamatban lévő jogviszonyokra is alkalmazandó.

### **1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása**

#### **1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, a [www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu](http://www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu) internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

#### **1.3.2. Az Üzletszabályzat felülvizsgálata**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles az Üzletszabályzatát évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően is jogosult a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

#### **1.3.3. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése**

A csatlakozási, kapacitás-lekötési és elosztóhálózat-használati szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett felhasználókat/rendszerhasználókat legalább az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. honlapján a változás tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával, értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

### **1.4. Fogalom meghatározások**

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt a GET, a Vhr., a 31/2009 (VI.25.) KHEM rendelet, a 2. számú függelékben felsorolt, kapcsolódó egyéb jogszabályok és az ÜKSZ - beleértve ezek mellékleteit - rendelkezéseiben foglalt meghatározások értendők.

## **1.5. Az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**

### **1.5.1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. általános bemutatása**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Rövidített cégnév: Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.  
Székhely: 9027 Győr, Puskás T. u. 37.  
Cégbejegyzés helye: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság, mint Cégbíróság  
Cégjegyzékszám: 08-10-001806

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. határozatlan időtartamra alakult. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

### **1.5.2. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási tevékenysége**

A földgázelosztási tevékenysége keretében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a felhasználók/rendszerhasználók részére és a földgáz-elosztóhálózat használatának biztosítása a felhasználók számára.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről, az üzemzavarok elhárításáról, műszaki irányításról, felhasználási helyek nyilvántartásáról, mérésről, leolvasásról.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- a) az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében:
  - csatlakozási igénybejelentés esetén a csatlakozási igény kielégíthetőségének vizsgálata, és a kielégíthető igényekre csatlakozási szerződés megkötése; felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
  - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;



- kapacitás-lekötés szerződés megkötése a kapacitás rendelkezésre bocsátására
  - az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az elosztóhálózat használatára
  - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása;
- b) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
- az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása
  - napi operatív intézkedések megtétele;
  - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren;
- c) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól és a termelőtől átvett földgázmennyiségnek az elosztói hozzáférésre jogosultak részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak, és a rendszerirányítási engedélyesnek;
- d) az elosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó rendszerhasználóknak, a rendszerirányítási engedélyesnek, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- e) az ÜKSZ-ben és a vonatkozó rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé.

A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak érvényes és hatályos szerződések esetén lehetséges.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által a felhasználók/rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat, az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységeket a jelen Üzletszabályzata 13. fejezete mutatja be. Ezen szolgáltatások igénybevétele az Üzletszabályzatban és az egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeit jogosult a Hivatal jóváhagyó határozata alapján, illetőleg előzetes értesítése mellett más személlyel végeztetni (kiszervezés).

Az Üzletszabályzat 4. számú függeléke mutatja be azt a társasági azonosítót, amelyet az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. munkavállalói, valamint azt az arcképes igazolvány mintát, amit a kiszervezett tevékenységet végzők, illetve ezek munkavállalói kötelesek felmutatni, ha bármely okból a felhasználási helyen megjelennek.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. – szabad kapacitásának mértékéig – külön megállapodás alapján egyéb szolgáltatásokat is végez.

A díjazás ellenében nyújtott többlet szolgáltatások díjtételeit jelen Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. egyéb tevékenységi köreit az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. alapszabálya tartalmazza.

### **1.5.3. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szervezeti felépítése**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szervezeti egységekre lebontott felépítését az 1. számú függelék tartalmazza.

### **1.5.4. Működési terület**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szolgáltatási területét jelen üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

## **2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT**

### **2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztói engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn alábbiakban felsoroltakkal:

- A Hivatal, a GET, a Vhr. a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. Tv. és a kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései alapján látja el a felügyeletet, így különösen kiadja és módosítja a földgázelosztási működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot és annak módosításait, ellátja a földgázelosztási tevékenységgel kapcsolatos, jogszabályban előírt hatósági feladatokat, eljár a hatáskörébe tartozó felhasználói panaszok ügyében,
  - Magyar Bányászati és Földtani Hivatal (a továbbiakban: „MBFH”), valamint a területtől függően illetékes Szolnoki, illetve Veszprémi Bányakapitányság, műszaki-biztonsági felügyeletet lát el;
  - Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (a továbbiakban: „MKEH”), illetve a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, csatlakozó vezetésekre és felhasználói berendezésekre vonatkozó műszaki biztonsági hatósági tevékenysége körében,
  - A Fővárosi/Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége eljár a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a

földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben, a Hivatal GET.-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

## **2.2. Felhasználók részére adott információk**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat az hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért az Égáz-Dégáz Zrt. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezeteknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

### **2.2.1. Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a működési területét tartalmazó listát az ügyfélszolgálati irodáiban kifüggeszti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az ügyfélszolgálati irodáiban a fentiekén túl:

- elhelyezi az Üzletszabályzatát,
- közzéteszi az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét,
- valamint biztosítja a megváltozott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ügyfélszolgálatának működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

### **2.2.2. A szerelők elérhetősége**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a nyilvántartásba vett gázszerelőkről különálló nyilvántartást nem vezet.

Az új felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora az MKEH honlapján olvasható, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. működési területén működő Partnergáz elérhetőségei pedig a honlapon megtalálhatók.

## **2.3. Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

## **3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

### **3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a GET és a Vhr., a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., valamint:

- a) a földgázszállító,

- b) a földgáztermelő,
- e) más elosztó,
- f) rendszerirányító engedélyes

megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelősségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. folyamatosan rendelkezik a rendszerirányítóval, a földgázkereskedőkkel, és a felhasználókkal kötött hatályos együttműködési, kapacitás lekötési és rendszerhasználati szerződésekkel.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészekben, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

- a) 10 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
- b) olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgálását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
- c) saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
- d) a b) és c) pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
- e) az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
- f) saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
- g) olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszeméllyel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló döntéseket,
- h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
- i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal vagy kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,
- j) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és

informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel, beleértve a határon keresztüli elosztáshoz szükséges mérőeszközöket és a Magyarország államhatárán kívül eső felhasználási helyek esetében az elosztóvezeték határátlépésénél nemzetközi mérőállomást is,

- k) A működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetékéről vételező felhasználási hely található,
  - l) A más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával,
- amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

### 3.1.1. Elosztás

A rendszerhasználók vagy a felhasználók közvetlenül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztórendszerain kapacitást köthetnek le. A kapacitás lekötés az elosztóhálózat betáplálási (a gázátadó állomások kilépési) pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára (a fogyasztási helyre) történik.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag megfelelően igazolt felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználókkal hosszú távú, éves, havi és napi időtartamra vonatkozó elosztóhálózat-használati és kapacitás-lekötési szerződéseket köthet.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

Az üzemeltetés és a karbantartás elveit "A gázelosztóvezetékek üzemeltetése és karbantartása" elnevezésű politikában rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására.

Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási folyamatleírások, munka- és technológiai utasítások, amelyek betartását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználdott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által jóváhagyott eljárási

dokumentumok és technológiai utasítások előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás.

Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő földgázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

### **3.1.2. Szolgáltatásbiztonság**

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja. A földgázelosztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határán (a továbbiakban: „telekhatár”) (épületen) belüli veszélyhelyzet esetén annak megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a vezeték tulajdonosának, üzemben tartójának kötelezettsége és költsége;
- az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

#### Pénzügyi garanciák

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. pénzügyi garanciáját képezi elsősorban annak jegyzett tőkéje, illetve mindenkor pozitív saját tőkéje. Ez utóbbinak része a földgázelosztó hálózat, mely tekintetében rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket.

Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

## **3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

### **3.2.1. Az adatvédelem alapelvei, célja**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. mint adatkezelő a jogszabályokban meghatározott engedélyköteles földgázelosztási tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából a GET felhatalmazása alapján kezelheti a felhasználó, a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a védendő fogyasztó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén  
neve,  
lakcíme,  
születésének helye és ideje, valamint  
anyja neve,

nem természetes személy felhasználó esetén  
elnevezése,  
székhelye,  
adószáma,  
cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma)  
szükséges.

A természetes személy felhasználóval történő kapcsolattartáshoz, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt a felhasználó előzetes hozzájárulásával kezeli a felhasználó telefonszámát és e-mail címét.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázelosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárható megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

### **3.2.2. A felhasználók személyes adatainak kezelése**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

a felhasználó azonosítója,



a GET: 125.§ (1) bek. szerinti személyes adatok,  
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,  
a szerződések felmondásának eseményei,  
minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A felhasználó a vele megkötött szerződésekben kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szerződések teljesítése érdekében a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

### **3.2.3. Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az információbiztonságról és az információs adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET felhatalmazása alapján átadhatja:

- megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, fogyasztásmérő berendezések/nyomásszabályozók le- és felszerelését, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (az érintett felhasználó elutasított kérelmének adatszolgáltatásakor)
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- a megyei/fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségének,  
és a Békéltető Testületeknek.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatvédelem körében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói (rendszerhasználói)

személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, a felhasználók folyamatos és biztonságos földgáz ellátásához, a felhasználókkal (rendszerhasználókkal) kötött szerződések teljesítéséhez, a felhasználók (rendszerhasználók) azonosításához, valamint az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

#### **3.2.4. Eljárásrend személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén**

A felhasználó amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését.

A felhasználó jogainak megsértése esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint adatkezelő a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, valamint az adatbiztonság részletes szabályait, és eljárásrendjét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. hatályos Adatvédelmi Szabályzata rögzíti, amely az ügyfélszolgálati irodákban hozzáférhető és megismerhető.

### **3.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által üzemeltett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez.

Az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza.

## **4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK**

### **4.1. A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása**

A Hivatal határozatának megfelelően az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. független piackutató szervezet bevonásával évente elvégezteti a felhasználói elégedettség felmérését az alábbi témakörökben:

A határozat értelmében a következő funkcionális területekre vonatkozó fontossági és elégedettségi észlelésekkel kell az elégedettséget felmérni az elosztói engedélyes szervezeteknél mind a nem-háztartási, mind a háztartási felhasználói kört illetően:

A nem-háztartási fogyasztók elégedettsége

- Folyamatos gázszolgáltatás
- Gázellátási szünet
- Fogyasztás mérése
- Környezet zavarása
- A környezet megóvása
- Ügyintézés
- Állandó minőség
- Fűtőérték
- Tájékoztatás a karbantartási kötelezettségről

A háztartási fogyasztók elégedettsége

- Folyamatos szolgáltatás
- A fogyasztásmérés megbízhatósága

- Gázellátási szünet
- A környezet zavarása
- A környezet megóvása
- Ügyintézés
- Fogyasztás mérése (időpontja)
- Állandó minőség
- Tájékoztatás a karbantartási kötelezettségről
- Fűtőérték

A felmérés a Hivatal által jóváhagyott kérdőív alapján személyes megkérdezéssel történik. A vizsgálat eredménye a Hivatal részére is megküldésre kerül. Az elégedettségi felmérés eredményéről a Hivatal által megbízott Irányító Szervezet minden évben jelentést készít.

## **4.2. A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje**

A szolgáltatás színvonalának eljárásrendjét és mutatóit az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az Integrált Vállalatirányítási Rendszerében szabályozza a mindenkor érvényes Hivatal határozata alapján. A Hivatal határozatát a 9. sz. melléklet tartalmazza.

## **4.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2008 szabványok szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A folyamat alapú minőségbiztosítási rendszer lényege, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elérheti, hogy ügyfelei mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, valamint, hogy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztói tevékenysége során az együttműködő földgázrendszer jogszabályi, műszaki és biztonsági keretei és korlátai között biztosítja:

- a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát,
- a szolgáltatási színvonalmutatókat illetően a vállalt határidők betartását,
- hatékony, szakszerű ügyintézés az ügyfélszolgálati irodákban,
- az ügyfelek tájékoztatását az alábbi kiemelt területeken:
  - biztonságos- és energiatakarékos földgázhasználat,
  - a földgázelosztást érintő jogszabályi változások,

- földgázpiaci változások,
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szolgáltatásai.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztóvezetékek tervezésére, létesítésére, felújítására, üzemeltetésére és elbontására a Magyar Bányászati Hivatal 779/2/2007. számú MBFH határozatában jóváhagyott minőségbiztosítási rendszert működtet.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerét az MSZ 28001:2008 szabvány szerinti működteti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételére minden ügyfélre egységes elvek vonatkoznak. Az alapszolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kártérítés kötelezettsége alól amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, nagyobb erő (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény stb.).

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kártérítési felelősségét bíróság állapíthatja meg.

#### **4.4. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai**

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

Az elosztórendszerbe táplált földgáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a földgázszállítói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

## 4.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált földgáz minőségéért a hozzáférési jogosult felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétere az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét.

A nem megfelelő minőségű földgáz átvételének megtagadásából adódó károkért az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A bejelentett gázminőség reklamációt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában. Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki ezen bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válasz adására. Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megrendeli a szükséges mintavételt, és a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnál a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasza jogos, a vizsgálat és elemzés költségei az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alaptalan panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. technológiai utasítása tartalmazza.

## **5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK**

### **5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokozatokban üzemelteti a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetéseket:

- kisnyomás (minimum 23 mbar, legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- emelt kisnyomás (nagyobb, mint 75 mbar és legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás)
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagy-középnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által üzemeltetett elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek;
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- emelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;

- diszpécser központok,
- Informatikai Platform.

(Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „Informatikai Platform” a földgázpiac működését segítő adatbázis-rendszer, amelyet a rendszerhasználók és engedélyesek a hozzáférésre jogosultságuk alapján használnak.)

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. működési engedélyében szereplő területeken az elosztóvezetékek csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhetők. Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a vállalatirányítási rendszerében határozza meg.

Az acél anyagú elosztóvezetékek korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni. A csővezetékek korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás: gázelosztó-vezetékekhez tartozó gáznyomásszabályozó létesítmény, amely az átadó állomástól (nagy, nagyközep, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti, települések, vagy ipartelepek gázellátását szolgálja.;
- Körzeti nyomásszabályozó állomás elosztóvezetékekhez tartozó létesítmény, amely a gázfogadó állomástól (nagyközep, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti és lakótelepülések, körzetek gázellátását szolgálja;
- Egyedi nyomásszabályozó állomás nagyobb, mint 20 m<sup>3</sup>/h és kisebb, mint 200 m<sup>3</sup>/h teljesítményű, az MSZ EN 12279:2002 szabvány követelményeinek megfelelően, általában egy ággal gyártott nyomásszabályozó-állomás
- Házi nyomásszabályozó állomás (legfeljebb 20 m<sup>3</sup>/h gázterhelésű nem közterületen elhelyezett berendezés, mely a körzeti gázellátó rendszer nyomását a felhasználó nyomásigényére csökkenti).

A nem lakossági fogyasztó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket a vonatkozó dokumentumok tartalmazzák.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztóhálózatára vonatkozó műszaki adatokat az 1. melléklet tartalmazza.



## **5.2. Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert**

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a szállítói engedélyes és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. diszpécsterszolgálatára határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően. A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

### A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal az informatikai platform útján tart fenn folyamatos kapcsolatot.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által üzemeltetett informatikai platform jogosultság függő részét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználók vehetik igénybe. Az informatikai platform publikus része bárki számára elérhető.

Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a rendszerhasználó megállapodást köt.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az üzemzavari bejelentések fogadására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- 24 órás központi ügyelet,
- honlap,
- Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségét az Üzletszabályzat 10. pontja tartalmazza.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. gondoskodik az elérhetőségek közzétételéről, a szükséges intézkedések megtételére Ügyeleti Készenléti Szolgálatot működtet.

## **6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI**

Annak érdekében, hogy az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti, illetőleg a kapacitásnövelési igények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

### **6.1. Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés**

A felhasználók kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 - 69. §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (Földgázelosztási Szabályzat, a továbbiakban: GESZ) 3-4. pontjában előírtak az irányadóak.

Kapacitás igény jelentkezhethet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Kapacitás igényt jelenthet be:

- az elosztói csatlakozással nem rendelkező gázigénylő, valamint
- az elosztói csatlakozással már rendelkező, többlet vásárolt kapacitást kérő ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

Amennyiben az gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

Az igény kielégítést, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. csatlakozási szerződésben rögzítik.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolása az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztésével jár.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t a szerződés megkötését és az igénykielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a) a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- b) a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- c) a felhasználói igényvel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- d) az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztóvezetékekhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az a) pontra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha az elutasításra nem a fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében.

## **6.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

A gázigénylő, előzetes tájékoztatást kérhet csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet írásban, elektronikus levélben, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, ügyfélfogadási időben.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az előzetes tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül – az igénybejelentő választásától függően írásban, levélpostai vagy fax küldemény, illetve elektronikus levél útján - az igénybejelentő vagy a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági, vagy egyéb eljárások során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a felhasználó felelősségére történik. A felhasználó kérésére az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha az igénybejelentő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

Az előzetes tájékoztatásért az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. díjat nem számíthat fel.

## **6.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

A gázigénylő elosztó vezetéki kapacitás igényét az Üzletszabályzat 4.b. sz. melléklet szerinti igénybejelentő hiánytalan kitöltésével és aláírásával jelentheti be, melyet az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben a megjelölt címre) kell megküldeni

vagy személyesen benyújtani az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ügyfélszolgálatának valamelyikén.

Az igénybejelentő nyomtatvány térítésmentesen elérhető az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve letölthető a [www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu](http://www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu) oldalról.

Az igénybejelentő a formanyomtatványban szereplő adatokon kívül megadhat egyedi műszaki vagy üzembiztonsági paramétereket is.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,
- c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség. (Gesz. 2.3.)

A gázigénylőtől továbbá kérhető az ellátandó ingatlant azonosító földhivatali térkép másolata – telekmegosztás esetén a változási vázrajz -, illetve a tulajdonjogot, vagy egyéb használati jogot igazoló okirat, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatának eredeti vagy másolt példányának a bemutatása.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és a csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik csatlakozási szerződéssel.

#### A benyújtás módja:

Az igénybejelentő a kitöltött igénylőlapot és annak mellékleteit beadhatja személyesen az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. 2. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodájában, vagy elküldheti levélben, faxon, elektronikus levélben az ott megjelölt címre illetve faxeszámra. illetve az interneten keresztül a [www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu](http://www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu) honlapon található igénybejelentő oldal kitöltésével.

## **6.4. Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a gázigénylő új, illetve a többlet vásárolt kapacitás iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban – az igénybejelentő választásától függően levélpostai, illetve elektronikus levél útján - ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire,

vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt, tájékoztatni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az általa kiküldött ajánlatot szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a gázigénylőnek, ezt részéről aláírt ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben a gázigénylő ez ellen tiltakozik, részére az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. eredeti céges aláírással megerősített példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt ajánlatot érvényes ajánlatnak kell tekinteni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv vagy személy

- a.) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b.) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell. Hiánypótlás esetén a 30 napos határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Amennyiben a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell a gázigénylőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg 60 napot, feltéve, hogy a gázigénylő az igény kielégítéshez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Az igénybejelentő számára kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat
- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást
- a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető
- a csatlakozási díj mértékét,
- az ajánlat szerinti vásárolt kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

Az igénybejelentésre adott ajánlatért az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. díjat nem számíthat fel.

Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

Az ajánlatot a felhasználó az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el. Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződéstervezetet az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kézhez vette. Amennyiben a gázigénylő az ajánlati közttség érvényességi idején belül a szerződéstervezetet aláírva nem küldi vissza (az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem vette kézhez), a gázigénylőnek az igénybejelentését meg kell ismételnie.

Amennyiben a gázigénylő igényli, az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés tervezet aláírásával és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél vagy a felhasználónál nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

## **6.5. A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás**

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A csatlakozási szerződéssel rendelkező felhasználó vagy gázigénylő személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályokat a csatlakozási szerződés és annak általános szerződési feltételei tartalmazzák. (Üzletszabályzat 6.b és 6.a számú mellékletek)

A földgázelosztó 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – fényképfelvétellel és jegyzőkönyvben való rögzítésére.

## **6.6 A szükséges fejlesztés végrehajtása**

Ha a földgázigénylő által az igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a csatlakozási szerződés hatályba lépését és a csatlakozási díj igénylő általi megfizetését követően kerül sor.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a vezetéket idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat és a csatlakozási szerződés csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható. Ebben az esetben a vezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a földhivatalba való bejegyeztetése a felhasználó kötelessége, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése szintén a felhasználó kötelessége, az esetleges kártalanítások rendezése szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége. Ameddig ez nem történik meg, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem kötelezhető a csatlakozási szerződés megkötésére. A vezetékrendszer fejlesztésével kialakuló átkötési lehetőségekről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kérésre tájékoztatást ad a felhasználó részére azzal, hogy a vezetékáthelyezés költségei felhasználót terhelik, valamint, hogy az áthelyezésre külön megállapodást kell kötni. Az elosztói engedélyes a vezetéket és felhasználói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- A felhasználó bekapcsolása miatt felmerült indokolt költség nem lehet magasabb, mint az adott felhasználó kapacitásigényére jutó szükséges és igazolt beruházási költség.

## **6.7. Célvezetékek létesítése és üzemeltetése**

A célvezeték létesítése és üzemeltetése a GET 84. §-a és a Vhr. 99. §-a szerint történik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. egyedi megállapodás keretében és külön díjazásért vállalja célvezetékek üzemeltetését.

## **6.8 Csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai**

### **6.8.1. Tervfelülvizsgálat**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,

- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

amelyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása, esetén kiviteli tervet kell készíttetni – kivéve, ha a GMBSZ ( Gázipari Műszaki Biztonsági Szabályzat) eltérően rendelkezik - és azt a GET 89. § (1) bekezdése és a Gesz. 5.2-5.6. pontja alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-vel a kivitelezés megkezdése előtt felül kell vizsgáltatni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdni.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-vel előzetesen egyeztetni köteles.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek, valamint más hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a terv véleményezéséhez kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége.

A tervfelülvizsgálat – amennyiben a terv kivitelezésre alkalmas – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára díjmentes, , egyéb esetben díjköteles, amelynek díjait az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdni, kivéve GMBSZ-ben meghatározott feltételeknek megfelelő, nem tervköteles



készülékcserét. Ebben az esetben a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat leadásával tájékoztatja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t a készülék cseréjéről.

Ha a terv kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, az ingatlantulajdonos a területileg illetékes műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

Amennyiben a felhasználó helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

## 6.8.2. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, mindkettő az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, időszaki ellenőrzésére a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló 30/2009. (XI.26.) NFGM rend.-ben előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló 19/2012. (VII.20.) NGM rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlantulajdonosnak vagy megbízása alapján a kivitelezőnek a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni. Az ellenőrzés időpontjáról a földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét;
- a felhasználó nevét, címét;
- a kivitelezői nyilatkozatot;
- a kivitelezői jogosultság igazolását;
- a kéményvizsgálati szakvéleményt, amennyiben szükséges;
- a megvalósulási dokumentációt
- amennyiben az ingatlantulajdonos helyett a szerelési nyilatkozatot a kivitelező nyújtotta be, akkor a képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazoló dokumentumot köteles benyújtani az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napon belül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., vagy megbízottja lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell

készíteni, és annak egy példányát a kezdeményezőnek át kell adni. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a a gáz csatlakozó vezetékre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló 19/2012. (VII.20.) NGM rendelet szerinti műszaki-biztonsági felülvizsgálat esedékességének időpontjáról nyilvántartást vezetni.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja jogosult.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése – amennyiben a kivitelezés a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelel – az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

### **6.8.3. Bekapcsolás, üzembe helyezés**

Eltérő megállapodás hiányában az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal által a földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról kiadott határozatában meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják. E kötelezettség teljesítésének előfeltétele, hogy a földgáz kereskedőtől megbízás érkezzen a felhasználó bekapcsolására. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a műszaki-biztonsági felülvizsgálaton arról nyilatkozik, hogy a bekapcsolást későbbi időpontban kéri, akkor azt csak a felhasználó külön megrendelésére kell elvégezni.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik. A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó földgáz-kereskedelmiszerződéssel rendelkezzen, mely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját.

A gázkészülékek és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított, jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A gázigénylő bekapcsolásakor az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja a következőket végzi el:

- a fogyasztásmérő berendezést felszereli és üzembe helyezi,
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,
- szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Gáz alatti elosztóvezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., vagy megbízottja végezheti:

- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelése;
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása.

## **6.9. Fogyasztásmérő berendezés felszerelése**

Az elosztott gáz mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer – egyéb megállapodás hiányában – az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonát képezi

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m<sup>3</sup>/óra névleges mérőteljesítmény feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei az engedélyest terhelik.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérőt, vagy mérési rendszert az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása, a gázmérőt befogadó mérőszakasz tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése és fenntartása, továbbá a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál nem kerül fogyasztásmérő berendezés felszerelésre.

Amennyiben az érvényes hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

A felhasználó megfelelően indokolt kérelmére a fogyasztásmérő berendezés az ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a felhasználó költségére elvégezni, ha az áthelyezésnek jogi, műszaki, vagy egyéb akadálya nincs.

A védendő fogyasztók esetében a fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, a mérőhely kialakítására, illetve az előre fizető mérő fel-, és leszerelésére a jelen Üzletszabályzat 12. pontjában foglaltak irányadók.

## **6.10. Fogyasztói nyomákszabályozó felszerelése**

Amennyiben az ingatlan ellátásához nyomákszabályozó és annak egyéb tartozéka szükséges, a felhasználó köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. számára az elhelyezésre alkalmas helyet kiépíteni és térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. (Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „fogyasztói nyomákszabályozó” az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben, vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.) A felszereléshez szükséges nyomákszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a berendezést más ingatlanok ellátására is használhatja, amennyiben ez a felhasználó érdekeit nem sérti.

Lakossági felhasználónál a nyomákszabályozót fel és leszerelni, jogi zárral ellátni csak az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja jogosult. Lakossági fogyasztók részére a nyomákszabályozót az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. díjmentesen biztosítja, az az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdona. Egyéb felhasználók esetében a felhasználási helyen lévő nyomákszabályozót saját költségén biztosító természetes vagy jogi személy tekintendő – külön megállapodás hiányában – a nyomákszabályozó tulajdonosának.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában levő nyomákszabályozók üzemképes állapotban tartása az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelessége. A nem rendeltetésszerű használatból és az állagmegóvás hiányából eredő meghibásodásért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

Nem lakossági fogyasztó esetében eltérő megállapodás hiányában, a megfelelő teljesítményű és típusú nyomákszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

## 6.11. Oktatás

Az üzembe helyezés alkalmával az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja a fentiekben leírt felhasználói kötelezettségekről írásos tájékoztatót ad a felhasználónak.

A tájékoztató megtörténtének, valamint az írásos tájékoztató átadás-átvételének tényét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja és a felhasználó írásban rögzíti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. fogyasztói készüléket nem helyez üzembe. Az üzembe helyezett készülékekkel kapcsolatos oktatás nem az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. feladata.

## 7. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, KAPACITÁSLEKÖTÉSI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

### 7.1. Általános szerződési feltételek

A csatlakozási szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a **6.a számú melléklet** tartalmazza, amely részét képezi a gázigénylővel megkötésre kerülő, **6.b számú melléklet** szerinti elosztói csatlakozási szerződésnek.

A kapacitáslekötési szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a **6.e számú melléklet** tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, **6.f számú melléklet** szerinti kapacitáslekötési szerződésnek.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a **6.c melléklet** tartalmazza, amely részét képezi a felhasználóval megkötésre kerülő, **6.d melléklet** szerinti elosztóhálózat-használati szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási, kapacitáslekötési és elosztóhálózat-használati szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat a változás tényének legalább két országos napilapban, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. honlapján, illetve elosztóhálózat-használati szerződés esetében számlaértesítő útján való közzététele útján értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

## **7.2. Szerződés típusok**

### **7.2.1. Az elosztói csatlakozási szerződés**

Az elosztói csatlakozási szerződés az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja:

- a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetéki fejlesztést,
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötését,
- a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztók esetén a nyomásszabályozó felszerelését,
- csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték üzembehelyezését.

A szerződés a felhasználási hely csatlakozási pontjára vonatkozik, az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők kivételével – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A szerződés megkötésénél a gázigénylő, illetve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál a meghatalmazott kereskedő vagy egyetemes szolgáltató, egyéb rendszerhasználónál a meghatalmazott kereskedő is eljárhat.

Ha a gázigénylőnek a szerződésben foglaltakkal kapcsolatosan véleményeltérése van azt köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel írásban közölni. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötelesek egyeztetni.

### **7.2.2. Kapacitáslekötési szerződés**

A kapacitáslekötési szerződés az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. valamint rendszerhasználó – elsődlegesen a földgázkereskedő - közötti kapcsolatot szabályozza az elosztóhálózat csatlakozási szerződésben meghatározott,

és abból ténylegesen lekötött kapacitás rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására.

A kapacitáslekötési szerződés a felek aláírásával jön létre, határozott időtartamra. A szerződés megkötésénél az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében az egyetemes szolgáltató, más felhasználó esetében a kereskedő, azon rendszerhasználó esetében, aki maga köt le kapacitást ott a felhasználó járhat el. Az egyetemes szolgáltatóval, földgázkereskedővel kötött szerződés érvényességét és hatályosságát az ezekkel szerződött felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett kapacitáslekötési szerződés(ek) felhasználók listáját tartalmazó melléklete módosul.

### **7.2.3. Elosztóhálózat-használati szerződés**

Az elosztóhálózat-használati szerződés az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. valamint felhasználó közötti kapcsolatot szabályozza az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő, földgáz elosztására, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartására, valamint az általánydíjas felhasználó kivételével – a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérésére, a fogyasztásmérő berendezés leolvasására.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozatlan időtartamra. A szerződés megkötésénél a felhasználó maga, vagy a felhasználó arra irányuló igénye alapján a kereskedő járhat el. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

#### **7.2.3.1. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának menetrendje**

A GET 139. § (4) bekezdése alapján azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-jén írásba foglaltan nem rendelkeznek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel, a földgázelosztó és felhasználók - a Vhr-ben meghatározott ütemezéssel - 2016. július 1-jéig kötelesek a GET és a Vhr. rendelkezései szerinti új szerződést írásba foglalni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tervezet átadása vagy megküldése a felhasználók részére a következő módokon lehetséges:

- a földgázelosztó a személyes ügyintézés során az ügyfélszolgálaton vagy az ügyféllel a felhasználási helyen történő személyes találkozás alkalmával azt átadja, vagy

- a földgázelosztó postán elküldi az írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználó részére.

Ha a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést az ügyfélszolgálaton nem írja alá, a szerződéstervezet földgázelosztó által aláírt két példányát a felhasználónak át kell adni, valamint ahhoz előzetesen bérmentesített válaszborítékot kell mellékelni.

A földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg átadja a felhasználónak a megkötendő szerződés általános szerződési feltételeit. A földgázelosztó az általános szerződési feltételeket ezen kívül az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján köteles elérhetővé tenni.

A földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétel esetében köteles a szerződéstervezet megküldését megelőzően vagy pedig a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg tájékoztatni az írásbeli elosztóhálózat- használati szerződéssel nem rendelkező felhasználókat a szerződés írásba foglalásának a kötelezettségéről.

Az elosztóhálózat- használati szerződés tervezetének átadásával vagy megküldésével egyidejűleg a földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót az írásba foglalás elmaradásának jogkövetkezményeiről.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a földgázelosztóval együttműködni, és a földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és 15 napon belül visszajuttatni a földgázelosztóhoz.

Amennyiben adott felhasználási hely vonatkozásában az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére 2016. július 1-jéig a felhasználó együttműködési kötelezettségének hiánya, illetve felróható magatartása miatt nem kerül sor, 2016. július 1-től a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok az irányadók.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a GET, a Vhr., a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

#### **7.2.4. Kereskedőváltás**

A kereskedőváltás kezelésére az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az Adatcsere Modell Bizottság által fejlesztett folyamatot alkalmazza. A



kommunikáció előre meghatározott üzenetek formájában az erre a célra kialakított fájl szerveren történik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a telephely egyedi azonosítójaként az EIC kódrendszer szerinti POD elnevezésű azonosítót használja.

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nél bejelenteni a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitáslekötési szerződés módosítását. Az új földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel együttműködni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kereskedőváltás folyamatában az alábbi ellenőrzéseket végzi:

- a felhasználási hely egyedi POD azonosítójának helyessége;
- a korábbi és új földgázkereskedők által küldött igénybejelentések megérkezése;
- GET 31/B.§ (4) bekezdésben meghatározott határidők betartása;
- a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem bírálja felül és nem módosítja a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját.

Adategyeztetés keretében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek nem felelőssége a kereskedők közötti információ egyeztetése.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés

megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak - a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az alábbi pontok alapján utasíthatja el a kereskedőváltást:

- helytelen a felhasználási hely egyedi azonosítója (POD azonosító),
- a korábbi földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- az új földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- több igénybejelentő üzenet esetén (az első bejelentő üzenetét befogadja, a többit visszautasítja),
- nem egyező földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontja esetén.

Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött kapacitás szerződési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

### Elszámolás

- **Elosztási alap- és kapacitásdíj**  
Hó eleji kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.  
  
Hóközi kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.
- **Elosztási forgalmi díj**  
A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállás meghatározására, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A kereskedőváltás során, ha a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig nem állapodnak meg a záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére, akkor az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az új földgázkereskedő költségére gondoskodik a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a leolvasásról. Az Égáz-Dégáz

Földgázelosztó Zrt. a leolvasott mérőállás alapján arányosítással határozza meg a záró mérőállást.

Az új földgázkereskedővel kötött kapacitáslekötési szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő kapacitáslekötési szerződéséből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes elosztási alap- és kapacitásdíjakat, elosztási forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötbér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók (7.8.9. pont), vonatkoznak.

#### **7.2.5. Kapacitáslekötési szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere <sup>1</sup>**

A kapacitáslekötési szerződés módosításának feltételeit és okirati rendszerét az ÜKSZ, illetve a jelen Üzletszabályzat 6.d és 6.e számú melléklete, a kapacitáslekötési szerződés és 6.e sorszámozott mellékletei szabályozzák.

**Kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a kapacitáslekötési szerződések módosításával kapcsolatos további szabályok:**

a) A földgázkereskedő köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi kapacitáslekötési szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé.

b) A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a kapacitáslekötési szerződés megkötését, vagy módosítását.

c) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

d) A földgázkereskedő elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás

---

<sup>1</sup> Jelen eljárás pontosításra kerül, ha az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak a kapacitáslekötési szerződések módosítására vonatkozó fő szabályokat tartalmazó változata hatályba lép (Vhr. 26/A. § (4) bek.).

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek történő, következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

e) Kereskedőváltás esetén, amennyiben a nem távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapotodnak meg záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

f) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel.

### **7.3. Egyedi feltételek kezelése**

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a vásárolt kapacitás ütemezésére, illetve mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződést kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadóak.

### **7.4. Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok**

#### **7.4.1. Gázömlés-üzemzavar elhárítás**

Gázömlés keletkezhet:

- közterületen
- telekhatáron belül.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz, az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést pedig saját költségére hárítja el.

A fogyasztói főelzáró utáni csatlakozóvezetéseken és a fogyasztói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a közvetlen veszélyhelyzetet a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszünteti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a működési területén lévő elosztóvezetéseken bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul megkezdi.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a veszélyhelyzet megszüntetésére a felhasználó költségére intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és lakossági felhasználó esetében nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A gázömlés (üzemzavar) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tudomására juthat:

- állampolgári bejelentés, vagy
- saját ellenőrzés útján.

Állampolgári bejelentés esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. értesítése történhet:

- személyesen az egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálati irodában vagy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. területi egységeinél
- telefonon (az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. központi gázömlés bejelentési telefonszámán, vagy a területi egységek telefonszámain)
- írásban (levélben, e-mailen).

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. integrált vállalatirányítási rendszere szabályozza.

#### **7.4.2. Fogyasztás korlátozása**

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

- a) földgázellátási üzemzavar esetén;
- b) földgázellátási válsághelyzet esetén;
- c) földgázszállítási, illetve földgázelosztási üzemzavar, forráshiány esetén a földgázszállító, illetve az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. regionális korlátozást is elrendelhet.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. minden év június 30-ig a következő gázévre vonatkozóan a rendszerhasználók, illetve az egyetemes szolgáltatók és földgázkereskedők adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók korlátozási besorolását - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a csatlakozó földgázszállítónak megküldeni.

Amennyiben a rendszerirányító vagy a Hivatal a kapacitáslekötési vagy elosztóhálózat-használati szerződésben megjelölt besorolástól eltérően állapítja meg a rendszerhasználó, illetve felhasználó korlátozási besorolását, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a rendszerhasználó, illetve az egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő értesítése mellett a kapacitáslekötési vagy elosztóhálózat-használati szerződés korlátozási besorolásra vonatkozó rendelkezését jogosult és köteles egyoldalúan módosítani.

A korlátozási sorrendet a 7. számú melléklet tartalmazza.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és közli az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. intézkedik a korlátozható felhasználó felé

- a rendelkezésre álló nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomásviszonyainak, valamint
- a korlátozási menetrendben rögzített fogyasztói korlátozási besorolás figyelembevételével.

A 7.4.2. c) esetben a korlátozási intézkedések megegyeznek az a) és b) esetben alkalmazottakkal azzal, hogy a korlátozást a földgázszállító vagy maga az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kezdeményezi, illetve rendeli el.

A rendszerhasználó köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által elrendelt korlátozást az értesítést követően haladéktalanul megkezdeni és azt a korlátozási besorolásnak megfelelő időn belül végrehajtani.

A korlátozás elrendelése esetén az érintett rendszerhasználókat telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a korlátozás időpontjának megkezdéséről
- a korlátozás mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a korlátozás várható időtartamáról.

A korlátozás megszüntetéséről a rendszerhasználót ismételtelen telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

A 20 m<sup>3</sup>/h-ál kisebb teljesítménylekötéssel rendelkező rendszerhasználókat az elektronikus vagy nyomtatott sajtó útján, vagy más alkalmas módon kell tájékoztatni az elrendelt korlátozásról és annak időpontjáról.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az általa elrendelt korlátozásról, annak okáról és időtartamáról a Hivatalt 8 napon belül köteles írásban tájékoztatni.

#### **7.4.3. A szolgáltatás szüneteltetése**

A szolgáltatást **az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles szüneteltetni** a következő esetekben:

- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen veszélyhelyzetet észlel, vagy ez jut tudomására;
- élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén
- a felhasználó nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a felhasználó berendezések ellenőrzésének megtörténtét és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek

A szolgáltatást **az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szüneteltetheti** a következő esetekben:

- a szállítói engedélyes vezetékén tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új fogyasztó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a felhasználók és az érintett engedélyesek tudomására hozza.

Gázömlés-üzemzavar esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

A fentiekén túl lehetőség van **a felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre** a felhasználó által meghatározott időszakra.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik a 17/2013. (IV.30.) NFM rend. értelmében.

A felhasználó kérelmére végrehajtott szüneteltetés időtartamára

- o a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és
- o az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt-t a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége

nem terheli.

A szolgáltatás újraindításához a felhasználó költségére az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában álló gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő kezdeményezésére kerül sor a felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására, erre lakossági felhasználó esetében csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a felhasználót az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kizárást megelőzően már tértivevényes levél útján értesítette. Az értesítésben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

Ha az értesítés „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felhasználó nem található a fogyasztási helyen és a kikapcsolást az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. végre tudta hajtani, a kikapcsolásról értesítőt kell hagyni a helyszínen.

Ha a kikapcsolást nem tudja a gázszerelő a gázmérő leszerelésével vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásával elvégezni, akkor megvizsgálja a közterületen történő kikapcsolás lehetőségét.

Amennyiben közterületen vezeték levágással van lehetőség kikapcsolásra, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a levágás időpontjáról tértivevényes levélben értesíti a felhasználót. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a levágás elvégzéséről értesíti az egyetemes szolgáltatót vagy a földgázkereskedőt.

Nem lakossági felhasználó kikapcsolását a földgázkereskedő által meghatározott napon, ennek hiányában a megrendelését követő legrövidebb időn belül elvégzi az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.. Nem lakossági felhasználó sikertelen kikapcsolása esetén tértivevényes levelet küld a kikapcsolás következő időpontjáról. A kikapcsolást legfeljebb 4 alkalommal kísérli meg az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt..

A kikapcsolás nem lakossági felhasználó esetében mérő leszereléssel blindlemez vagy teletárcsa alkalmazásával vagy fogyasztói főelzáró plombázással vagy ezek sikertelensége esetén közterületen történő vezeték levágással történik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a követelés jogosságát illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. Ezekért a felhasználó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

Ha az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kikapcsolást a megrendelés kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Ebben az esetben a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató a



lakossági felhasználóval a kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatói szerződést felmondhatja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. egyidejű tájékoztatása mellett.

A földgáz kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázkereskedőnek a GET 29. § (6) bekezdése szerinti kezdeményezése alapján a lakossági felhasználót a földgázellátásba legkésőbb a következő munkanapon, nem lakossági fogyasztót két munkanapon belül vagy egyeztetett időpontban kapcsolja vissza.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetelt, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére felülvizsgáltatni. A Vhr. 24-25. § rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a lakossági felhasználó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségei a megrendelő rendszerhasználónak kiszámlázásra kerülnek. A sikertelen kikapcsolás költségei is, ha a kikapcsolás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

Műszaki biztonsági okból történő kikapcsolást saját kezdeményezésre és haladéktalanul elvégzi, élet és vagyonszűnyeztetés miatt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. függetlenül, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóról van szó. Szabálytalan vételezés esetén is az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kezdeményezésére történik a kikapcsolás, egyedi elbírálás alapján.

A kikapcsolás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. viseli.

#### **7.4.4. A szolgáltatás megtagadása**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles megtagadni

- a hiba kijavításáig a rendszerhasználó bekapcsolását, ha a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés kivitelezése nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, így különösen ha azokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel felülvizsgáltatott kiviteli terv nélkül létesíti vagy az elkészült rendszert az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. műszaki-biztonsági ellenőrzése nélkül üzembe helyezi;
- a felhasználó bekapcsolását, a szolgáltatás megkezdését vagy annak folytatását, ha a felhasználót ellátó földgázkereskedő a földgázelosztás szüneteltetését kezdeményezi.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy annak folytatását azonnali hatállyal felfüggesztheti, ha:

- a felhasználó a csatlakozó vezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja;
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja;
- a felhasználó a csatlakozási vagy kapacitáslekötési szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
  - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja;
  - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé
  - o a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt;
  - o a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget;
  - o a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte.
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nél a Vhr.-ben meghatározott esetekben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott módon kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését.
- A felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nek vagy a földgázkereskedőnek, nem jelenti be;
- a felhasználó nem rendelkezik érvényes kapacitáslekötési szerződéssel illetve földgáz kereskedelmi szerződéssel.
- földgázt egyébként szabálytalanul vételez.

(Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „kerülővezeték” a csatlakozó és fogyasztói vezeték összekötő elzáró szerelvénytől ellátott vezetékdarab, amely a gázmérő üzemzavara esetén a szolgáltatás fenntartására szolgál.)

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szolgáltatást 2 munkanapon belül helyre kell állítani, ha a megtagadást kiváltó ok megszűnt. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázkereskedő erre irányuló kezdeményezése

alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

#### **7.4.5. Megszakítás**

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a rendszerhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a rendszerhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nél a rendszerhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a rendszerhasználó kizárása és visszakapcsolás során.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a megszakításra joggal rendelkezőt illetik.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható rendszerhasználóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-t tájékoztatni.

### **7.5. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje**

#### **7.5.1. Az elosztói hálózat karbantartása**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az előre tervezett éves rendszeres karbantartási terv, valamint belső minőségirányítási folyamatleírásai és eljárási, valamint technológiai utasításai alapján jogosult a szolgáltatást szüneteltetni a szükséges karbantartási feladatok elvégzéséhez szükséges ideig. Ha egy rendszerhasználó egyedi műszaki megoldás alkalmazását igényelve lehetővé kívánja tenni a karbantartás gázszüneteltetés nélküli elvégzését, a megoldás kiépítésének többletköltsége a hozzáférésre jogosultat terheli.

Egyes karbantartási feladatokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. külső vállalkozóval végeztet, így különösen a katódvédelmi berendezések rendszeres ellenőrzését, a villámvédelmi és érintésvédelmi méréseket, bizonyos műszerek karbantartását és ellenőrzését.

Gázfogadó állomások ikerágas kivitelűek, tehát az egyik berendezés karbantartása vagy üzemzavara esetén a tartalékág biztosítja a normál üzemmenetet.

A csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztói berendezés karbantartása a rendszerhasználó kötelezettsége.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

### **7.5.2. Hibaelhárítás**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a munkatársai által tapasztalt vagy ügyfélszolgálatára, diszpécsterszolgálatára beérkezett hibákat a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elintézi.

Ha a csatlakozó vezetéken és a fogyasztói berendezésen az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szabálytalan helyzetet vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve ilyen a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni.

A tudomására jutott esetekben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve a tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (pl.: építményben történt változtatások) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a fogyasztás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását elvégeztetni. A veszélyt jelentő körülmény felszámolása után az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem tagadhatja meg a készülék ismételt üzembe helyezését.

### **7.6. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A szerződő partner felé követelmény, hogy:

- a jogszabályokban, a szabályzatokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőre kösse meg;
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul tartsa be;
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljeskörűen teljesítse;

- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként adja meg

## 7.7. A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai

A gázigénylők a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy vásárolt kapacitásigényük növekedése esetén a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 4.a számú melléklete tartalmazza.

## 7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

### 7.8.1. Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni. A felhasználó erre irányuló kérelme hiányában a mérőleolvasás gyakorisága felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb mérőtjeljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasás**ra kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja által.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton vagy elektronikus úton történik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a jelen Üzletszabályzatban meghatározottaktól eltérően gyakoribb mérőleolvasást külön térítés ellenében végezhet. Ennek díjtételeit az érintett felek megállapodásban rögzítik.

- **20-100 m<sup>3</sup>/h közötti mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi mérőleolvasás**ra kerül sor az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja által.

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő berendezés távadat gyűjtővel van ellátva, a mérőleolvasás a 101-500 m<sup>3</sup>/h és az 500

m<sup>3</sup>/h feletti kapacitáslekötésű felhasználókra vonatkozó eljárás szerint történik.

- **101-500 m<sup>3</sup>/h és az 500 m<sup>3</sup>/h feletti kapacitás lekötésű (kapacitásdíjas) felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasásra** kerül sor.

Ebben a kategóriában az évesmérőleolvasás a felhasználónál felszerelt mérő(k) leolvasása a gázév első napján, azaz minden év július 1-jén történik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. – profil alapú elszámolás esetén – legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A fentiek szerinti leolvasás sikertelensége esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosítva –, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a felhasználó köteles megegyezni.

A mérőállásokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. SAP IS-U számlázási rendszere folyamatosan automatikusan archiválja az óraállásokhoz kapcsolódó információkkal együtt, így azok szükség esetén visszakereshetőek.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fogyasztásmérő berendezés leolvasására a Hivatal előzetes engedélyével - külső vállalkozót vonhat be. A mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársainak és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. valamennyi munkavállalójának névre szóló megbízólevéllel és fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

A felhasználó köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, amennyiben a fogyasztó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését
- gázszolgáltatásból történő kikapcsolást
- a fogyasztói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

### Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés állását az erre vonatkozó megállapodással ellentétben nem közli, akkor a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az UKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg.

## **7.8.2. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

### Az elszámolás alapja

Az átadott földgáz mérése - az átalánydíjas fogyasztók kivételével - az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re számít át. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a fogyasztásmérő berendezésen szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

A rendszerhasználati díjak beszedése során az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult részszámlázásos módszert alkalmazni.

Árváltozás esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megbízásából rendkívüli leolvasást végez az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

Ha a háztartási felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

Mérésügyi felülvizsgálat:

A rendszerhasználó, illetve felhasználó egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedőjén keresztül írásban kérheti a mérőeszköz és az ahhoz kapcsolódó berendezés mérésügyi felülvizsgálatát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-től, aki 30 napon belül intézkedik a felülvizsgálat elvégzéséről.

A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a gázmérő tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a mérő felülvizsgálatát a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal (MKEH) végezteti.

A vizsgálat időpontjáról a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgáz-kereskedőt értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétükre.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a földgázelosztó köteles fényképpel vagy felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a földgázelosztót tájékoztatja.

A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig (2 év) – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita jogerős lezárásig – a földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a mérésügyi felülvizsgálat hivatalos eredményének kézhezvételét követő 15 napon belül a vizsgálat eredményéről értesíti a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót vagy kereskedőt.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a vizsgálatot kérő köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a számlázandó mennyiség meghatározásánál a GESZ12. §-a szerint jár el.

#### Az elszámolás időszaka felhasználói kategóriánként:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**
  - **Gázmérővel nem rendelkező felhasználóknál**  
Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.
  - **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb és a 20-100 m<sup>3</sup>/h közötti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**  
Ebben a felhasználói kategóriában az éves elosztási alapidíj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.
  - **3131-17100 MJ/h és a 17100 MJ/h feletti kapacitáslekötési igényű (kapacitásdíjas) felhasználóknál**  
Az éves kapacitáslekötéssel rendelkezők éves elosztási kapacitásdíjának elszámolására **havi bontásban** kerül sor.  
  
Évesnél kisebb időszakos kapacitáslekötés esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.
  
- **Elosztási forgalmi díj esetében**
  - **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**



Ebben a fogyasztói kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor.

Az éves elszámolás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja által. Az elszámolási időszakon belül havonta az ÜKSZ szerinti fogyasztási profilnak megfelelő gázmennyiség, míg az elszámolási célú leolvasás esetén, a gázmérő leolvasását követően, a ténylegesen leolvasott és az elszámolási időszakban, a profil alapján meghatározott gázmennyiség különbsége kerül elszámolásra.

o **20-100 m<sup>3</sup>/h közötti mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi elszámolásra** kerül sor.

A havi elszámolás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása havonta egyszer történik a földgázelosztó vagy megbízottja által a hónap első 5 munkanapján. A gázmérő leolvasása alapján kerül kiállításra a számla.

o **3131-17100 MJ/h és a 17100 MJ/h feletti kapacitáslekötési igényű (kapacitásdíjas) felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi elszámolásra** kerül sor.

A mért felhasználási adatok a távadat gyűjtővel ellátott gázmérő berendezések beérkezett adatai alapján minden hónap első naptári napján 8:00 órától az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználó számára az informatikai felületen biztosítottak. Az adatok a hónap első napjának 6:00 órájára vonatkozóan a mérő/korrektorállást és a forgalmi díj alapját képező havi elfogyasztott gázmennyiséget foglalják magukban, amit a rendszerhasználó a földgázelosztó informatikai felületén legkésőbb a hónap első munkanap 17:00 óráig leigazol.

Amennyiben a közölt adatokkal kapcsolatban eltérő vélemény merül fel, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ezzel megbízott munkatársa a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel a mérő/korrektorállásról.

Amennyiben a rendszerhasználó részéről a hónap első munkanap 17:00 óráig nem történik semmiféle visszajelzés, a közölt adatok elfogadottnak tekinthetők.

Azon mérőrendszerek esetében, melyek távadat gyűjtővel nem rendelkeznek, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a hónap első munkanapján mérőleolvasást végez. Ebben az esetben a leolvasott mérőállás alapján meghatározott havi elfogyasztott gázmennyiség a forgalmi díj alapja.

**Árváltozás esetén** a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a

hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból származó mérőállás vagy ennek hiányában az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni. (GESZ 12.2 c))

#### Mérőpontossági vizsgálat rendje a gázmérő hitelességi idején belül

A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a helyszínen leszereli, és plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet az MKEH által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap.

Amennyiben a vizsgált gázmérő mérési pontossága az MKEH típusvizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a felhasználó viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-t terheli a vizsgálat költsége.

Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az MKEH vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

#### Mérőpontossági vizsgálat lejárt hitelesítési idejű mérő esetén

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. gondoskodik a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjéről. A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése alapján, abban az esetben, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a helyszínen leszereli a fogyasztásmérő berendezést plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi, amelyet az MKEH által akkreditált vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó írásbeli értesítést kap a vizsgálat helyéről és időpontjáról. A vizsgálat költségeit a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa viseli.

Lejárt hitelességű mérőt csak abban az esetben vizsgálunk, ha bizonyítható, hogy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tértivevényes felszólítása ellenére a felhasználó nem tette lehetővé a hitelesség lejáratá előtti mérőcserét. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

#### Egyéb feltételek

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-hez telefaxon, e-mailen, interneten, vagy egyébként írásban érkező a felhasználó által közölt mérőállásokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a rendszerhasználóhoz továbbítja a felhasználó és a rendszerhasználó közötti elszámolás céljából.

A felhasználó jogosult saját költségén – az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.

A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolásról gondoskodni.

### **7.8.3. Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai**

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

### **7.8.4. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások**

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmenyiséget gáztechnikai normál állapotra

kell átszámítani. Az átszámítás szabályait az 5. számú melléklet határozza meg.

Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas fogyasztóknál átszámításra nem kerül sor.

#### 7.8.5. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A számlázás általános rendje az alábbi:

**elosztási kapacitásdíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal (munkanapon); a számla esedékessége a tárgyhó első napja;

**elosztási forgalmi díj:** az elszámolási időszak zárónapját követő 18. naptári napig kerül kiszámlázásra; a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

**elosztási alapidíj:** a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

**elosztási átalánydíj:** a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

Integrált földgázipari vállalkozás esetén a rendszerhasználati díjak (pótdíjak, stb.) ÁFA nélküli belső elszámolással kerülnek átterhelésre.

Számlakifogások intézésének rendje:

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Ptk. 301/A. § szerint szabályozott késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. naptári nap.

Amennyiben a rendszerhasználó csak a számla értékének egy részét kifogásolja, ez nem jogosítja fel a teljes ellenérték visszatartására. A kifogásolás kivizsgálásának eredményétől függően a nem megalapozott fizetés-visszatartás késedelmi kamat érvényesítést von maga után.

#### **7.8.6. A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje**

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja. A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 15. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

#### **7.8.7. A választható fizetési módok**

Amennyiben jogszabály vagy az ÜKSZ a választást lehetővé teszi, a választható, a számlán is feltüntetett fizetési módok az alábbiak lehetnek:

- banki átutalás,
- azonnali inkasszó,
- postai csekk.

A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

##### *a.) Banki átutalás*

A fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi intézeti számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

##### *b.) Azonnali inkasszó*

A fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

#### **7.8.8. A választható fizetési határidők**

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj és a hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában, valamint az elosztási forgalmi, az elosztási alap- és kapacitásdíj esetében is a számla keltétől számított 8 naptári nap .

#### **7.8.9. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a rendszerhasználóval kötött kapacitáslekötési szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot (bankgaranciát) kér.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Ptk. 301/A. § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó a felszólítás kézhezvételét követő öt munkanapon belül nem rendezi számlatartozását, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. lehívja a szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

Amennyiben a felhasználó és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a beérkezett pénzösszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el:

- elsődlegesen kamatra, kötbérre,
- másodlagosan költségre,
- harmadsorban a fennálló tőketartozásra.

## **8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **8.1. A szerződésszegés esetei**

A Felek a csatlakozási szerződésben, az elosztóhálózat-használati és a kapacitáslekötési szerződésben (jelen 8.1. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

A csatlakozási szerződés, az elosztóhálózat-használati szerződés és a kapacitáslekötési szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8.2.1., 8.2.2. és 8.2.3. pontjai tartalmazzák.

### **8.1.1. Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén**

A helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a felhasználót vagy az őt képviselő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés szabálytalanságot, felhasználói szerződésszegést tár fel akkor kötelező kitölteni a jelen Üzletszabályzat 8.b. melléklete szerinti Ténymegállapító jegyzőkönyvet, melynek másolati példányát át kell adni a felhasználónak.

A helyszíni ellenőrzés során írásbeli dokumentumot, valamint a fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, és annak becsomagolásáról fényképet vagy videófelvételt kell készíteni, és annak egy példányát elektronikus úton meg kell küldeni a felhasználónak. A felhasználó kifejezett kérésére az elektronikus úton történő megküldés helyett az elkészült felvétel postai úton is megküldhető, vagy az ügyfélszolgálaton átadható.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha az ellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: fogyasztásmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

A felhasználó a fogyasztásmérő hibáját köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nek haladéktalanul bejelenteni. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését ellenőrizni, és

szükség szerinti cseréjéről a jogszabályban előírt módon és feltételek mellett gondoskodni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szabálytalan vételezésre akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználónak felróható okból nem vezetett eredményre, és ennek érdekében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalánál kezdeményezte a mérőhelyre való bejutást.

Amennyiben a fogyasztásmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni,
- a fogyasztásmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Ezzel egyenértékű megoldás, ha a felvett jegyzőkönyvben rögzítik az eszközöket tartalmazó zsák számát, valamint annak lezárására használt, csak roncsolással oldható plomba sorszámát. A lezárt zsákról vagy dobozról is fényképet kell készíteni, és annak egy példányát elektronikus úton meg kell küldeni a felhasználónak. A felhasználó kifejezett kérésére az elektronikus úton történő megküldés helyett az elkészült felvétel postai úton is megküldhető, vagy az ügyfélszolgálaton átadható.
- Az ügyfél és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szakértői vizsgálat mellőzésével is megegyezhet a szabálytalan vételezés következményeinek rendezésére. Ennek érdekében közösen dönthetnek a lezárt zsák kibontásáról, amibe a megegyezés létrejötte esetén is vissza kell zárni a mérőt. A zsák bontását és visszazárását jegyzőkönyvezni kell.  
A leszerelt fogyasztásmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a vizsgálatot elvégző szakértőnek kell átadni.
- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban kell tájékoztatni.
- Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, akkor az ügy során felmerült minden költség a felhasználót terheli.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárultáig, illetve egy évig meg kell őrizni.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő megrongálása a



fogyasztásmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.

- Amennyiben a felhasználó, vagy képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv tanúval történő aláíratását.
- Szerződészegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fénykép, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága céljából.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését követően a földgázszolgáltatást továbbra is biztosítani kell. Szabálytalanak kell minősíteni a terven szereplő, beépített, de az elosztóhálózat-használati szerződésben kizártként jelölt és az engedélyes által plombával lezárt gázüzemű berendezést, akkor, ha a plomba megbontásra került, függetlenül attól, hogy az ellenőrzés pillanatában üzemelt-e. Ebben az esetben is ki kell zárni a készüléket. A szerződésnek megfelelő állapot megteremtéséig a kizárás jogszerű.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan földgázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő-átkötés, fogyasztásmérő megfordítása, manipulált számlálószervezet, kerülővezetéken való vételezés, plomba vagy jogi zár feltörése, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, a földgázszolgáltatás azonnali hatállyal megszüntethető.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására. A kizárás következményei ez esetben a felhasználót terhelik.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen nem tudja biztosítani.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználó vagy az őt képviselő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a csatlakozási és az elosztóhálózat-

használati szerződés alapján közvetlenül jár el a felhasználóval szemben szerződésszegés esetén.

A felhasználói szerződésszegések meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésekre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

### **8.1.2. Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat**

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze.

A vizsgálatot a felhasználó írásbeli (15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes) kiértékelése után lehet elvégezni, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon rajta venni. A felhasználó távolléte nem akadályozhatja a vizsgálat elvégzését.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által felajánlott szakértőt nem fogadja el, úgy lehetősége van az országos névjegyzékből más szakértőt választani. Amennyiben a szakértői vizsgálat a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát állapítja meg, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználó által kiválasztott szakértő költségeit nem téríti meg.

## **8.2. Szerződésszegési esetek és jogkövetkezmények**

### **8.2.1. Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei**

#### **8.2.1.1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:**

8.2.1.1.1. Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

*Jogkövetkezménye:*

- Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidő 1 napra jutó hányada

8.2.1.1.2. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés.

8.2.1.1.3. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés.

**8.2.1.2. A Felhasználó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei** (alapdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve teljesítménydíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés esetén)

8.2.1.2.1. A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
- a rendelkezésre állási időpontnak az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. általi módosítása,
- a vételezés megkezdése időpontjának az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. általi módosítása, a csatlakozási szerződéstől való azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.

8.2.1.2.2.. A fentiekon kívül a csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés.

**8.2.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei**

8.2.2.1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:

8.2.2.1.1. Nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés.

8.2.2.1.2. Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni),
- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.3. A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-t kötelezi.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.5. A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.6. A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.7. Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények.

8.2.2.1.8. Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, az Égáz-Dégáz

Földgázelosztó Zrt. kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak. Ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b) 100%-a, amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8.2.2.1.9. Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

*Jogkövetkezménye:*

- o az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.10. Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

*Jogkövetkezménye:*

- o a határozat szerinti kötbér

8.2.2.1.11. A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés
- o jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

#### **8.2.2.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei:**

8.2.2.2.1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- o késedelmi kamat,
- o az elosztás felfüggesztése,
- o az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.

8.2.2.2.2. A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt az Égáz-Dégáz

Földgázelosztó Zrt. hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.2.4. A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is),
- az elosztás felfüggesztése.

#### 8.2.2.2.5. Szabálytalanul vételez

Így különösen

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy az Elosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.

*Jogkövetkezménye:*

- a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés.

- A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
  - kártérítés fizetése.
- A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.  
*Jogkövetkezménye:*
  - az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - szolgáltatás felfüggesztése,
  - kártérítés fizetése.
- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez  
*Jogkövetkezménye:*
  - az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
  - kártérítés.
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez.  
*Jogkövetkezménye:*
  - az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
  - kártérítés.
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi.  
*Jogkövetkezménye:*
  - az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése,
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
  - kártérítés.

8.2.2.2.6. A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.7. A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.8. A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása,

8.2.2.2.9. A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.10. A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.11. Az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon



megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- az üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

### **8.2.3. A kapacitáslekötési szerződés megszegésének az esetei:**

#### **8.2.3.1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kapacitáslekötési szerződésszegésének esetei:**

- A kapacitáslekötési szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
  - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kötbér

#### **8.2.3.2. A Felhasználó/Rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződésszegésének esetei:**

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat
- az elosztás megtagadása
- Szerződés felmondása

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kötbér

- Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, illetve a GET Vhr. 85.§-ben meghatározott bármely más okból

*Jogkövetkezménye:*

- Elosztás felfüggesztése

- A fentiekén kívül a kapacitáslekötési szerződésben, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- A kapacitáslekötési szerződéssel rendelkező Földgázkereskedő a kereskedőváltás során az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában.  
*Jogkövetkezménye:*
  - késedelmi kamat

### **8.3. A szerződéses állapot helyreállítása**

A csatlakozási szerződésből, az elosztóhálózat-használati szerződésből és a kapacitáslekötési szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Amennyiben bármely fél szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8.4. pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

#### **8.3.1. Eljárásrend az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szerződésszegése esetén**

Amennyiben szerződésszegésről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

#### **8.3.2. Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén**

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szolgáltatást felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt pénztartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerinti teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, melyhez külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja elvégezhesse.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. folyamatosan jogosult ellenőrizni

- a tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a gázmérőt és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi, stb.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén az elosztóhálózat-használati szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalának az ügyben hozott határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a közigazgatásról szóló 2004. évi CXL.Tv. (Ket.)101. §.(5) bek. alapján.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés vizsgálata során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nyilvántartási adatai, a felhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált gázmérő, fénykép, videofelvétel, stb.). Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

#### **8.4. Szerződés nélküli vételezés**

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele az elosztóhálózat-használati szerződés hiányában, különösen de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- lakossági fogyasztóként a vele szerződéses jogviszonyban álló földgázkereskedő kezdeményezésére megszünt földgázkereskedelmi szerződés esetén a szerződés megszűnése és a kikapcsolás közötti időszakban gázt vételez,
- olyan illegális gázvezeték épít vagy használ, amelyen keresztül gázvételezés valósítható meg.
- a csatlakozási pontot megelőző helyen vételez gázt,

A vételezésre jogosító kapacitáslekötési, vagy egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződésnek, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésnek bármely okból történő megszűnése időpontjától kezdődően a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződésszegés vagy a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül vagy szerződésszegéssel teremtette meg a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott
- a kiépített elosztó vagy annak részét képező leágazó vezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezést
- jogi zárral ellátott, zárt állású elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja bizonyítható, akkor a kötbér ettől kezdődően számítandó. Az elfogyasztott földgáz mennyiségét – függetlenül az évszaktól, a készülékek ellenőrzéskori állapotától - a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján, napi 24 órás felhasználást vélelmezve kell megállapítani.

A szerződés nélküli vételezés során, a felhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására a kiegyensúlyozó földgáz - az időszakban kialakult -

legmagasabb ára, rendszerhasználatra a rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet pótdíjazásra vonatkozó szabályai alkalmazandók.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy kapacitáslekötési ill. elosztóhálózat-használati szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

#### **A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:**

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjat, költséget, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit. Meg kell fizetni a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat vagy kötbért, illetve ezt követően az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-vel meg kell kötnie az elosztóhálózat-használati és vételezésre jogosító (kapacitáslekötési vagy kereskedelmi) szerződést.

## **9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **9.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a 2. sz. *mellékletben* felsorolt elérhetőségeket biztosítja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ügyfélszolgálatán írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók esetén a panaszügyek kezelése a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a tevékenységén kívül más engedélyest érintő beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az engedéllyessel rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az ügyben eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul írásban tájékoztatja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

## **9.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-n kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez illetve a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

## **9.3. Érdemi válaszadási határidő**

A beadványok intézése során az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a Vhr. 54.§(3) bekezdés szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve a Vhr. 54.§(4) bekezdés szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem adott érdemi választ vagy a felhasználó választát nem fogadja el, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat. A felhasználó kérelmének elintézése során a Vhr. 54.§ (8) bekezdésben meghatározottakat tartalmazni kell.

## **9.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. neki felróható okból határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a panaszost a jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbér illeti meg.

## **10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK**

A felhasználók és a rendszerhasználók számára az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázelosztási működési engedélye alapján ellátott tevékenységekkel kapcsolatosan önálló, az egyetemes szolgáltatótól elkülönített ügyintézkést biztosít az alábbiak szerint:

a) személyesen az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletben felsorolt ügyfélszolgálatokon és nyitva tartási időben, a mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére;

b) telefonon

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon 8:00 – 15:00)  
6724 Szeged, Vásárhelyi Pál u. 6. (Telefon: 40-820-005)

Hibafeltevő diszpécsterszolgálat (non-stop)  
6724 Szeged, Vásárhelyi Pál u. 6. (Telefon: 80-820-141; 80-440-141);  
valamint

c) e-mailben: info@ed-fg.hu

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fent említett elérhetőségek valamelyikén személyesen vagy írásban (beleértve az e-mailt is) valamint az egyetemes szolgáltatónál benyújtott és 8 napon belül átadott. beadványt tekinti iratkezelése szempontjából felhasználói beadványnak

## **11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK**

### **11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése**

A jelen Üzletszabályzatban és a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és kapacitáslekötési szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat előírásai és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

### **11.2. Bírósági kikötések**

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és kapacitáslekötési szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Amennyiben a pertárgy értéke az 50.000.000.- Ft-ot meghaladja a GET szerinti engedélyesek közötti, a GET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban, továbbá abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó nem lakossági fogyasztó, az ügyben az eljárásra a GET 131. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás

nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

Egyéb jogviták rendezése esetére Felek alávetik magukat a Pp. általános szabályai szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

### **11.3. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként faxon vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésekben. Ennek hiányában az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az általa a felhasználó/rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket térítvevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó/rendszerhasználó részére. Ebben az esetben a küldemény átvételét az erről szóló írásbeli átvételi igazolással igazolja, mely tartalmazza a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

A felhasználó/rendszerhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé jelen Üzletszabályzat 10. pontjában meghatározott elérhetőségek, valamint 2. számú Mellékletében meghatározott Ügyfélszolgálatok elérhetőségei útján (elsősorban személyesen, telefonon, e-mailben vagy írásban) küldhetnek értesítést.

Ha a felhasználó csatlakozási szerződésében vagy elosztóhálózat-használati szerződésében, illetve a felhasználó/rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződésében rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek okozott károkat megtéríteni.



## 12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

#### 12.1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) időskorúak járadékában részesül,
- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) lakásfenntartási támogatásban részesül, vagy
- d) ápolási díjban részesül, illetve

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint

- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A háztartás fogalmát a szociális törvény szerint kell értelmezni. (GET Vhr. 56. § (1) bek.)

#### **A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele**

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 9.számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt valamint beszerezni a védendő fogyasztói státuszról szóló igazolást illetve határozatot, amelyet az ellátást megállapító szerv ad ki, és annak eredeti példányát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek bemutatni. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről 5 munkanapon belül a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felfüggeszti. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 9.számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66.§ (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg.

- a) részletfizetés
- b) fizetési haladék
- c) előre fizetős mérő

Szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot a földgázkereskedőtől.

### **12.1.2. Előre fizető mérő felszerelése**

A részletfizetés, illetve fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek – az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-vel történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.

Amennyiben a szociálisan védett fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a) a fogyasztó földgázkereskedőjének kezdeményezésére; vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztó kérésére.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja az előre fizető mérő működéséhez szükséges feltöltő kártya vagy a feltöltő egység feltöltésének műszaki lehetőségét.

A védendő fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-t, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő tulajdonosa az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

A felhasználó díjhátralékát az előre fizető mérő felszerelése esetén is köteles megfizetni.

Az előrefizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy a gázkereskedő üzletszabályzatában előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik az előre fizető mérő feltöltésekor

a) 150000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy

b) 150000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a földgázkereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az előre fizető mérő felszerelésével

egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatja az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

## 12.2. Fogyatékkal élők

### **Fogyatékkal élő fogyasztók köre:**

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban részesül
- b) a vakok személyi járadékában részesül
- c) továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

### **A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele**

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 10. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint bemutatni a védendő fogyasztói státuszát igazoló eredeti iratot, Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos állapítja meg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményével összhangban, igazolja, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, hogy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. azonosítani tudja a jogszabályok szerinti különleges eljárás jellegét, tartalmát.

### **A fogyatékkal élő fogyasztó fogyatékoságának jellege szerint lehet**

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- b) vagy olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása

A fenti a) pont szerinti csoportba tartozó fogyatékkal élő fogyasztókat illetően különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- c) a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor a fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. E nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani, amennyiben az megfelel a védendő fogyasztó fogyatékosági jellegének. A fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem köteles teljesíteni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a fogyatékkal élő fogyasztót a 30 napnál nem régebbi igazolásának bemutatását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről az egyetemes szolgáltatót vagy földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A Vhr. 10. számú melléklet c) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A szolgáltatás szüneteltetése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértékelési szabályok az irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 10. számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően, adott év március 31-ig az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően legalább öt évig köteles megőrizni.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nél.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes

körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élőknek minősül. A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó az erre vonatkozó jogosultságát nem saját maga, hanem a vele egy háztartásban élő, fogyatékkal élőknek nem minősülő személy érvényesíti, a jogosult személy is csak ezen a felhasználási helyen szerepelhet a nyilvántartásban védelemmel járó jogalként.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt működési területén van, a védendő fogyasztót nem törli a nyilvántartásból, hanem a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált, akkor az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt a fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja az új földgázkereskedőt.

### **12.3. Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség**

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-nél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. közintézményi felhasználóknak a Vhr. 55/A.§ szerinti felhasználókat tekinti.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egy idejűleg a Vhr. 55/B.§ szerinti dokumentumokkal igazolja jogosultságát.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül a földgázkereskedővel történt egyeztetést követően közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy

- megfelel a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdésben foglaltaknak és a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg és tájékoztatást ad annak indokáról.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a földgázkereskedő a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről.

A közintézményi felhasználó fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-ig teljesíti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a földgázkereskedő a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, de a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

### **13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA**

Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek közül a térítés ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás jelen Üzletszabályzat 5. számú függelékében található.

#### **13.1. Az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása**

- kiviteli tervek felülvizsgálata
- csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálata a felhasználó kérésére;
- elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése a felhasználó kérésére;
- csatlakozóvezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése a felhasználó kérésére;
- felhasználói berendezések jogszabályi kötelezettség alapján történő rendszeres ellenőrzése;
- építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása
- a felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárása egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő kezdeményezésére;
- vezetékszakítással kapcsolatos munkák
- közműegyeztetés adatszolgáltatás
- rendkívüli fogyasztói ellenőrzés az egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő kérésére

## 13.2. A felhasználók vagy az engedélyes igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások

- Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által kezelt hálózaton történő munkavégzés, ha arra az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. egyébként nem köteles, így különösen
  - üzemzavar elhárítása a csatlakozó vezetéken;
  - csatlakozóvezetékek földi szakaszának ellenőrzése
- előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő ilyenre való cseréje;
- előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje
- felhasználónak földgázellátásból történő kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolás;
- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ide értve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét
- felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés, megszüntetés, fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezés esetén indokolt műszaki beavatkozás;
- fogyasztói vezetéken vagy berendezésben észlelt gázszivárgás feltárása és elhárítása, a szivárgás költségét a felhasználó köteles viselni ha az az ő rendszerén keletkezett;
- munkavégzés céljából történő kiszállás;
- számlamásolat készítés naptári évenként és fogyasztási helyenként a harmadik alkalomtól kezdődően, valamint egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása;
- rendkívüli gázmérő leolvasás a felhasználó/ kérésére;
- a távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása a második alkalomtól kezdődően.

Szeged, 2013. október 10.



Tajti Péter  
általános vezérigazgató

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba. A függelék a Hivatal jóváhagyása nélkül is módosítható a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2013. október 2. napján kelt 1807/2013. számú határozatával jóváhagyta.