

**ÉGÁZ-DÉGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

ÜZLETSZABÁLYZATA

TARTALOMJEGYZÉK

I.	ÁLTALÁNOS RÉSZ	4
	1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	4
	2. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	5
	3. A TÁRSASÁG BEMUTATÁSA, A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	11
	3.1. Általános bemutatás	11
	3.2. A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások	12
	3.3. Szervezeti felépítés	12
	3.4. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai	12
	4. Külső környezettel való kapcsolat	12
II.	AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI	14
	1. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	14
	1.1. A fogyasztók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	14
	1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	16
	1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	18
	2. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	21
	2.1. A fogyasztói elégedettségi vizsgálat bemutatása	21
	2.2. A szolgáltatás színvonalának eljárásrendje és mutatói	22
	2.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	22
	2.4. A forgalmazott gáz minőségi előírásai	23
	2.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	23
	2.6. Integrált Vállalatirányítási Rendszer	24.
	3. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	24
	3.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	24
	3.2. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszer	25
	3.3. Más földgázpiaci résztvevővel való együttműködés műszaki feltételei	26
	4. A FOGYASZTÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	28
	4.1. Az igény kielégítésének feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási szerződés	28
	4.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	28
	4.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	29
	4.4. Ajánlattételi kötelezettség és elmulasztásának következményei	30
	4.5. Az ajánlat elfogadása	31

4.6. A szükséges fejlesztés végrehajtása	31
4.7. Tervfelülvizsgálat	31
4.8. Műszaki- biztonsági ellenőrzés	32
4.9. Bekapcsolás	33
4.10. Gázmérő felszerelése	34
4.11. Nyomásszabályozó felszerelése	34
4.12. Oktatás	35
4.13. A fogyasztó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	35
5. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS AZ ELOSZTÁSI SZERZÉDÉSEKHEZ	36
5.1. Általános szerződéses feltételek	36
5.2. Szerződés típusok	36
5.3. Egyedi feltételek kezelése	37
5.4. Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok	37
5.5. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	42
5.6. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	42
5.7. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	43
6. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	51
6.1. A hálózati csatlakozási szerződés megszegésének esetei, szankciói	51
6.2. Elosztási szerződés megszegésének esetei, szankciói	52
6.3. Szerződés nélküli, szabálytalan vételezés esetei és szankciói	55
6.4. Szankciók és következmények	57
6.5. A szerződéses állapot helyreállítása	57
6.6. Szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja	58
7. A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE	60
8. MUNKAVÁLLALÓK TÁRSASÁGI AZONOSÍTÓJA	60
9. A FOGYATÉKKAL ÉLŐKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	60
10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	62
6 III. MELLÉKLETEK	63
IV. FÜGGELÉKEK	63

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.) a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény (a továbbiakban: GET) és a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról kiadott 111/2003 (VII. 29.) Korm. sz. rendelet (a továbbiakban: Vhr), az együttműködő földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ), valamint a hatályos egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) tartalmazza az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében a rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat és az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének, továbbá az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a rendszerhasználók közötti jogviszonynak az egyéb részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-re, mint elosztói engedélyesre, valamint az elosztói rendszer használóira.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes működési területére.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával a jóváhagyó határozatban megjelölt napon lép hatályba. Az Égáz-Dégáz Zrt. 715/2006. sz. MEH határozattal jóváhagyott Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata hatályát veszti.

A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó.

2. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Átadás-átvételi pont az elosztórendszeren: az a hálózati pont, amelyen a földgázt az elosztói engedélyes fizikailag átadja a fogyasztónak.

betáplálási pont az elosztórendszeren: a földgázelosztó vezetéknek az a pontja, amelyen keresztül a földgáz a földgáz elosztó rendszerbe kerül, és ahol a földgázelosztói engedélyes a földgázt elosztásra átveszi. Egymáshoz kapcsolódó és két földgázelosztási engedélyes által üzemeltetett elosztóhálózat betáplálási pontja a földgázelosztási engedélyesek által meghatározott átadás-átvételi pont. (ÜKSZ 2.2.)

betáplálási pont kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított maximális közegáram, amely időegység alatt az adott ponton a szerződött nyomásszinten és hőmérsékleten a rendszerbe betáplálható.

csatlakozóvezeték: a fogyasztási hely telekhatárától a gázmérő főcsapjáig, vagy – gázmérő hiányában – a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. (GET 3 § (2))

együttműködő földgáz rendszer: az összekapcsolt szállító- és elosztóvezeték, valamint a földgáztároló. (GET 3 § (3))

elosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a fogyasztóhoz. (GET 3 § (4))

elosztási alaplaj: amelyet a közüzemi szolgáltató, a kereskedő és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó a szolgáltatás rendelkezésre állásáért a szerződéses időszakra vonatkozóan az elosztói engedélyesnek fizet. (70/2003 (X.28.) GKM r. 2 § (2 f))

elosztási átalánydíj: az a díj, amely a gázmérővel nem rendelkező fogyasztók által a szerződési időszakra vonatkozóan az elosztási szolgáltatás rendelkezésre állásáért és az elosztóvezeték használatáért a 70/2003 GKM rendelet 2. számú melléklete szerinti földgáz mennyisége (m³) után fizetendő. (70/2003 (X.28.) GKM r. 2 § (2 g))

elosztási forgalmi díj: az a díj, mely az elosztóvezetékhez csatlakozó rendszerhasználó gázmérőjén mért, átvett vagy - a földgáztermelő és a rendszerirányító esetében - az átadott földgáz mennyisége (m³) után fizetendő. (70/2003 (X.28.) GKM r. 2 § (h))

elosztási szerződés: egy földgázelosztási engedélyes és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a földgázelosztói engedélyes díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott elosztó hálózati kapacitás és elosztó rendszerszintű szolgáltatások folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.

elosztási teljesítménydíj: az a díj, amely a 101-500 m³/h teljesítménylekötésű fogyasztók és az 500 m³/h feletti teljesítménylekötésű fogyasztók által a lekötött legnagyobb teljesítmény (m³/h) után - annak rendelkezésre állásáért - a szerződési időszakra vonatkozóan fizetendő. (70/2003 (X.28.) GKM r. 2 § (i))

elosztói engedélyes: az az önálló jogi személyiséggel rendelkező korlátolt felelősségű társaság vagy részvénytársaság, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a gáz elosztására engedélyt kapott.

elosztóvezeték: az a csővezeték, a hozzá tartozó nyomásszabályozó berendezésekkel, amelyen keresztül a földgázt a fogyasztóhoz továbbítják, amelynek kezdő pontja a gázátadó állomások kilépő pontja, végpontja a fogyasztási hely telekhatára, ideértve az ország határán kívül eső fogyasztási hely esetén a csővezeték Magyar Köztársaság területén lévő szakaszát is. Az elosztóvezeték alkotórészének minősülnek az elosztóvezeték üzemeltetését, irányítását, ellenőrzését szolgáló létesítmények és berendezések (távfelügyeleti, hírközlési, korrózióvédelmi) a távadat átvitelt biztosító szolgáltatás hozzáférési pontjáig. Az engedélyes tulajdonában levő távadat átviteli eszközök az elosztóvezeték tartozékai. (GET 3 § (5))

elszámolási időszak: a szerződésben rögzített egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak (Vhr. 1. §. 4.)

elszámolási mérés: az üzemi és kereskedelmi szabályzat szerint kialakított, a földgázforgalom hiteles mérésére szolgáló, az elosztói engedélyes felügyelete alatt működő rendszer. (GET 3 § (6))

éghető gáz: amely a gázfogyasztó készülékekben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.

fizető: adott fogyasztási helyen lévő fogyasztó gázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (alapdíj, teljesítménydíj stb.) számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy (Vhr 1 §. 6.)

fogyasztási hely: a gázfogyasztó tulajdonában, vagy használatában levő ingatlan, ahol a fogyasztói berendezés, továbbá a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, gázmérőhely, vagy fogyasztói főcsap van. (GET 3 §. (8))

fogyasztó: aki földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol. (GET 3 §. (9))

fogyasztói berendezés: a fogyasztói vezeték és a gázfogyasztó készülék, illetve gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. (GET 3 §. (10))

fogyasztói főelzáró: a telekhatáron, vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. (GET 3 §. (12))

fogyasztói nyomásszabályozó: az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben, vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja. (GET 3 §. (13))

fogyasztói vezeték: a fogyasztó tulajdonában levő vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. (GET 3 §. (14))

földgáz: természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, és bármely, a vonatkozó gázra az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható. (GET 3 §. (16))

földgázmennyiségek elszámolása: a kereskedelmi megállapodások teljesítésének, a földgázellátás tényleges forgalmának, valamint a szállító- az elosztóvezeték és a föld alatti gáztároló igénybevételének üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglaltak szerinti dokumentálása. (GET 3 §. (19))

fűtőérték: az MSz 2373 szabvány szerinti gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke. (96/2003. (XII.18.) GKM r. 2. §. (2) d.)

gázátadó állomás: az a létesítmény, amely a szállítóvezetékéről a gázt átadja, méri és az elosztáshoz szükséges nyomáscsökkentést végzi. A gázátadó állomás a szállító vezeték alkotórésze. (GET 3 §. (26))

gázellátó rendszer: a gázelosztó vezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés együttesen.

gázév vagy szerződéses év: tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. (Vhr 1 §. 10.)

gázfogyasztó készülék: földgázzal üzemeltetett készülék. (GET 3 §. (27))

gázhét: az adott hét hétfőn reggel 06^h-tól a következő hét hétfőn reggel 06^h-ig tartó időszak. (ÜKSZ 2.9.)

gázmérő: az a mérőeszköz – tartozékaival együtt – amely az elfogyasztott gázmennyiség mérésére szolgál.

gáznap: hazai betáplálási pontokon az adott reggel 06^h-tól a következő nap reggel 06^h-ig tartó időszak. (ÜKSZ 2.11.)

gáztechnikai normál állapot: a földgáz olyan állapota, amikor az abszolút nyomása 101,325 kPa, a termodinamikai hőmérséklete 288,15 K. (96/2003. (XII.18.) GKM r. 2. §. (2) e.)

GESZ: A 111/2003. (VII.29.) Korm. rendelet 2. számú mellékletének első része: Gázelosztási Szabályzat, amely az elosztói engedélyes és az újonnan bekapcsolandó, illetve teljesítményét módosító közüzemi fogyasztó, a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó, a közüzemi szolgáltató, a földgázkereskedő közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hálózati

csatlakozási szerződés és az elosztási szerződés minimális tartalmi elemeit tartalmazza.

GET: 2003. évi XLII. számú törvény a földgázellátásról

havária: az a súlyos üzemzavar (pl. létesítményekben bekövetkezett törés, felszakadás, kilyukadás, tűz, robbanás), amely miatt a közúti, vasúti forgalmat korlátozni kell, lakóterületet kell kiüríteni, továbbá, ha az a környezet (víz, talaj stb.) jelentős szennyezését okozza, vagy ha a szállító/elosztóvezetéken a szállítás/elosztás, vagy a tároló üzemképessége – tekintet nélkül annak időtartamára – megszűnik és melynek következtében a szerződésekben vállalt szolgáltatások nem biztosíthatók.

háztartási (lakossági) fogyasztó: egy, vagy több fogyasztási helyet képező lakóépület, lakás, vagy üdülő használója. (GET 3 §. (28))

Hivatal: Magyar Energia Hivatal.

hosszú távra lekötött kapacitás: legalább két gázévre lekötött szállító-, elosztó- és tároló kapacitás.

hozzáférési jogosult: az elosztórendszer használatára jogosult közüzemi szolgáltató, a kereskedő és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó az általa termelt földgáz mértékéig a földgáztermelő, valamint a rendszeregyensúlyozás mértékéig a rendszerirányító.

informatikai platform: a földgázpiac működését segítő adatbázis rendszer, amelyet a rendszerhasználók és engedélyesek a hozzáférésre jogosultságuk alapján használnak.

kapacitásigénylő (igénylő): bármely természetes, vagy jogi személy, aki jogosult az elosztórendszer igénybevitelére és a kapacitás lekötési igényét bejelenti az elosztói engedélyesnél.

kereskedő: olyan földgáz kereskedelmi engedélyes, aki engedélye alapján jogosult a földgázt más földgázkereskedőtől, földgáztermelőtől engedély birtokában határon keresztül szállítással vásárolni ill. A feljogosított fogyasztó, közüzemi nagykereskedő vagy más földgázkereskedő részére értékesíteni.

kerülővezeték: a csatlakozó és a fogyasztói vezetéket összekötő – elzáró szerelvényvel ellátott – vezetékszakasz, amely kizárólag a gázmérő üzemzavara esetén a szolgáltatás fenntartására szolgál.

kiadási pont az elosztórendszeren: az a hálózati pont, amelyen a földgáz elosztása az elosztói rendszeren véget ér és az elosztó az elosztásra átvett földgázt a rendszerhasználónak, vagy másik elosztónak átadja. Az elosztórendszer kiadási pontja azonos a közüzemi és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztók fogyasztási helyének telekhatárával, vagy egymáshoz kapcsolódó elosztóhálózat esetén a kapcsolódó elosztóvezeték betáplálási pontjával. (ÜKSZ 2.17.)

kiadási pont kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított maximális közegáram m^3 -ben, amely időegység alatt az adott ponton a szerződött nyomásszinten és hőmérsékleten a rendszerből kiadható.

kommunális fogyasztás: a közcélokat szolgáló (oktatási, egészségügyi, közszolgáltatási, államigazgatási, önkormányzati stb.) intézmények földgáz felhasználása. (GET 3 § (31).)

korlátozás: intézkedéssorozat a fogyasztás csökkentésére, melynek célja az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlyának helyreállítása. (ÜKSZ 2.20.)

korlátozási menetrend: a Hivatal által jóváhagyott, a GET 28. § (6)-(12) bekezdéseinek megfelelő végfelhasználói dokumentum, amely a végfelhasználók lekötött teljesítményét a törvény szerinti korlátozási kategóriák szerinti bontásban tünteti fel. A korlátozási menetrend tartalmazza a korlátozás végrehajtásához szükséges adatokat.

közüzemi fogyasztó: az a fogyasztó, aki közüzemi szolgáltatótól közüzemi szerződés alapján vételez földgázt. (GET 3 §. (32))

közüzemi nagykereskedelem: olyan kereskedelem, amelyben a közüzemi nagykereskedő köteles a közüzemi szolgáltatói szerződés szerinti földgázellátására. (GET 3 §. (33))

közüzemi szolgáltatás: közüzemi szerződés alapján a fogyasztónak a szerződésben rögzített igénye szerint nyújtott gázszolgáltatás. (GET 3 §. (34))

lekötött kapacitás: az elosztórendszer névleges kapacitásának az a része, amelyhez adott időszakra, az arra jogosultak hozzáférési jogot szereztek. (Vhr 1 § 17.)

mérési, elszámolási pont az elosztórendszeren: az elosztóvezetékhez csatlakozó közüzemi, vagy nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó földgázellátásához létesített mérési rendszer(ek) kilépő csonkja(i), illetve az átalánydíjas fogyasztók esetében a fogyasztási hely.

nominálás: a hozzáférésre jogosult által - az elosztói, szállítói, illetve tárolói engedélyesekkel kötött szerződésben rögzített mennyiség, illetve kapacitáslekötés alapján - a betáplálási és kiadási pontokra az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rendben meghatározott földgáz mennyiség, illetve teljesítmény-igény gáznapra történő megadása. (Vhr 1. §. 24.)

nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó: az a kereskedelmi szerződés alapján saját felhasználásra földgázt vásárló feljogosított fogyasztó, akit a közüzemi szerződésének felmondását követően (új fogyasztó esetében anélkül) a szállító vagy az elosztó saját rendszerén nyilvántartásba vett. (Vhr 1. §. 25)

opciós forrás: a hozzáférésre jogosultak által gáznapon a szállítórendszeri betáplálási pontokon felajánlott, és a rendszerirányító által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrásváltóztatási lehetőség. (Vhr 1.§. 26.)

rendszerfelügyelet: az együttműködő földgáz rendszer hosszú távú kapacitás- és fejlesztéstervezésének, valamint az ellátás-biztonsági tevékenységnek verseny semleges, folyamatos és átlátható összehangolása. (GET 3 §. (36))

rendszerhasználó: aki a szállító, vagy elosztóhálózatba, illetve tárolóba földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez. (GET 3 §. (37))

rendszerhez való hozzáférés: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint tároló rendszer kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó hozzáférésére jogosultak számára. (Vhr 1. §. 37)

rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer üzemvitelének, egyensúlyának verseny semleges, folyamatos és átlátható biztosítása és a karbantartás koordinálása. (GET 3 §. (38))

rendszerüzemeltető engedélyes: az elosztói rendszer üzemeltetését végző elosztói engedélyes. (ÜKSZ 2.28)

szabad kapacitás: a szállítói, a tárolói és az elosztói engedélyes által üzemeltetett szállító-, tároló-, illetve elosztó rendszerek rendelkezésre álló névleges kapacitásának szerződéssel le nem kötött, a hozzáférésre jogosultak részére rendelkezésre álló további része. (Vhr 1 §. 30.)

szállítóvezeték: az a csővezeték, tartozékaival és szerelvényeivel együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, amelynek kezdőpontja az országhatár, a termelés betáplálási pontjai, a gáztároló be- és kitáplálási pontja, végpontja az országhatár, a gázátadó állomások kilépő pontjai, a gáztároló be- és kitáplálási pontjai. (GET 3 §. (39))

szereződött kapacitás az elosztórendszeren: : az elosztórendszer átadás-átvételi pontján a hozzáférésre jogosult és az elosztói engedélyes közötti hatályos elosztási szerződésben lekötött kapacitás, amelynek maximális mértéke nem lehet nagyobb a vásárolt kapacitásnál

telekhatár: a gázelosztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határa.

telephely: a gázfogyasztó tulajdonában, kezelésében vagy használatában levő egybefüggő ingatlan, illetve bérlemény, ahol a gázfogyasztó fogyasztói berendezése(i), továbbá a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), gázmérő hely(ek), vagy fogyasztói főcsap van. Egy telephely több fogyasztási helyet is tartalmazhat.

téli fogyasztási időszak: a november 1-től március 31-ig terjedő időszak, kivéve az a) és n) pont szerinti fogyasztókat, valamint azon gázátadókat, melyeken a téli fogyasztási időszakra lekötött teljesítmény kisebb, mint a téli fogyasztási időszakon kívüli időszakra lekötött teljesítmény, amely kivételek esetében a december 1-jétől március 31-ig terjedő időszak. (96/2003. (XII.18.) GKM r. 2. §. (2) o.)

újránominálás: a nominálásnak az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása. (Vhr 1. §. 37.)

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSz): az együttműködő földgázrendszert működtető engedélyesek és rendszerhasználók viszonyát szabályozó, az engedélyesek által kötelezően elkészítendő szabályzat. (GET 3 §. 42.)

Üzletszabályzat: az engedélyesek által elkészítendő, az engedélyesek és fogyasztók közötti jogviszonyt rendező szabályzat. (GET 3 §. 43.)

vásárolt kapacitás (az elosztórendszer átadás-átvételi pontja): a fogyasztó rendelkezésére álló olyan kapacitás, amelyet hálózatfejlesztéssel, beruházási hozzájárulással, vagy csatlakozási díj megfizetésével vásárolt meg, vagy egyéb igazolt módon szerzett meg az adott átadás-átvételi ponton. (Vhr 1.§. 40.)

Vhr: a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 111/2003. (VII. 29.) sz. Kormányrendelet.

3. A TÁRSASÁG BEMUTATÁSA, A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA

3.1 Általános bemutatás

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az Égáz-Dégáz Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság egyszemélyes leányvállalata és a Get. 85.§ (4) bekezdése alapján a földgázipari jogviszonyok tekintetében jogutódja. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév:	Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.
Székhely:	9027 Győr, Puskás T. u. 37.
Cégbejegyzés helye:	Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám:	08-10-001806

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. határozatlan időtartamra alakult. A társaság első üzleti éve a cégbejegyzés napján kezdődik és ugyanezen év december 31. napján végződik. A társaság üzleti éve január 1.-jén kezdődik és ugyanazon év december 31.-én végződik.

3.2 A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások

Társasági tevékenysége keretében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kizárólagos kötelezettsége és joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a hozzáférési jogosultak részére és földgáz elosztása a fogyasztók számára.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint elosztói engedélyes a hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a fogyasztók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenysége körében biztosítja, hogy:

- az azonos típusú engedélyesek, az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek,
- az azonos típusú engedélyesek, az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói csak és kizárólag ugyanazon adatokhoz, információkhoz férhessenek hozzá,
- kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön, és ne részesülhessen előnyben.

A társaság egyéb tevékenységi körét az Alapító Okirata tartalmazza, melyek közül az ügyfelek szempontjából jelentősebbek a következők:

- műszaki és energetikai tanácsadás
- mérnöki tevékenység, tanácsadás.

3.3. Szervezeti felépítés

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. osztályszintig lebontott szervezeti felépítését az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

3.4. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által működtetett rendszer leírását, műszaki adatainak részletes bemutatását a **2. sz. melléklet** és a **4. sz. függelék** tartalmazza.

4. Külső környezettel való kapcsolat

A Magyar Energia Hivatal:

- kiadja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási működési engedélyét

- jóváhagyja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzletszabályzatát, illetve módosításait
- ellátja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt hatósági feladatait.

Műszaki-biztonsági szempontból a földgázelosztó vezetékekre vonatkozóan a felügyeletet területtől függően, első fokon a **Szolnoki vagy Veszprémi Bányakapitányság**, másodfokon a **Magyar Bányászati és Földtani Hivatal** látja el. A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság a Területi Műszaki Biztonsági Felügyelőség, másodfokon a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal.

A társaság a gázvezeték építési, valamint az elosztási feladatainak ellátása során engedélyezési, jóváhagyási, stb. ügyekben a területileg illetékes hatóságokkal áll kapcsolatban.

A társaság kapcsolatban áll továbbá:

- földgáz szállítóval
- rendszerirányítóval
- földgázipari vállalkozásokkal
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztóhálózatához kapcsolódó elosztóhálózatot üzemeltető elosztói engedéllyessel
- a társ közműtársaságokkal
- az üzemzavar elhárítás során a katasztrófavédelmi igazgatóságokkal és a rendőrséggel
- a megbízásából eljáró vállalkozásokkal
- Kereskedelmi és Iparkamarákkal
- Mérnökkamarával
- MTESZ-vel
- önkormányzatokkal
- fogyasztóvédelmi szervezetekkel

A fogyasztók részére adott információk

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a jóváhagyott Üzletszabályzatot, az általa üzemeltetett, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít. Az Ügyfélszolgálati irodák felsorolását a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. működési területét az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggeszti.

Az üzemzavarok bejelentésére folyamatosan elérhető, ingyenesen hívható telefonszámot biztosít.

A **fogyasztóvédelem** érdekében együttműködik a Magyar Energia Hivatal elnöke mellett és irányításával működő **Energetikai Érdekképviselői Tanáccsal**, valamint megkeresés esetén a fogyasztói érdekvédelmi szervezetekkel, amelyek közül a legfontosabbakat a **10. sz. melléklet** tartalmazza.

II. AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI

1. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

1.1. A fogyasztók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A társaság megfelelően méretezett és megépített gázelosztó hálózaton keresztül biztosítja a folyamatos és biztonságos gázellátást a közüzemi és a nyilvántartásba vett feljogosított ügyfelek részére.

A társaság szerződéses kapcsolatban áll a szállítói, rendszerirányítói engedéllyessel, a közüzemi szolgáltatóval, a földgázkereskedővel és a saját jogon kereskedő nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztóval a földgáz kapacitásának és mennyiségének lekötésére, átvételére, elosztó hálózaton történő szállítására és átadására.

A társaság a gázhálózatát úgy méretezi, építi és üzemeltetési feladatait úgy határozza meg, hogy gázhálózatán a szerződésekben lekötött gázmennyiségeket zavartalanul le tudja szállítani, a fogyasztói igényeket ki tudja elégíteni. A rendelkezésre álló szabad kapacitásokat közzéteszi és azok igénybevételére kapacitás aukciókat szervez.

Elosztás

A társaság a gázelosztó hálózatát a Magyar Bányászati Hivatal 1862/2005/ és a 1862/2005/1 MBH sz. határozatában jóváhagyott, a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO 9001:2001, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2003 szabványok szerinti minőségirányítási rendszer szerint működteti.

Az üzemeltetés és a karbantartás elveit „Üzemviteli és Karbantartási Politika” című dokumentumban rögzíti, mely keretszabályozást ad a gázelosztó hálózat és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására.

Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási utasítások, melyek betartását belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja a társaság.

A társaság rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely a gázelosztó hálózat üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználdott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. A gázelosztó hálózat és tartozékainak vonatkozásában az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által jóváhagyott „Gázelosztó-vezeték

Felújítási Politika” című dokumentum előírásainak megfelelő ütemezésben történik a gázelosztó hálózat felújítása.

Az elosztó hálózatok és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő gázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

Szolgáltatásbiztonság

A fogyasztók biztonságos gázellátása érdekében a társaság:

- rendszeres elosztóhálózat fejlesztéssel biztosítja a fogyasztás bővítésének lehetőségét,
- az elosztóhálózat fejlesztését a vonatkozó műszaki-biztonsági előírások betartásával, a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal által jóváhagyott és felügyelt minőségirányítási rendszerben szabályozott módon valósítja meg,
- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztóhálózatot,
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről,
- az elosztóhálózaton valamint a csatlakozó és fogyasztói berendezéseknél előforduló meghibásodások gyors és szakszerű elhárítása érdekében 24 órás diszpécsterszolgálatot, üzemzavar-elhárító és készenléti szolgálatot működtet, mely ingyenesen hívható, ún. „zöld” számon érhető el,
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy fogyasztói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó vészhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- a társaság a közterületen keletkezett gázömlést saját vagy a károkozó költségére hárítja el. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a vészhelyzet megszüntetésére tesz intézkedéseket, a vészhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlan tulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége.

Pénzügyi garanciák

A társaság a földgáz elosztásához rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

A társaságra elfogadott üzleti tervek biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket

Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a fogyasztók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján meghatározza az általa kezelt természetes személyekre vonatkozó (fogyasztói) személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a fogyasztói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A fogyasztó valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok kezelésének célja: az engedélyköteles tevékenység végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárhatót megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

A fogyasztók személyes adatainak kezelése

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fogyasztói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése valamint a csatlakozási, elosztási szerződések figyelemmel kísérése céljából e szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a fogyasztó azonosítója,
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a szerződések felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amely a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A kezelt adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a)-c) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett – átadhatóak adatfeldolgozásra, továbbá:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a fogyasztási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Az a)-c) és e) pontokban meghatározott adatokat átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatok kezelésének határideje

A fogyasztóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a jelen pontban és a jogszabályokban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a fogyasztó a csatlakozási, illetve elosztási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

A fogyasztó a szerződések aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szükséges fogyasztói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére fogyasztó azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem a jelen pontban, illetve a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 11-12.§-ai alapján a fogyasztó jogosult:

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- b) adatainak helyesbítését kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást

Saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a fogyasztó kérésére a betekintés lehetőségét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja.

Az adatvédelmi felelős

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Adatvédelmi Szabályzata rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálaton megismerhetők.

A fogyasztó jogorvoslati lehetősége

A fogyasztó amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a fogyasztó az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint adatkezelő a fogyasztó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, valamint az adatbiztonság részletes szabályairól, eljárásrendjéről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Adatvédelmi Szabályzata rendelkezik.

1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Környezetvédelem

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO

14001:2005 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszert működtet. A Társaság Integrált Vállalatirányítási Politikájában elkötelezettségét fejezi ki a környezet magas szintű védelme, környezetbarát szolgáltatások kialakítása és bevezetése, szennyeződések megelőzése, a hulladékok mennyiségének csökkentésére és újrahasznosítására irányuló fejlesztések iránt. Az társaság tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények, és a társasági Környezetvédelmi Szabályzat előírásainak figyelembevételével jár el. Különösen figyelemmel van:

- az élővilág,
- a levegő tisztaságának,
- a természetes vizek, ivóvíz,
- a talaj és termőföld,
- az épített környezet védelemére,
- a szennyvízkezelésre,
- a hulladékgazdálkodásra,
- a zaj és rezgésvédelemre,

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Ennek érdekében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.:

- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit
- alkalmazza azt az elvet, hogy a környezetszennyezést megfelelő technológiával a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának megszüntetésével
- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat használ fel;
- a környezetvédelem és a kémiai biztonság követelményeit, feltételeit úgy határozza meg, hogy azok saját munkavállalóira, valamint a Társaság részére beszállítói szerződés alapján munkát végző szervezetekre és azok munkavállalóira egyaránt vonatkozzanak.

Gázszolgáltatás során előforduló környezetszennyezés

A gázelosztás során a következő környezetszennyezések fordulhatnak elő, amelyek megelőzésére, ill. elhárítására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. intézkedik.

Gázömlés

A gázellátó rendszer tömörtelenségéből eredően gáz juthat a földre és levegőbe. Ez azon kívül, hogy bizonyos gáz-levegő koncentráció esetén robbanásveszélyt okoz, a környezet egyensúlyát is felborítja.

A földre kiáramló gáz kis mennyiségben is csökkenti a föld oxigéntartalmát, ezzel a környező növényzetet károsítja. Ezért a gázellátó rendszer tömör állapotban tartása a társaság elsőrendű feladata.

A gázhálózat tömörségét rendszeres műszeres szivárgásvizsgálattal ellenőrizzük a vonatkozó társasági utasítások szerint.

Az utasítások külön is foglalkoznak a növényzet állapotának figyelemmel kíséréseivel, ugyanis kismértékű gázszivárgás esetén a metánfaló baktériumok elszaporodnak, a metánt széndioxiddá alakítják. Ebben az esetben a felszínen éghető gáz nem jelenik meg, a gázszivárgás csak szondázásos gázvizsgálattal mutatható ki.

A rendszeres szivárgásvizsgálaton túl minden gázömlésre vonatkozó bejelentést fogadni kell és ki kell vizsgálni.

Kivizsgálás után a gázömléseket a vonatkozó utasításoknak megfelelően el kell hárítani.

A levegőbe kerülő gáz kellemetlen szagú. A gáz megfelelő szagintenzitását biztosítani kell, hogy a gáz jelenlétét érzékszervi úton is meg lehessen állapítani. A gáz szagosítását a szállító közvetlenül végzi, így minden vezeték a szolgáltatási területen szagosított gázt szállít.

A szagosító anyag túladagolása, vagy a központi szagosítókból a légtérbe kerülő anyag anélkül, hogy veszélyt jelentene, kellemetlen közérzetet, esetleg pánikot kelthet. Más anyagtól származó kellemetlen szagfelhő is előidézhet tömeges fogyasztói bejelentést. A szag okának felderítésében a társaságnak intenzíven közre kell működnie a lakosság megnyugtatása érdekében.

Zajcsökkentés

A gáz nyomásának csökkentésére használt nyomásszabályozók zajt keltenek. A lakott területen lévő körzeti nyomásszabályozók zajkibocsátásának csökkentésére már eddig is történtek intézkedések. A nyomásszabályozók rekonstrukciójánál, újak építésénél a zajkibocsátási normákat be kell tartani, szükség szerint zajvizsgálatokat kell végezni és a zajcsökkentésre megfelelő zajcsökkentési intézkedéseket kell hozni.

Csak olyan nyomásszabályozó alkalmazható, amely a hatályos jogszabályok zajkibocsátási normájának megfelel.

Gázvezeték építése

A gázvezeték építése burkolt út esetén a burkolat feltörésével jár. Az aszfalt és betontörmelék a környezetvédelmi előírásoknak megfelelően lerakóhelyre kell szállítani. Az építés során a fák védelméről gondoskodni kell.

Amennyiben a gázvezeték építése miatt fa kivágása szükséges, a fa pótlásáról a helyi önkormányzat rendeletének megfelelően gondoskodni kell.

Természetvédelmi területen történő építés során a tevékenységet egyeztetni kell a helyi Önkormányzattal és az illetékes Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőséggel az ökoszisztéma védelme, és lehetőség szerinti zavarása nélkül megvalósítandó tevékenység érdekében.

A vízfolyások keresztezését a természetes vízmozgás biztosításával a vízfolyás kezelőjének, ill. az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásának birtokában lehet elvégezni.

Az építés során a zajkibocsátást a lehető legkisebb értéken kell tartani.

Éjszakai munkát csak veszélyhelyzet elhárítása esetén, ill. a területileg illetékes Önkormányzat felhívására, vagy engedélyével szabad végezni.

Amennyiben termőföldön keresztül vezet a csővezeték, a termőföld visszatöltéséről gondoskodni kell.

Hulladékgazdálkodás

A teljes körű hulladékgazdálkodás kialakítása érdekében fontos szerepet kap a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére irányuló fejlesztés, a hulladékok szelektív gyűjtése, újrahasznosítása, valamint a veszélyes hulladékok szakszerű kezelése.

A környezetvédelemmel kapcsolatos részletes szabályokat a Társaság Környezetvédelmi Szabályzata tartalmazza.

2. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

2.1. A fogyasztói elégedettségi vizsgálat bemutatása

Társaságunk a Magyar Gázszolgáltatók Egyesülése szervezésében évente elvégzett Magyar Energia Hivatal által előírt Fogyasztói Elégedettség Vizsgálatot.

A vizsgálat célja

A vizsgálat öt fő dimenzió mentén jellemzi az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói szolgáltatásaival kapcsolatos fogyasztói igényeket, azaz a „fontosságra” illetve ezeknek az igényeknek a kielégítése során a fogyasztóban megfogalmazódó, az „elégedettségükre” vonatkozó véleményeket

Az elosztó tevékenységét az alábbi dimenziók mentén jellemezték a fogyasztók:

- szolgáltatás minősége,
- hibaelhárítás megítélése,
- üzemszerű kapcsolattartás,
- üzemszerű tájékoztatás,
- környezetvédelem megítélése.

A kutatás célcsoportja

A megkérdezések két fő szegmensben történtek:

- háztartási ügyfelek körében (minden ügyfél, aki a háztartási 20 m³/h alatti tarifával vételez földgázt) és
- nem háztartási ügyfelek körében (minden ügyfél, aki nem-háztartási tarifával vételez földgázt).

A kutatás módszere

A megkérdezéseket szakemberek által kialakított strukturált kérdőív segítségével, a kutatás elvégzésével megbízott társaság a feladatra külön is kioktatott – és már korábban nagy kérdezési gyakorlatra szert tett – kérdezőbiztosai végzik, személyes megkereséses módszerrel.

A felmérés során a megkérdezettek a gázszolgáltatás jellemzőire vonatkozó véleményüket ötös skála segítségével fejezik ki, ahol az 1-es mindig a legnegatívabb, az 5-ös a legpozitívabb álláspontot jelöli.

A vizsgálat során alkalmazott kérdőív minden egyes „osztályozós” al-kérdéséből ún. elemi mutatók kerülnek kiszámításra. Az elégedettségre vonatkozó kérdések elemi mutatói jelentik a mutatórendszer alapját, míg a fontossági kérdésekből számított elemi mutatókra a GAP mátrix elkészítéséhez van szükség.

Mivel a GAP mátrix nem alkalmas idősorok megjelenítésére, a fogyasztók elvárásainak és elégedettségének viszonyát, vagyis a szolgáltató „teljesítményének” értékét, annak alakulását a tanulmányban a vizsgálatot végző cég kontrollmutatók segítségével mutatja be.

Az elemi mutatókból ily módon képzett adatok 100% feletti megfelelést mutatnak abban az esetben, ha az adott mutató fontossága alacsonyabb értékkel jellemezhető, mint az elégedettség, míg 100% alatti a megfelelés, ha a fogyasztók a szolgáltatást fontosabbnak értékelik, mint amilyen mértékben azzal elégedettek.

Az egyes évek azonos kérdésre vonatkozó adatai tehát tendenciát, mégpedig ugyanazon szolgáltatás önmagához mért „fejlődési tendenciáját” illusztrálja, de nem utal sem a fontosságra, sem az elégedettség mértékére.

2.2. A szolgáltatás színvonalának eljárásrendje és mutatói

A földgáz elosztás minimális minőségi követelményét és elvárt színvonalának meghatározását a Hivatal határozatban állapítja meg. Az ezzel kapcsolatos eljárási rendet a társaság Integrált Vállalatirányítási Rendszer folyamatszabályozása tartalmazza.

2.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO 9001:2001, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2003 szabványok szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztási tevékenysége során az alábbi minőségi paraméterek betartását biztosítja -15° C környezeti hőmérséklet felett:

- a vásárolt kapacitás jogszabályban meghatározott idő szerinti rendelkezésre állása
- a hálózati nyomásértékek garantálása

- folyamatos rendelkezésre állás a gázelosztó vezetéken keletkező üzemzavarok, illetve a telekhatáron belüli veszélyhelyzet elhárításának két órán belüli megkezdésével.

A vállalt minőségi követelmények be nem tartása esetére a társaság vállalja, hogy a szolgáltatás kimaradásából, vagy elégtelenségéből adódó fogyasztói károkat – a saját szolgáltatás felelősségi biztosításának terhére – átvállalja, illetve a MEH általi mutatók be nem tartásakor a MEH által meghatározott kötbéreket a fogyasztónak megfizeti.

2.4. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak, amelyet a fogyasztót ellátó rendszerhasználó garantál a fogyasztó felé. Eltérő minőségben a társaság hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak.

A földgázelosztó rendszerbe betáplált gáz minőségét a hozzáférésre jogosultnak kell bizonylatolnia a földgázelosztási szerződéskötéskor és a betáplálás során folyamatosan. A betáplált földgáz minőségéért a hozzáférésre jogosult felel.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítói engedélyes méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját a szállítói és a társaság közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A társaság a gázminőségről a Rendszerirányító Informatikai Platformjáról értesül, ill. havi gyakorisággal kapja meg a földgázszállítótól az átadóállomási havi gázminőségi adatokat.

A társaság jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, illetve az elosztási szerződésben foglalt követelményeknek.

A gázminőség változásból adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a társaság kártérítési felelősséggel nem tartozik. A vonatkozó eljárási rendet a társaság és a szállítói engedélyes közötti szerződés tartalmazza.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a fogyasztóhoz a gázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

2.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Amennyiben a rendszerhasználók, vagy a fogyasztók a szolgáltatott földgáz minősége ellen panasszal élnek, úgy a társaság együttműködik a

hozzáférésre jogosultakkal a panasz kivizsgálásához szükséges gázminőségi mérések lefolytatásában.

Az elosztott földgáz minőségét érintő reklamációs kérdésekben közüzemi fogyasztók esetében a közüzemi szolgáltató, nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó esetében pedig a fogyasztót ellátó kereskedő jár el a társaság felé.

A földgázelosztói engedélyes a közüzemi szolgáltatóval, a saját jogon kereskedői nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztóval és a földgázkereskedői engedélyesekkel az elosztási szerződésben állapodik meg az egyedi, illetve csoportosan jelentkező panaszokkal kapcsolatos ellenőrző mérések lefolytatásáról.

Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a közüzemi szolgáltatónak, kereskedőnek, saját jogon kereskedő nyilvántartásba vett fogyasztó részére megküldésre kerül, aki ezen bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válaszadására.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, önkormányzati hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (közüzemi szolgáltató, kereskedő) az önkormányzat által kért időben és helyen - a társaság bevonásával - helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztet. A gázminőség ellenőrzéséhez a társaság a szállítói engedélyest a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja.

A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, mely a résztvevők számára megküldésre kerül

A gázminőséggel kapcsolatos vizsgálat igazoltan felmerült költségeit a társaság - a Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása (**5. sz. függelék**) alapján - jogosult a hozzáférésre jogosult részére leszámlázni.

2.6. Integrált Vállalatirányítási rendszer

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében tanúsított az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti minőségirányítási, MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási, MSZ 28001:2003 szabvány szerinti munkahelyi egészség és biztonsági irányítási rendszert működtet.

3. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

3.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Az elosztóhálózat főbb elemei:

- nagy-középnomású elosztóvezetékek
- középnomású elosztó vezetékek

- emelt kisnyomású elosztóvezetékek
- kisnyomású elosztóvezetékek
- körzeti nyomásszabályozó állomások
- települési gázfogadó állomások
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések.

A működtetett rendszer leírása és műszaki adatainak bemutatása a **2. sz. mellékletben** található.

A szállító és elosztóhálózat kapcsolata

Az elosztóhálózat a gázátadó állomásoknál kapcsolódik a szállítórendszerhez.

A gázátadó állomások mindenkor üzemviteli rendjét a szállító és a társaság együttműködési megállapodása határozza meg.

3.2. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszer

A földgáz elosztói tevékenységet az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szolgáltatási területén hat szervezetileg önálló hálózati kirendeltség és hozzájuk rendelt 14 üzemegység látja el a Hálózati Igazgatóság irányításával.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. hálózati kirendeltségei és üzemegységei:

- **Bajai Kirendeltség**
 - Bajai Üzemegység
 - Kiskunhalasi Üzemegység
- **Békéscsabai Kirendeltség**
 - Békéscsabai Üzemegység
 - Orosházi Üzemegység
 - Szeghalmi Üzemegység
- **Győri Kirendeltség**
 - Győri Üzemegység
 - Tatabányai Üzemegység
- **Kecskeméti Kirendeltség**
 - Kecskeméti Üzemegység
 - Szabadszállási Üzemegység
- **Szegedi Kirendeltség**
 - Szegedi Üzemegység
 - Szentesi Üzemegység
 - Hódmezővásárhelyi Üzemegység
- **Szombathelyi Kirendeltség**
 - Szombathelyi Üzemegység
 - Soproni Üzemegység

A biztonságos üzemvitel érdekében a gázhálózat különböző pontjain, elsősorban a téli időszakban rendszeresen nyomásmérések végzésére kerül sor, amelynek eredményei a számítógépes hálózatelemzéssel összehasonlításra kerülnek. Ez lehetőséget nyújt a hálózatfejlesztési és a vezeték-rekonstrukciós igények meghatározására.

A Társaság korszerű műszaki információs rendszert működtet, melynek adatbázisában nyilvántartja a gázelosztó hálózat és tartozékainak műszaki és meghibásodási adatait, a fogyasztók bejelentéseit, a gázszolgáltatással összefüggő egyéb eseményeket, dokumentumokat.

A gáznyomás-szabályozó állomások egy része távellenőrzés alatt áll, működésüket folyamatos diszpécser szolgálat ellenőrzi.

A tevékenység hatékonyságának növelése folyamatos informatikai fejlesztéssel, új eljárások alkalmazásba vételével történik a hálózat üzemeltetés, hibaelhárítás és karbantartás valamint a gázmérés területén.

3.3. Más földgázpiaci résztvevővel való együttműködés műszaki feltételei

A társaság a földgázpiaci résztvevőkkel szerződés és együttműködési megállapodás, illetve az ún. informatikai platform útján tart folyamatos kapcsolatot és működik együtt a közüzemi, a földgázkereskedői és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztók földgázellátásának biztosításában.

Szállítóval/rendszerirányítóval történő együttműködés műszaki feltételei:

- elosztóvezetékek szállítórendszerhez való csatlakozásának műszaki és pénzügyi feltételei,
- hosszú távú fejlesztési igények megadása a szállítói engedélyes részére,
- telemechanikai rendszerek működésének, adataihoz való hozzáférésének és ellenőrzés feltételei,
- szállítóvezetési kiadási pont szabad kapacitásának egyeztetése,
- földgáz szállítóvezetési kiadási és elosztóvezeték betáplálási pontok műszaki jellemzőinek specifikálása,
- informatikai platformhoz való hozzáférés feltételei és szabályai,
- földgáz átadás – átvételi pontok mérési rendszereinek rendszeres és időszakos leolvasása, földgáz mennyiségi mérése és elszámolása, mérési körök ellenőrzése,
- hibás mérés elszámolási rendjének meghatározása,
- átadási nyomás és hőmérséklet mérésének meghatározása és ellenőrzése,
- átadópontra igénybe vehető névleges órai csúcsteljesítmény (csatlakozási pont névleges kapacitásának) meghatározása, mérése és ellenőrzése,
- lekötött földgázszállítói teljesítmény mérésének módszere, teljesítmény túllépés esetén együttműködés rendjének megfelelő eljárás,
- földgáz minőségét jellemző adatok megadása és fogadása, mérésének ellenőrzése,

- földgázzagosítással kapcsolatos szagintenzitás mérés és kapcsolat a szállítói diszpécserközpontokkal,
- megszakítással és földgázkorlátozással kapcsolatos beavatkozások egyeztetése, tájékoztatásnyújtás,
- allokálás a szállítóvezetéki kiadási, elosztó vezetéki betáplálási pontokra,
- üzemzavar és karbantartás miatti üzemszünetek időtartamának csökkentése terén együttműködés,
- adatszolgáltatás.

Közüzemi szolgáltatóval, földgázkereskedővel és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztóval történő együttműködés műszaki feltételei:

- szállítóvezetéki kiadási pontokon, illetve fogyasztói helyeken történő földgáz mennyiségi átvétele és átadása,
- hibás mérés során alkalmazandó eljárás meghatározása,
- hálózati kapacitás meghatározása, túllépésének figyelése és dokumentálása,
- fogyasztói helyen létesítendő gázfogyasztó berendezések műszaki tervdokumentációjának felülvizsgálata,
- csatlakozó és fogyasztói berendezés kivitelezésének kézre jelentése utáni műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzése,
- rendszerhasználóknál felszerelt nyomásszabályozó és mérőberendezések, kerülő szerelvények és záró berendezések ellenőrzése,
- szabálytalan földgázvételezés kivizsgálása,
- társasági informatikai platformhoz való hozzáférés feltételei és szabályai,
- nominálás, újranominálás fogadása,
- nyomásszabályozó és mérőberendezés üzemszerű állapotának biztosítása,
- korlátozás és szüneteltetés,
- szolgáltatás felfüggesztése,
- földgáz minőségi jellemzőinek mérésében való közreműködés,
- rendszerhasználó általi elosztói szolgáltatás közvetítése.

A társaság az informatikai platformon keresztüli kommunikációra a a szállító/rendszerirányítóval, a földgáz közüzemi szolgáltatóval, a földgázkereskedővel, a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztóval szerződésben állapodik meg, melynek során figyelemmel van az alábbiakra:

- az üzenetek elfogadhatóságára és bizonyító erejére,
- az üzenetek vételének folyamata és szükséges nyugtázása,
- üzenetek biztonsága,
- bizalmas adatok, személyi adatok védelme,
- üzenetek nyilvántartása és tárolása,
- rendszer működésének követelménye,
- műszaki specifikációk és követelmények,
- vitás kérdések rendezése.

Az informatikai platform működésével és a jogosultságokkal kapcsolatos részletes szabályokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

4. A FOGYASZTÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Annak érdekében, hogy az új fogyasztói igények, illetőleg a többlet gázigények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a társaság által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra. A fogyasztó vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről.

4.1. Az igény kielégítésének feltételei, a fogyasztóval kötött csatlakozási szerződés

Fogyasztói igény jelentkezhethet:

- hálózati csatlakozással nem rendelkező, új hálózati kapacitást igénylő,
- hálózati csatlakozással rendelkező, többlet hálózati kapacitást igénylő ügyféltől.

A fogyasztók bekapcsolás iránti igényének kielégítésére a GET 22.,25.,26. §-ban és a Vhr. 28 §-ának (3) és 29.§-ának (1) bekezdésében előírtak, a fogyasztók hozzáférési igényének kielégítésére a GET 30-31.§-ban és a Vhr. 32. §-ban előírtak az irányadóak.

Minden csatlakozási pontra – eltérő megállapodás és a következő bekezdésben meghatározott eset kivételével – külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi fogyasztókkal egy csatlakozási szerződést kell kötni. E fogyasztókat a hálózati csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozás díjának, illetve a hálózatfejlesztési hozzájárulásnak a megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlanra, illetve fogyasztási helyre vonatkozik. Az ingatlan, illetve fogyasztási hely tulajdonosváltozása estén nem kell a csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a társaságnak be kell jelenteni.

4.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A fogyasztó, vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben vagy személyesen a **3. sz. mellékletben** megadott ügyfélszolgálati időben.

Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a fogyasztó, vagy megbízottja, vagy leendő közüzemi szolgáltatója kérésének beérkezésétől számított 30 napon belül kell kiadni.

4.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A fogyasztó elosztó-vezetéki kapacitás igényét igénybejelentő kitöltésével és aláírásával jelentheti be.

Az igénybejelentésnek csatlakozási pontonként a következőket kell tartalmaznia:

- az igénylő adatai (név, székhely, cégképviseletre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma, adószám),
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi számlaszám(ok), melyekről a földgáz szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik,
- a gázszolgáltatás igénybevételének pontos helye,
- várható éves fogyasztás megbontásban,
- igényelt téli és nyári csúcsteljesítmény m³/h-ban,
- a gázvételezés kezdetének tervezett időpontja, ütemezése.
- indokolt esetben az igény kielégítésével kapcsolatos egyéb közleményt

Az igénylő a fentiekén kívül megadhat egyedi műszaki vagy üzembiztonsági paramétereket is.

Bővítés, fogyasztói teljesítménynövekedés esetén a fentieket a következő információkkal, adatokkal kell kiegészíteni:

- jelenlegi ellátási mód ismertetése,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Az elosztóvezetékhez csatlakozni szándékozó fogyasztók, vagy nevükben eljáró képviselőjük az elosztó vezetéki kapacitásigényt a **6. sz. függelék** szerinti igénybejelentő kitöltésével és aláírásával tehetik meg a **3. sz. mellékletben** felsorolt ügyfélszolgálati irodákon.

Igénybejelentést tehet a fogyasztó, a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó képviseletében a meghatalmazott kereskedői engedélyes, közüzemi fogyasztó képviseletében a meghatalmazott közüzemi szolgáltató is.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell. A társaság az igénybejelentés mellékleteként kérheti az igénylőtől az ellátandó ingatlan(ok) beazonosítására szolgáló Földhivatali Hiteles helyszínrajzot.

A hálózati csatlakozással még nem rendelkező fogyasztónak az igénybejelentéssel egyidejűleg nyilatkoznia kell arról – a Földgázenergia Igénylőlap megfelelő rovatának kitöltésével - , hogy a földgázt közüzemben vagy nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztóként kívánja vételezni.

Amennyiben a háztartási fogyasztók ellátására vonatkozó fogyasztói igénybejelentés nem közvetlenül a lakossági fogyasztótól, vagy a képviseletében eljáró engedélyestől érkezik, hanem egyéb féltől (pl. lakóparkok elő közművesítése során a beruházótól), akkor az igénybejelentés eljárásrendje a nem lakossági fogyasztók eljárásrendjével egyezik meg.

A fogyasztó bekapcsolási igényének kielégítése az alábbi esetekben utasítható el:

- a fogyasztó nem vállalja a hálózatfejlesztési hozzájárulás, vagy a csatlakozási díj megfizetését
- jogszabály rendelkezése alapján
- az igény kielégítését hatósági engedély, vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza.

Az elosztórendszerhez való csatlakozás iránti igény elutasításáról 30 napon belül írásban kell tájékoztatni az igénylőt, a pontos ok megjelölésével. Ha az elutasításra nem fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés iránt.

4.4 Ajánlattételi kötelezettség és elmulasztásának következményei

A társaság köteles 30 napon belül írásban ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy amennyiben a csatlakozást elutasítja, erről – az elutasítás részletes indoklásával – a fogyasztót tájékoztatni.

A hiánypótlás esetén a 30 napos határidő a hiánypótlás társaság által történő átvételétől számítandó.

Amennyiben a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag a 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 60 napot, feltéve, hogy a fogyasztó az igénykielégítéshez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Az ajánlat tartalma

Az igénybejelentő számára kiadott ajánlat legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a. fogyasztási hely adatai;
- b. a biztosítható hálózati kapacitás, illetve többletkapacitás;
- c. csatlakozási pont, a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan az új kapacitás vagy többletkapacitás kielégíthető;

- d. a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj vagy hálózatfejlesztési hozzájárulás összege;
- e. az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontja;
- f. az ajánlat érvényességi időtartama.

A csatlakozás pénzügyi feltételeit a **4/1. és 4/2. sz. melléklet** tartalmazza.

Amennyiben a társaság a jogszabályban foglaltakon túl az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

4.5. Az ajánlat elfogadása

Amennyiben a fogyasztó az ajánlatban megadott feltételeket az ajánlatban szereplő határidőn belül elfogadta, a hálózati csatlakozási szerződéstervezetet 30 napon belül el kell részére juttatni.

Amennyiben a fogyasztó vagy megbízottja a szerződési ajánlatot (szerződés tervezetet) 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik a társaság ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.6. A szükséges fejlesztés végrehajtása

A csatlakozási szerződésben foglalt kapacitásokat a hálózati csatlakozási szerződés hatálybalépését követően az ott meghatározott határidőre köteles biztosítani.

A megépült gázelosztó vezeték – eltérő megállapodás hiányában – a társaság tulajdonába kerül.

A fogyasztó és az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és a gázellátás idegen ingatlanon történő átvezetéssel biztosítható és ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható, a hálózati csatlakozási szerződés megkötésére a társaság mindaddig nem kötelezhető, ameddig a fogyasztó a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulásokat át nem adta.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségirányítási rendszerben foglalt követelményeknek.

4.7. Tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és fogyasztói berendezés létesítésének, átalakításának, készítésének, megszüntetésének kivitelezésére – azonos működési elvű és teljesítményű készülékcsere kivételével – kiviteli tervet kell készíttetni és azt a GET 22. § (2) bekezdése alapján a társasággal felül kell vizsgáltatni. A

kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve azon eseteket amikor a kivitelező utólagosan un. egyszerűsített szerelési nyilatkozatot tesz. Egyszerűsített szerelési nyilatkozatot csak az azonos működési elvű és teljesítményű készülékcserek esetében lehet alkalmazni.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező, vagy gazdálkodó szervezet készítheti. A tervező jogosultságát a társaság ellenőrzi.

A terv készítője a csatlakozóvezeték üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint feljogosított fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a társasággal előzetesen egyeztetni köteles.

A társaság kiviteli terven kizárólag a gázellátás műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és polgári jogi hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása a létesítésre kötelezett ingatlantulajdonos, illetve a fogyasztó kötelessége. A társaság a terv véleményezéséhez kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében.

Az adott naptári évben az első sikeres tervfelülvizsgálat 50 m³/h alatt díjmentes. Sikertelen tervfelülvizsgálat, az adott naptári évben második alkalommal véleményeztetett felülvizsgálat esetén az ismételt tervfelülvizsgálat minden esetben térítésköteles.

50 m³/h-t meghaladó teljesítmény felett minden esetben térítésköteles a felülvizsgálat.

A benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatának határideje: 15 munkanap a felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén.

Ha a terv kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, az ingatlantulajdonos a Területi Műszaki Biztonsági Felügyeletről kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

4.8. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, mindkettő az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő leszerelésére jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. A jogosultságot a társaságnál a létesítés előtt igazolni kell.

Az elkészült gázszerelést a fogyasztó, vagy megbízottja köteles a társasággal műszaki-biztonsági szempontból ellenőriztetni. Az ellenőrzést a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni.

A szerelési nyilatkozat tartalmát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. T-04 számú technológiai utasítása határozza meg, amely az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. honlapján is közzétételre kerül.

Az ellenőrzést - a bejelentővel egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napon belül a társaság lefolytatja. A fogyasztónak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. A társaság a kivitelezési dokumentációt és a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi, valamint a sikeres ellenőrzésről a bejelentőnek nyilatkozatot ad.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése 50 m³/h teljesítményig díjtalan, ezt meghaladó teljesítmény felett a ráfordításnak megfelelően térítésköteles. Az első ellenőrzés sikertelensége esetén az ezt követő ellenőrzések ellenértéke minden fogyasztónak felszámításra kerül.

Ha a gázszerelés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolás a hiba kijavításáig nem hajtható végre.

4.9. Bekapcsolás

Eltérő megállapodás hiányában a társaság köteles gondoskodni arról, hogy közüzemi háztartási fogyasztó esetében a fogyasztási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a fogyasztó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatban meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és az elosztóvezetékét összekapcsolják.

Nem háztartási fogyasztók esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

Közüzemi fogyasztó esetében a bekapcsolás feltétele a megkötött közüzemi szerződés, nyilvántartott feljogosított fogyasztónál pedig a megkötött elosztási szerződés.

A gázkészülék üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy annak megbízottja jogosult.

Üzembe helyezéskor (bekapcsoláskor) a társaság az alábbi munkákat végzi el, háztartási fogyasztók esetében díjmenetesen, egyéb fogyasztók esetén a fogyasztó (a megrendelő) költségére:

- a háztartási fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli, és üzembe helyezi

- a gázmérőt felszereli, és üzembe helyezi
- ellenőrző tömörségi vizsgálatot tart
- oktatást tart.

Gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő munkát kizárólag a földgázelosztó társaság végezhet.

4.10. Gázmérő felszerelése

Az elosztott gáz mérésére alkalmas mérőtjeljesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer egyéb megállapodás hiányában a társaság tulajdonát képezi, gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A társaság működési területén alkalmazható mérőkre, mérési rendszerekre, azok műszerezettségére és hitelesítésére a **7. sz. függelék** tartalmazza a követelményeket.

A gázmérőt, vagy mérési rendszert háztartási és kommunális fogyasztók esetében a társaság biztosítja. A gázmérő, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása, a gázmérő állagmegóvása és védelme a fogyasztó kötelezettsége.

Átalánydíjas közüzemi szerződéssel rendelkező fogyasztónál nem kerül gázmérő felszerelésre.

A közüzemi szolgáltató, a kereskedő saját költségére jogosult a társaságnál a gázfogyasztás ellenértékének előzetes megfizetését lehetővé tevő gázmérő felszerelését megrendelni. Ilyen berendezés felszerelését a fogyasztó kérésére is el kell végezni, ha az vállalja a berendezés és a felszerelés költségeinek megfizetését.

A nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó esetében a gázmérő, vagy mérési rendszer létesítésének, üzemeltetésének, karbantartásának, időszakos hitelesítésének kötelezettségei külön megállapodásban kerülnek rögzítésre.

Amennyiben a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó saját költségére létesít mérési rendszert, annak műszerezési és hitelesítési előírásainál is be kell tartani a társasági követelményeket.

4.11. Nyomásszabályozó felszerelése

A közüzemi háztartási (lakossági) fogyasztó esetében a nyomásszabályozó biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, javítása és cseréje a társaság feladata és költsége.

A nem háztartási fogyasztó esetében a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a fogyasztó kötelezettsége. A nyomásszabályozó műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó

követelményeket a társaság, a fogyasztó vagy a fogyasztó tervezőjének, kivitelezőjének kérésére díjmentesen megadja.

4.12. Oktatás

Az üzembe helyezés alkalmával a társaság köteles a fogyasztóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói berendezés szakszerű és biztonságos használatát, a gázmérő állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a fogyasztó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a legalább ötévente tartandó műszaki biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. Az oktatás ténye írásban kerül rögzítésre.

A gázfogyasztó készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező szakszerviz feladata.

4.13. A fogyasztó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

Amennyiben a fogyasztó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetve a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15. napon belül bejelenteni a társaságnak. A fogyasztó személyében történt változást 15 napon belül a közüzemi szolgáltató vagy az új fogyasztó is bejelentheti a társaság részére. Ebben az esetben nem kell új csatlakozási szerződést kötni.

Az elosztási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén is. Az új fogyasztó bejelentéséig a korábbi fogyasztó felel a csatlakozóvezeték, a fogyasztói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződészegő magatartás esetén a következményekért.

Ha az új fogyasztó nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó, a társaságnál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást és ezt követően az elosztási szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra.

A társaság együttműködik mind a közüzemi szolgáltatóval, mind a földgázkereskedővel a fogyasztó személyében történt változás, új fogyasztói igény kielégíthetőség, fogyasztói hely ellenőrzés érdekében.

A fogyasztó személyében történt változás bejelentését követően – a közüzemi szolgáltatóval, vagy földgázkereskedővel történő szerződés megkötése előtt – a szolgáltatók kötelesek gondoskodni, hogy a fogyasztóváltozásról a társaságot értesítsék annak érdekében, hogy a társaság a fogyasztóváltozás bejelentését követő 5 munkanapon belül, vagy a fogyasztóval egyeztetett időpontban a gázmérőt, a nyomásszabályozót és csatlakozó vezetékét a fogyasztó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrizze, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vegyen fel, melyből egy példányt a fogyasztónak átad.

Közüzemi fogyasztó esetében a felülvizsgálat térítésmentesen történik.

5. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS AZ ELOSZTÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ

5.1. Általános szerződéses feltételek

A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi elemeinek minden fogyasztóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a **6/1. számú melléklet** tartalmazza, amely részét képezi a fogyasztóval megkötésre kerülő, **6/2.1. vagy 6/2.2. vagy 6/2.3. számú melléklet** szerinti hálózati csatlakozási szerződésnek.

Az elosztási szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a **7/1. számú melléklet** tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, **7/2. számú melléklet** szerinti elosztási szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek változásáról a társaság országos vagy helyi lapban legalább két alkalommal feladott közlemény, a változást követően a társaság által kibocsájtott esedékes számlán történő feltüntetéssel, az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztés, valamint honlapon történő közzététel útján, a szerződő felet köteles értesíteni.

5.2. Szerződés típusok

A hálózati csatlakozási szerződés

A hálózati csatlakozási szerződés a társaság valamint a fogyasztó, illetve a nyilvántartott feljogosított fogyasztó közötti kapcsolatot szabályozza a fogyasztó csatlakozási pontján rendelkezésre álló kapacitás előfeltételeinek megvalósítása és folyamatos biztosítása érdekében.

A szerződés megkötésénél a fogyasztó képviseletében közüzemi fogyasztónál a meghatalmazott közüzemi szolgáltató, nyilvántartott feljogosított fogyasztónál a meghatalmazott kereskedő is eljárhat.

Ha a fogyasztó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően. A fogyasztó a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a Hivatalhoz fordulhat.

Elosztási szerződés

Az elosztási szerződés a társaság valamint a közüzemi szolgáltató, illetve a nyilvántartott feljogosított fogyasztó vagy kereskedője közötti kapcsolatot szabályozza az elosztóhálózat hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott mértékig történő használatának biztosítása érdekében.

Az elosztási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés megkötésénél a nyilvántartott feljogosított fogyasztó képviseletében kereskedő is eljárhat.

Ha a fogyasztó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően. A fogyasztó a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a Hivatalhoz fordulhat.

Ha a hálózat használati igényel jelentkező rendszerhasználó a szerződés tervezetét 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a társaságnak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a hálózati engedélyes ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződések megkötésére vonatkozó további szabályokat a GESZ 9.-18. §-ai tartalmazzák.

5.3. Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén a társaság és a rendszerhasználó egyedi szerződést kötnek, illetve az általános szerződési feltételek adott pontját módosítják.

Amennyiben a hálózati csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára és (vagy) mértékére vonatkozóan, az elosztási szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Közüzemi fogyasztók esetében a közüzemi szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a közüzemi szerződés a hálózati csatlakozási szerződésben lévő egyedi feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött elosztási vagy közüzemi szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadók.

5.4. Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok

Gázömlés-üzemzavar elhárítás

Gázömlés keletkezhet:

- közterületen
- telekhatáron belül.

A főelzáró utáni csatlakozóvezetéken és a fogyasztói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a társaság a közvetlen veszélyhelyzetet - a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül - megszünteti. A veszélyhelyzet megszüntetésének költsége az ingatlantulajdonost terheli. A gázömlést-üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása az ingatlantulajdonos kötelezettsége, saját költségén.

A gázömlés (üzemzavar) a társaság tudomására juthat:

- állampolgári bejelentés, vagy
- saját ellenőrzés útján.

Állampolgári bejelentés esetén a társaság értesítése történhet:

- személyesen a közüzemi szolgáltató ügyfélszolgálati irodában vagy a társaság területi egységeinél
- telefonon (a társaság központi gázömlés bejelentési telefonszámán, vagy a területi egységek telefonszámain)
- írásban (telefaxon, levélben, e-mailen).

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a társaság minőségirányítási rendszere szabályozza.

A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatást a társaság szüneteltetheti, ha:

- a szállítói engedélyes vezetéken történő tervszerű karbantartás történik,
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el
- új fogyasztó bekapcsolása azt szükségessé teszi.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal korábban, a szállítóvezeteki tervezett karbantartás esetén három hónappal korábban a helyileg szokásos módon a fogyasztók és az érintett engedélyesek tudomására hozza.

Gázömlés-üzemzavar esetén a társaság előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett fogyasztóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni.

A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

A szolgáltatást a társaság megtagadja, ha:

- a fogyasztó a csatlakozóvezetékét, vagy a fogyasztói berendezést a társasággal felülvizsgáltatott kiviteli terv nélkül létesíti
- az elkészült rendszert a társaság műszaki-biztonsági ellenőrzése nélkül üzembe helyezi
- műszaki-biztonsági szempontból nem megfelelő gázberendezés bekapcsolására kerülne sor
- a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes
- a közvetlen veszély a tudomására jutott
- szabálytalan gázvételezés esetén
- a díjtételek nem fizetése esetén.

A társaságnak 48 órán belül a szolgáltatást helyre kell állítani, ha a megtagadást kiváltó ok megszűnt.

A társaság tudomására jutott szabálytalan, illetve veszélyforrást jelentő körülmények felszámolása

Ha a csatlakozó vezetéken és a fogyasztói berendezésen a társaság szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve ilyen a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni.

A tudomására jutott esetekben a társaság köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a fogyasztót, illetve a tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (pl.: építményben történt változtatások) a társaság a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a fogyasztóra, vagy a fogyasztás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyónbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a fogyasztó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A veszélyt jelentő körülmény felszámolása után a társaság nem tagadhatja meg a készülék ismételt üzembe helyezését.

Fogyasztás korlátozása

Fogyasztói korlátozásra sor kerülhet:

- forráshiány
- gázelosztó vezeték, illetve a körzeti nyomásszabályozó üzemzavara
- elosztói hálózat rendszeregyensúlyának megbomlása esetén.

A korlátozási besorolást a társaság minden év július 31.-ig készíti el a következő gázévre vonatkozóan, amelyet a Hivatal minden év szeptember 30.-ig hagy jóvá.

A korlátozási sorrendet a **9.1 és 9.2. számú melléklet** tartalmazza.

a.) Korlátozás forráshiány esetén:

Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és közli a társaság diszpécserközpontjával.

A rendszerirányító által közölt korlátozandó mennyiségi kontingens alapján a társaság diszpécserközpontja intézkedik a fogyasztói korlátozás végrehajtásáról az alábbi szempontok szerint:

- a diszpécserközpontban rendelkezésre álló nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomásviszonyainak, valamint
- a korlátozási menetrendben rögzített fogyasztói korlátozási besorolás figyelembevételével.

b.) Korlátozás hálózati üzemzavar esetén:

A gázelosztó vezetéken bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a korlátozási intézkedések megegyeznek a vis maior esetén alkalmazottakkal azzal, hogy a korlátozást a társaság diszpécserközpontja kezdeményezi, illetve rendeli el.

A fogyasztó a társaság által elrendelt korlátozást, az értesítést követően haladéktalanul köteles megkezdni.

A korlátozás elrendelése esetén az érintett fogyasztókat telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a korlátozás időpontjának megkezdéséről
- a korlátozás mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a korlátozás várható időtartamáról.

A korlátozás megszüntetéséről a fogyasztót ismételtelen telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

A 20 m³/h-ál kisebb teljesítménylekötéssel rendelkező fogyasztókat az elektronikus, vagy a nyomtatott sajtó útján kell tájékoztatni az elrendelt korlátozásról és annak időpontjáról.

A társaság általa elrendelt korlátozásról, annak okáról és időtartamáról a Hivatalt 8 napon belül kell írásban tájékoztatni.

c.) Korlátozás az elosztórendszer egyensúlyának megbomlása során

Az elosztóhálózat egyensúlyban tartásáért a társaság felel. Ennek biztosítása érdekében az elosztói rendszerhasználóknak a gázátadó állomásokra vonatkoztatott

- kapacitás lekötési
- gáznap előtti nominálási, valamint
- gáznapon történő újranominálási kötelezettségeit az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

Az elosztói rendszerhasználók kötelesek a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a társaság által elrendelt intézkedések végrehajtására.

A társaság az elosztórendszeren lévő betáplálási pontok és a távleolvasó rendszer mérési és nyomásadatainak folyamatos ellenőrzésével biztosítja az elosztórendszer fizikai egyensúlyát.

Az egyensúly megbomlása bekövetkezhet az alábbi esetekben:

- az elosztórendszer betáplálási pontján kevesebb gázmennyiség kerül betáplálásra
- a lekötöttnél nagyobb teljesítmény vételezése
- a földgázszállító rendszeren bekövetkezett üzemzavar
- a földgázelosztó rendszeren bekövetkezett üzemzavar.

A társaság sorrendben az alábbi intézkedések megtételére jogosult a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében:

- újranominálás kezdeményezése
- megszakítás elrendelése
- jelzi a rendszerirányító felé az opciós forrás igénybevételének szükségességét (a kereskedő egyidejű értesítése mellett)
- jelzi a rendszerirányító felé a kiegyenlítő gáz igénybevételének szükségességét (a kereskedő és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó egyidejű értesítése mellett)
- földgáz vásárlása a mérési veszteség pótlására
- korlátozás elrendelése

A társaság az elosztóhálózat egyensúlyának fenntartása érdekében önállóan dönt.

Korlátozás csak akkor rendelhető el, ha a többi rendszerirányítói eszköz alkalmazása már nem biztosítja a rendszeregyensúly helyreállítását.

A rendszeregyensúly fenntartására tett operatív beavatkozás költségeit az érintett elosztói rendszerhasználók kötelesek megfizetni a társaságnak.

Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a fogyasztóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a fogyasztó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező a társaság közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a társaság külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező köteles a társaságnál a fogyasztó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a társaság a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a fogyasztó kizárása és visszakapcsolás során.

A társaság a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a megszakításra joggal rendelkezőt illetik.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható fogyasztóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről a társaságunkat tájékoztatni.

5.5. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

A tevékenységet minőségirányítási folyamatleírások és eljárási utasítások, valamint technológiai utasítások szabályozzák.

Az elosztói rendszer karbantartását kirendeltségeink és üzemegységeink a fűtési szezonon kívüli időszakban végzik, így a gázszolgáltatás esetleges szüneteltetése kevésbé zavarja a háztartási gázfogyasztókat.

Egyes karbantartási feladatokat külső vállalkozóval végeztetünk, így a katódvédelmi berendezések rendszeres ellenőrzését, a villámvédelmi és érintésvédelmi méréseket, bizonyos műszerek karbantartását és ellenőrzését.

Gázfogadó állomásaink ikerágas kivitelűek, tehát az egyik berendezés karbantartása vagy üzemzavara esetén a tartalék-ág biztosítja a normál üzemmenetet.

A saját munkatársaink által felfedezett vagy a fogyasztók/állampolgárok által bejelentett üzemzavarok (gázszivárgás, gázhiány, gázmérő meghibásodása, stb.) elhárítására folyamatos hibafeltevő diszpécser szolgálatot és készenléti műszaki illetve üzemzavar-elhárítói szolgálatot tartunk fenn. Ezen szolgálat működési rendjét a minőségirányítási utasítások rögzítik.

A diszpécserok hatékony informatikai támogatással dolgoznak, a hibabejelentések naplózása számítógépi adatbázisban történik. Ebben a rendszerben a hibaelhárítás mozzanatai is nyomon követhetők.

A tudomásunkra jutott üzemzavarok elhárítására szakembereink 2 órán belül a helyszínre érkeznek (kivéve rendkívüli időjárási vagy közlekedési körülmények esetét), és szakszerűen elhárítják a veszélyhelyzetet.

5.6. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

Követelmény, hogy:

- a jogszabályokban, a szabályzatokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőre kösse meg;
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul tartsa be;
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljes körűen teljesítse;
- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként adja meg
- a GESZ 47-50.§-aiban foglaltaknak tegyen eleget.

5.7. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai

A fogyasztók a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy földgázigényük növekedése esetén a miniszter által rendeletben meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat a 4/A. és 4/B. számú melléklet tartalmazza.

Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a társaság gáztechnikai normál m³-re számít át.

A rendszerhasználati díjak beszedése során a társaság jogosult részszámlázásos módszert alkalmazni.

Amennyiben a fogyasztó a közüzemi szolgáltatási, kereskedelmi, vagy rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg a hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésre állás kezdetének tényleges időpontjától számított két év elteltével a társaság részére a szerződő fél az elosztási alap- vagy teljesítménydíjnak megfelelő összeget folyamatosan köteles megfizetni a fogyasztó közüzemi vagy hálózathasználati szerződésének megkötéséig fizetendő összeg számításának alapját a rendelkezésre álló kapacitás képezi.

A gázmérők leolvasása

A társaság a fogyasztók gázmérőinek, mérési rendszereinek leolvasását az alábbi rend szerint végzi.

a.) A közüzemi fogyasztók:

A közüzemi szerződésben meghatározottak szerint.

A társaság a közüzemi szerződésben meghatározottaktól eltérő gyakoribb mérőleolvasást külön térítés ellenében végzi. Ennek díjtételeit az érintett felek megállapodásban rögzítik.

A közüzemi szerződésben a mérőállások havonkénti bejelentését vállaló háztartási (lakossági) fogyasztók - a szerződésben rögzített időpontban - telefonon (helyi tarifával hívható kék számon), e-mail-ben, vagy ilyen értelmű fogyasztói igény esetén társaságunk által biztosított díjmentes levelezőlapon közölhetik az aktuális mérőállást.

A mérőállás átadásának módját (technikai formájában) a közüzemi szolgáltató és társaságunk szerződésben rögzíti.

b.) Nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztók

A leolvasás gyakorisága és feltételei az elosztási szerződésben kerülnek meghatározásra, figyelemmel a Vhr. 22/A.§ előírásaira. Az elosztási díjak legfeljebb havi egyszeri mérőleolvasás költségeit tartalmazzák. Ennél gyakoribb mérőleolvasásért a társaság külön díjazást kérhet.

c.) Egyéb feltételek

Társaságunk gázmérő leolvasására, illetve a mérőállás telefoni bejelentésének fogadására - a Hivatal előzetes engedélyével - külső vállalkozót vonhat be. A mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársainak névre szóló megbízólevéllel és fényképes igazolvánnyal kell rendelkezniük.

A fogyasztó köteles a társaság részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

Társaságunk a fogyasztási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a fogyasztó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését
- gázszolgáltatásból történő kikapcsolást
- a fogyasztói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes önkormányzat jegyzője a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A gázmennyiség megállapítása a gázmérő meghibásodása során:

a.) Háztartási fogyasztónál

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az előző év azonos időszakának fogyasztását veszi alapul. Abban az esetben, ha az előző év azonos időszakának gázfogyasztása nem állapítható meg, vagy időközben a gázfogyasztó készülékek számában, vagy teljesítményében változás állt be, az elfogyasztott gáz mennyiségét az ügyfél bevonásával a gázelosztó becsléssel állapítja meg.

b.) Nem háztartási fogyasztónál

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felszerelt gázmérő meghibásodáskor a fogyasztás elszámolásához, illetve a számlázáshoz az előző év azonos időszakának fogyasztását, a gázfogyasztó készülékek összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetve egyéb adatok alapján rögzített használati időt veszi figyelembe.

A fogyasztás becslése a gázfogyasztó készülékek, vagy hasonló adottságú fogyasztási helyek gázfelhasználása alapján történhet. Az elfogyasztott gáz mennyiségét az ügyfél bevonásával a gázelosztó állapítja meg.

Az egyéb alkalmazandó díjtételeket az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása (**5. sz. függelék**) tartalmazza.

Az elszámolás alapjául szolgáló tényezők

Az elosztóhálózat használata kapcsán fizetendő díjak elszámolása az alábbi alapján történik.

a.) Elosztási átalánydíj

Az elosztási átalánydíj elszámolásának alapjául szolgáló tényezők:

- a vonatkozó miniszteri rendelet által meghatározott havi gázfogyasztás a gázmérővel nem rendelkező lakás szobaszáma és a beépített gázkészülék alapján
- a szállítói engedélyes által megadott két tizedes jegy pontosságú napi átlagos fűtőértékek elszámolási időszakra számított számtani átlaga.

b.) Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapjául szolgáló tények:

- az elszámolási időszak alatt elosztásra került gázmennyiség a fogyasztási helyen felszerelt mérő állása alapján, vagy egyéb, a hozzáférésre jogosulttal szerződésben rögzített gázipari normálköbméterre átszámított gázmennyiség
- a szállítói engedélyes által megadott két tizedes jegy pontosságú napi átlagos fűtőértékek elszámolási időszakra számított számtani átlaga
- az adott településre, településrészre megadott átlagos tengerszint feletti magasság
- az adott tengerszint feletti magassági szintekhez rendelhető, az Országos Meteorológiai Intézet által megadott napi átlagos barometrikus nyomásértékek az elszámolási időszakra számított számtani átlaga
- gázmérőben lévő túlnyomás
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet.

c.) Elosztási alapidíj elszámolásául szolgáló tényezők (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h vagy annál kisebb):

- amennyiben a gázmérők névleges összteljesítménye 20 m³/h vagy annál kisebb, a fogyasztók száma
- amennyiben a gázmérők névleges összteljesítménye 20 m³/h-nál nagyobb, de legfeljebb 100 m³/h, akkor a gázmérők névleges összteljesítménye.

d.) *Elosztási teljesítménydíj elszámolás alapjául szolgáló tényezők (ahol a gázmérők névleges összteljesítménye 100 m³/h-nál nagyobb):*

- a lekötött legnagyobb teljesítmény mértéke m³/h-ban
- a szállító által a tárgyévet megelőző gázévre megadott két tizedes pontosságú átlagos fűtőérték MJ/m³-ben
- a téli fogyasztási időszakban (november 1-jétől március 31.-ig) történő vételezés ténye
- időszakos fogyasztónál a tényleges gázvételezés napjainak száma a téli fogyasztási időszakban
- kiegyenlítő fogyasztónál a megszakítható teljesítmény mértéke.

e.) *A lekötött teljesítmény bejelentésének késedelme (elmulasztása) miatti pótdíj elszámolás alapjául szolgáló tények:*

- a bejelentett teljesítmény mértéke,
- a késedelem napjainak száma.

f.) *Lekötött órai teljesítmény túllépés esetén a pótdíj elszámolás alapjául szolgáló tény:*

- a jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény.

g.) *Szabálytalan vételezés esetén a kötbér elszámolás alapjául szolgáló tények:*

- A szabálytalan vételezés esetén követendő eljárásrendet a társaság a **8.1. mellékletben** szabályozza.
- Háztartási fogyasztónak a **8.2. sz. mellékletben** megállapított napi kötbért kell fizetnie a szabálytalan vételezés időtartamára. Amennyiben a szabálytalan vételezés időtartama egyértelműen nem állapítható meg, akkor a rendszerhasználat megállapítását megelőző 30 napra érvényesíthető a kötbér.
- Nem háztartási fogyasztó esetében a szabálytalan vételezés kötbér alapja a beépített földgázfelhasználó berendezések névleges teljesítményével és 24 órás használatát feltételezve számított gázmennyiség a berendezések névleges teljesítménye szerinti árszabásba tartozó díjtételek háromszorosa a szabálytalan vételezés időtartamára.
Amennyiben a szabálytalan vételezés időtartama egyértelműen nem állapítható meg, akkor a rendszerhasználat megállapítását megelőző 30 napra érvényesíthető a kötbér (**8.2. sz. melléklet**).
- A földgáz közüzemi díjának megállapításáról szóló rendelet gázdíj mértékére vonatkozó rendelkezésének módosítása esetén a szabálytalan vételezéssel kapcsolatos kötbér a gázdíj emeléssel módosul.
- A társaság és a közüzemi szolgáltató a szabálytalanul vételezett gázmennyiség után a társaságot megillető kötbér megosztásáról a közüzemi szolgáltatóval kötött szerződés keretén belül állapodnak meg.

h.) Szerződés nélküli rendszerhasználat esetén a pótdíj elszámolás alapjául szolgáló tényezők:

- A szerződés nélküli szabálytalan vételezés pótdíj alapja a beépített földgázfelhasználó berendezések névleges teljesítményével és 24 órás használatát feltételezve számított gázmennyiség a berendezések névleges teljesítménye szerinti árszabásba tartozó díjtételek háromszorosa a szabálytalan vételezés időtartamára. Amennyiben a szerződés nélküli szabálytalan vételezés időtartama egyértelműen nem állapítható meg, akkor a rendszerhasználat megállapítását megelőző 30 napra érvényesíthető a kötbér.
- A szerződés nélküli szabálytalan vételezés pótdíj mértékének nagyságánál a földgáz közüzemi díjának megállapításáról szóló rendelet pótdíj érvényesítésére megállapított szorzószámot kell alkalmazni.

Az elszámolás rendje

A társaság a fizetendő díjakat a vonatkozó rendelet szerint állapítja meg.

Az elszámolás időszaka a rendszeresen fizetendő díjak esetében

a.) Elosztási átalánydíj

Az elosztási átalánydíj összege havonta kerül elszámolásra.

b.) Elosztási alapidíj

Az éves elosztási alapidíj összege havi bontásban kerül elszámolásra.

c.) Elosztási teljesítménydíj

Az éves teljesítmény-lekötéssel rendelkezők éves elosztási teljesítménydíjának elszámolására havi bontásban kerül sor.

Az időszakos fogyasztók téli fogyasztási időszakra vonatkozó számláinál a tárgyhavi számlában kerül jóváírásra a tárgyhót megelőző hónapra vonatkozó kieső teljesítménydíj összege, amely azon napok után jár, amikor az időszakos fogyasztó nem vételezett földgázt.

Havi teljesítmény-lekötés esetén a teljesítménydíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

d.) Elosztási forgalmi díj

Az elosztási forgalmi díj elszámolására legalább havonta kerül sor. Amennyiben a hozzáférésre jogosult a havonta történő mérőleolvasásnál gyakoribb leolvasására ad megbízást, úgy az elosztási forgalmi díj elszámolására a leolvasási gyakoriságnak megfelelően kerül sor.

Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a fogyasztók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói

tevékenység körében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. biztosítja azt, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a társaság részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a GET 48. §-a szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó elosztói szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra hozza, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta, illetve vállalása esetén ugyanazt az engedményt minden fogyasztójának megadja.

Amennyiben a társaságra vonatkozó üzembiztonsági mutatók nem teljesülése miatt a vonatkozó rendelet szerint minőségi árengedményt kell adni, azt a társaság a rendszerhasználók felé a következő gázévben megállapított elosztási díjban érvényesíti.

A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

a.) Gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás

Az elosztott földgáz elszámolásakor a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás szabályait a 5. számú melléklet határozza meg.

Gázmérő nélküli, átalánydíjas fogyasztóknál átszámításra nem kerül sor.

Háztartási fogyasztók

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi.

Zárt helyiségben – a szabadba elhelyezett gázmérők teljes körű lecserélését követően – törekszünk a gázmérők hőmérséklet korrekciós mérőre történő cseréjére.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomása fogyasztási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez vonatkoztatott barometrikus nyomásérték.
- a tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel. A napi adatokból kerül meghatározásra az elszámolási időszakra vonatkozó átlagos barometrikus nyomásérték, melynek segítségével a nyomáskorrekciós tényező meghatározható.
- az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban

feltüntetésre kerül. A tengerszintre jellemző havi barometrikus nyomásértéket és a nyomáskorrekciós tényezőt minden hónap első munkanapját követő napon honlapunkon közzétesszük.

Nem háztartási fogyasztók

Amennyiben a fogyasztási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a gázmennyiség korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a háztartási fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, kalibrált nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, kalibrált hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel
- szuper-kompresszibilitási tényező: a 1 bar nyomásánál nagyobb nyomáson üzemelő gázmérőnél ez a tényező modellezi az ideális és a valóságos gáz közötti különbséget, amelynek számítását az AGA-8 nevű számítógépes program végzi a gáznyomás, gázhőmérséklet, a relatív sűrűség, a gáz nitrogén és széndioxid tartalma ismeretében. (Háztartási fogyasztóknál a szuper-kompresszibilitási tényező értéke $K = 1$).

Korrektorral (nyomás és hőmérséklet korrekció) rendelkező gázmérő, mérési rendszer esetében az elszámolás alapja a korrektoron leolvasott korigált gázmennyiség értéke.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

a.) A számlázás rendje

A számlázás általános rendje az alábbi:

elosztási átalánydíj: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja

elosztási alapidj: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja

elosztási teljesítménydíj: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja

elosztási forgalmi díj: az elszámolási időszak zárónapját követő első munkanapon kerül számlázásra; a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap.

Az elosztási alapdíjat, illetve az elosztási teljesítménydíjat hó közti fogyasztóváltás esetén a korábbi fogyasztó, a hó elsejével történő fogyasztó változás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy teljesítménydíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a pótdíj külön kerül kiszámlázásra (pl. szerződés nélküli rendszerhasználat esetén), úgy annak kiegyenlítése 8 naptári napon belül esedékes.

Integrált földgázipari vállalkozás esetén a rendszerhasználati díjak (pótdíjak, stb.) ÁFA nélküli belső elszámolással kerülnek átterhelésre.

b.) Számlakifogások intézésének rendje

A társaság a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a hozzáférésre jogosult számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a társaság késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. naptári nap.

Amennyiben a hozzáférésre jogosult csak a számla értékének egy részét kifogásolja, ez nem jogosítja fel a teljes ellenérték visszatartására. Ebben az esetben a társaság kész megvizsgálni a két számla kibocsátásának lehetőségét, egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről. A kifogásolás kivizsgálásának eredményétől függően a nem megalapozott fizetés-visszatartás késedelmi kamat érvényesítést von maga után.

A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A hálózati csatlakozási szerződés, az elosztási szerződés, a szabálytalan vételezés és a szerződés nélküli rendszerhasználat esetén fizetendő kötbérre vonatkozó feltételeket és szabályokat a **8.2. sz. melléklet** tartalmazza.

A választható fizetési módok

Amennyiben jogszabály vagy az ÜKSZ a választást lehetővé teszi, a választható, a számlán is feltüntetett fizetési módok az alábbiak lehetnek:

- banki átutalás,
- azonnali inkasszó,
- postai csekk,

A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

a.) Banki átutalás

A fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

b.) Azonnali inkasszó

A fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

A választható fizetési határidők

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj és a hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában a számla keltétől számított 8 naptári nap, az elosztási forgalmi díj vonatkozásában 8 naptári nap, az elosztási alap és teljesítménydíj esetében 15 naptári nap.

A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A társaság által előírt fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a fogyasztó, a rendszerhasználó a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot köteles fizetni.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

6.1. A hálózati csatlakozási szerződés megszegésének esetei, szankciói

A társaság szerződésszegésének esetei

A szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem a szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki paraméterekkel biztosítja.

Jogkövetkezménye: - kártérítés fizetése a fogyasztó részére.

A fogyasztó (vagy a képviseletében eljáró engedélyes) szerződésszegésének esetei

a.) A csatlakozási díj vagy a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére, valamint - amennyiben a fizetési késedelem időtartama indokolja a rendelkezésre állási időpont Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. általi módosítása,

- a szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.

b.) Az elosztóhálózat használatára jogosító Elosztási Szerződést - közüzemi fogyasztó esetében Közüzemi Szerződést - a rendelkezésre állás időpontjától számított kettő éven túl sem köti meg.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt a fogyasztót írásban felszólítja annak megkötésére.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,, melynek mértéke a rendelkezésre álló teljesítmény alapján jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjak (elosztási alapdíj, illetve elosztási teljesítménydíj) összege. Felszámításának időtartama a rendelkezésre állás időpontjától az Elosztási, - közüzemi fogyasztó esetében a Közüzemi - Szerződés aláírásának időpontjáig terjed.

A Fogyasztó kizárólag az alábbi esetekben és időtartamra mentesül e pont szerinti kártérítésfizetési kötelezettsége alól:

- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem biztosítja számára a Szerződésben meghatározott hálózati csatlakozást a rendelkezésre állás időpontjában, addig, míg a Szerződés szerinti hálózati csatlakozás rendelkezésre nem áll és/vagy
- a Fogyasztó bekapcsolására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek felróható okból nem került sor, addig, míg a bekapcsolás megvalósul.

c.) Fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

Amennyiben a hálózati csatlakozási szerződést a fogyasztó képviselőjében a közüzemi szolgáltató vagy a kereskedelmi engedélyes köti meg, a rendszerhasználati díj, vagy egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért a fogyasztóval egyetemlegesen felelnek.

6.2. Elosztási szerződés megszegésének esetei, szankciói

A társaság szerződésszegésének esetei

- a) Nem értesíti az érintett hozzáférésre jogosultakat az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő, tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- b) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza;
- c) A hálózati hozzáférésből kizárt fogyasztó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően – a közüzemi szolgáltató erről szóló értesítésétől számított 2 munkanapon

belül, nem közüzemi fogyasztók esetében a szerződés szerint – a hálózati hozzáférést nem biztosítja;

- d) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
- e) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a társaságot kötelezi.
- f) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.
- g) A gázelosztást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a rendszerhasználónak megtéríteni. A Felek az Üzletszabályzat alapján elosztási szerződésben kötbérfizetési kötelezettséget is megállapíthatnak.

A hozzáférésre jogosultak szerződésszegésének esetei

- a) A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi.
Jogkövetkezménye:
- jogszabály szerinti pótdíj fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.
- b) A gázmérő nélküli fogyasztás feltételeit megszegi
Jogkövetkezménye:
- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- c) Az elosztási szerződést az előírt határidőn belül nem köti meg
Jogkövetkezménye:
- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- d) Fogyasztáskorlátozási, illetve megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget
Jogkövetkezménye:
- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- e) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, fogyasztói berendezést használ.
Jogkövetkezménye:
- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- és/vagy elosztás felfüggesztése.
- f) A földgázt a gázmérő vagy mérési rendszer megkerülésével, működésének bármilyen befolyásolásával, illetve egyéb szabálytalan módon vételezi.
Jogkövetkezménye:
- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére
- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére
- az elosztás felfüggesztése

- az elosztásból történő kikapcsolás és a szerződés felmondása
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az illetékes jegyzőhöz fordulhat a fogyasztási helyre való bejutás érdekében.

g) A fogyasztási helyen olyan fogyasztásmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, de annak hitelesítésére megállapodás a hozzáférésre jogosultat kötelezi.

Jogkövetkezménye:

- arányos díj utólagos megfizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére
- késedelmi kamat fizetése az esetlegesen utólagosan megfizetendő díj után az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

h) A gázmérő vagy a mérési rendszer megrongálódik, a gázmérőn vagy a mérési rendszeren, annak ki- és belépő pontján, valamint az esetleges kerülővezeték záró-szerelvényén elhelyezett záró pecsét eltávolításra kerül, illetőleg ennek sérülését, hiányát a társaságnak haladéktalanul nem jelenti be.

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztásból történő kikapcsolás és a szerződés felmondása,
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az illetékes jegyzőhöz fordulhat a fogyasztási helyre való bejutás érdekében.

i) A hibás gázmérő vagy mérési rendszer javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a hozzáférésre jogosultat kötelezi – a javítást vagy a cserét nem végzi el.

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztásból történő kikapcsolás és a szerződés felmondása.

j) A gázmérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint nem teszi lehetővé.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az illetékes jegyzőhöz fordulhat a fogyasztási helyre való bejutás érdekében.

k) A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére
- az elosztás felfüggesztése

- az elosztásból történő kikapcsolás és a szerződés felmondása.

- l) Az elosztóvezetésekről vételezett gázt a szerződésben meghatározott fogyasztási helyen kívüli területre átvezeti, vagy a társaság hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére az elosztás felfüggesztése a szerződésszegő állapot megszűntetéséig.

- m) A rendeltetésszerű használat során a nyomás alatti gázellátó rendszert megbontja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztásból történő kikapcsolás és a szerződés felmondása
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az illetékes jegyzőhöz fordulhat a fogyasztási helyre való bejutás érdekében
- büntetőeljárás kezdeményezése a hozzáférésre jogosulttal szemben.

- n) A szerződésben foglalt adatközlési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

- o) A fentiekén kívül az elosztási szerződésben, jelen Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

Amennyiben a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó gázellátására az elosztási szerződést kereskedelmi engedélyes kötötte meg, a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó szerződésből eredő fizetési kötelezettségéért a társaság felé a kereskedelmi engedélyes és a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó egyetemleges felelősséggel tartozik.

Ha a szerződésszegést hozzáférésre jogosult engedélyes követi el, a szerződésszegés következményeként keletkező károkért a szerződésszegő engedélyes felel az általa ellátott fogyasztók felé.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét képező kötbér tábla tartalmazza (mely megegyezik az Üzletszabályzat 8.2. mellékletével). A társaság jogosult a kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

6.3. Szerződés nélküli, szabálytalan vételezés esetei és szankciói

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a fogyasztó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött hálózati csatlakozási szerződést, illetve a hálózat használatára nem rendelkezik elosztási szerződéssel.

Az a nem feljogosított fogyasztó, aki nem rendelkezik közüzemi szerződéssel, szintén szerződés nélküli rendszerhasználónak minősül, amennyiben a szerződés nem a társaságnak felróható okokból hiányzik.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználónak, ha a hozzáférésre jogosult (vagy az általa ellátott fogyasztó) az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a kapacitásigénye visszaigazolásra került, az elosztási szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte, valamint az elosztási díjakat folyamatosan határidőre megfizeti és a szerződés megkötésére a társaságnak felróható okból nem került sor.

Amennyiben a rendszert szerződés nélkül használó fogyasztó nem nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó, közüzemi fogyasztónak kell tekinteni, és a közüzemi szerződés nélküli vételezésre megállapított jogkövetkezményeket kell alkalmazni, függetlenül attól, hogy a fogyasztó később az adott fogyasztási helyen nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztóként veszi igénybe a gázellátást.

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezménye a hálózati hozzáférés megtagadása (kizárás), illetve a 6.2. *Hozzáférésre jogosultak szerződésszegésének esetei* f) pontban meghatározott egyéb szankciók. A kizárás költségei a hozzáférésre jogosultat terhelik.

A rendszert szerződés nélkül használó közüzemi fogyasztó esetén a jogkövetkezmények érvényesítése a közüzemi szolgáltató, míg a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó esetén a társaság joga és kötelezettsége. Ez utóbbi esetben a társaság által érvényesített pótdíj és egyéb összegek kizárólag a társaságot illetik meg.

Az a hozzáférésre jogosult engedélyes, aki szerződéskötési kötelezettségének nem tesz eleget, maga felel az ebből eredő jogkövetkezmények miatti károkért az általa ellátott fogyasztók vonatkozásában.

Szabálytalan vételezés

Szabálytalan vételezést követ el a csatlakozási szerződéssel rendelkező:

- a) nyilvántartott feljogosított fogyasztó, aki a rendszerhasználatra vonatkozó szerződések nélkül vételez;
- b) nyilvántartott feljogosított fogyasztó, aki a 6.2. *Hozzáférésre jogosultak szerződésszegésének esetei* f), g) vagy l) pont szerinti szerződésszegést követi el;
- c) fogyasztó aki közüzemi szerződés nélkül vételez.

Szabálytalan vételezésről a társaság tudomást szerezhet, illetve ilyen irányú ellenőrzést végezhet.

A társaság a szabálytalan vételezés során követendő eljárásrendjét a **8.1. mellékletben** szabályozza.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyert a társaság a szolgáltatást megtagadja és a felmerült költségeket a szabálytalanul vételezőre terheli.

6.4. Szankciók és következmények

A szerződésszegés szankcióit és következményeit a 6.1.-6.4. pontok az adott szerződésszegő cselekmények meghatározásánál tartalmazzák.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbér mértékét az Üzletszabályzat **8.2 sz. melléklete** határozza meg.

6.5. A szerződéses állapot helyreállítása

Eljárási rend a társaság szerződésszegése esetén

A szerződő fél kezdeményezése esetén a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezség nem jön létre, vagy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a szerződő fél jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Eljárási rend a hozzáférésre jogosult szerződésszegése esetén

A hozzáférésre jogosultat írásban fel kell szólítani a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként megállapított pénzüsszeg megfizetésére.

Ha a hozzáférésre jogosult a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a társaság a hozzáférést a jogszabályban előírt esetekben megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a hozzáférésre jogosult költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében

- a kereskedő bejelentésére vagy megbízásából
- mérőleolvasáskor, vagy saját céllenőrzés keretében a társaság vagy megbízottja fogyasztási helyen ellenőrzést hajthat végre.

Amennyiben kereskedő a társaság bevonása nélkül hajt végre helyszíni ellenőrzést a szabálytalan vételezés felderítése érdekében, úgy ennek tényéről és eredményéről haladéktalanul köteles értesíteni a társaságot a

rendelkezésre álló dokumentumok egyidejű megküldésével. A bejelentés elmulasztása esetén kereskedőnek az elosztási szerződésben meghatározott kötbért kell fizetnie a társaság részére.

Kizárás nyilvántartott feljogosított fogyasztók szerződésszegése esetén

Nyilvántartott feljogosított fogyasztó szerződésszegés miatti kizárására az elosztási szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor. Ha a nyilvántartott feljogosított fogyasztó ellátására kereskedő kötött elosztási szerződést, akkor a nyilvántartott feljogosított fogyasztó kizárására a kereskedő utasítására is sor kerülhet a szerződésben foglaltak szerint. A társaság nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért a kereskedő felel. A kizárás költségei a nyilvántartott feljogosított fogyasztót, illetve a kereskedőt terhelik.

a.) Az elosztás helyreállítása

A hozzáférésre jogosult köteles a társaságot a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A hozzáférésre jogosult értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a társaság legkésőbb két munkanapon belül köteles az elosztást helyreállítani.

Az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A hozzáférésre jogosult a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, forgalmi díj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- Az elosztás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a hozzáférésre jogosult megfizette.
- A szerződésszegő magatartást, állapotot a hozzáférésre jogosult (nyilvántartott feljogosított fogyasztó) megszüntette.
- A fogyasztó az elosztás helyreállításához szükséges, fogyasztót terhelő műszaki feltételeket biztosította.

6.6. Szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja

A csatlakozási szerződés nélküli fogyasztónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie az Üzletszabályzat alapján megállapított hálózatfejlesztési hozzájárulást vagy csatlakozási díjat. Ezt követően kerül sor az elosztási szerződés megkötésére.

A szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamának meghatározása és az ezen időszak alatt vételezett gáz mennyisége és a gázteljesítmény az alábbiak szerint történik:

Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat során vételezett gáz mennyisége valamilyen módon (akár a felek közös megegyezésével) nem állapítható meg, az eljárásrend az alábbi:

Először a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamát kell megállapítani. A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a fogyasztó szerződés nélkül megteremtette a rendszerhasználat feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- a társaság hozzájárulása nélkül az elosztóvezetésekre engedély nélkül rácsatlakozott,
- elosztói engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és fogyasztói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen kinyitott.

Szabályosan kiépített gázellátás esetén is szerződés nélküli rendszerhasználatnak minősül, ha a fogyasztó elosztási szerződés (közüzemi fogyasztó közüzemi szerződés, nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó kereskedelmi szerződés) nélkül kezdi meg a gázvételezést.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor 30 napos időtartamot kell figyelembe venni. A szerződés nélküli rendszerhasználat alatt vételezett gáz számított mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének (m^3/h) szorzatával kell meghatározni, független a berendezések szezonálisától.

A fogyasztónak az alábbi díjtételeket kell megfizetnie a társaságnak:

- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára vonatkozó alapidíjat, vagy teljesítménydíjat
- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama alatt elfogyasztott földgáz árát
- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama alatt elfogyasztott földgáz után fizetendő elosztási forgalmi díjat
- a kizárás és a visszakapcsolás költségeit
- kötbérek, illetve késedelmi kamatokat
- egyéb, a szerződés nélküli rendszerhasználat miatt igazolt módon felmerült károk.

A fenti követelések rendezése után:

- a feljogosított fogyasztónak nyilatkoznia kell, hogy közüzemi fogyasztó kíván lenni, vagy nem; a közüzemi szolgáltatást választó feljogosított fogyasztónak közüzemi szerződést kell kötnie

- a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztói státuszt választó fogyasztónak vagy megbízott kereskedőjének elosztási szerződést kell kötnie.

A fogyasztó ezt követően kerülhet bekapcsolásra a gázellátásba.

A szerződésszerű teljesítés biztosítékai

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a hozzáférésre jogosultnak az elosztási díj késedelmes fizetése esetén legfeljebb 3 havi rendszerhasználati díjnak megfelelő összegű a biztosíték adását (jelzalog, bankgarancia, fizetési előleg) írhatja elő.

7. A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

A Hivatal a többször módosított földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása tárgyú határozatában előírta a társasághoz beérkező panaszok, reklamációk nyilvántartását.

A Hivatal határozatában foglaltakra alapulóan az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a minőségirányítási rendszerében külön folyamatleírásban szabályozza a panaszok, reklamációk nyilvántartását és azok kezelésének módját. A folyamatleírást az Üzletszabályzat **8. sz. függeléke** tartalmazza.

A bejelentett panaszt a társaság a beérkezéstől számított 15 munkanapon belül köteles megválaszolni.

8. MUNKAVÁLLALÓK TÁRSASÁGI AZONOSÍTÓJA

A munkavállalók azonosíthatósága, illetve a fogyasztóknál történő műszaki és egyéb beavatkozások végzésénél közreműködő munkavállalók azonosítására a **11. mellékletben** szereplő társasági azonosítót használják.

9. A FOGYATÉKKAL ÉLŐKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fogyatékkal élők ügyintézésének megkönnyítése érdekében az alábbi ügyintézését könnyítő eljárásokat és elérhetőséget biztosítja:

- mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyek kialakítása,
- akadálymentesítés a társaság, a kirendeltségek és üzemegységek megközelíthetősége érdekében,
- telefonon elérhető Call centeri szolgáltatások biztosítása,

- honlapon történő információk elhelyezése,
- kérésre munkatársaink vállalják a gyengén látók gázmérőinek leolvasását,
- problémás esetek helyszíni, fogyasztói helyen történő kivizsgálása.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával a jóváhagyó határozatban megjelölt napon lép hatályba. Az Égáz-Dégáz ZRt. 715/2006 sz. MEH határozattal jóváhagyott elosztói Üzletszabályzata hatályát veszti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy jogszabályváltozás esetén a jelen Üzletszabályzatát a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja.

A Magyar Energia Hivatal jóváhagyása nem vonatkozik az Üzletszabályzat Függelékét képező dokumentumokra.

Szeged, 2007. március 30.


Tajti Péter
általános vezérigazgató

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzatát

Ah/7/2008..... számú határozattal jóváhagyom.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzata 2008. év február hónap 08 napján lép hatályba.

Budapest, 2008. február 08.....



Horváth J. Ferenc
Magyar Energia Hivatal Elnöke

u

III. MELLÉKLETEK

- 1./ A társaság szervezeti felépítése
- 2./ A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
- 3./ Az ügyfélszolgálat elérhetősége
- 4./1. A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái
- 4./2. Hálózati csatlakozási díjak
5. Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
- 6./1. Hálózati csatlakozási megállapodás általános szerződési feltételei
- 6./2.1. Hálózati csatlakozási szerződés (alap)
- 6./2.2. Hálózati csatlakozási szerződés (visszatérítéses)
- 7./1. Elosztási szerződés általános szerződési feltételei
- 7./2. Elosztási szerződés
- 8./1. Eljárásrend a szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetén
- 8./2. Kötbértábla
- 9./1. Korlátozási Sorrend Északi Régió
- 9./2. Korlátozási Sorrend Déli Régió
10. Az érdekképviselői szervezetek felsorolása
11. A társasági azonosító bemutatása
12. Etikai Kódex

IV. FÜGGELÉKEK

- 1./ Jogsabályok
- 2./ Szabványok
- 3./ Belső utasítások
- 4./ A működtetett rendszer műszaki adatai
- 5./ Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása
- 6./ Földgázenergia igénylőlap
- 7./ Gázmérőkre és gázmérő rendszerekre vonatkozó műszaki követelmények
- 8./ Panaszok, reklamációk nyilvántartása és azok kezelésének módja