

Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

Az ügyfélszolgálati tevékenységet kivéve a közműtervek egyeztetését – a GSEM ügyfélszolgálati irodái, illetve fiókirodái látják el.

Állandó nyitva tartású ügyfélszolgálati irodák

Szegedi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6724 Szeged Vásárhelyi Pál. u. 6. (Telefon: 62-569-600)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

továbbá szerdán 14-20 óráig:

6721 Szeged, Szent István tér 12-13

Hódmezővásárhelyi Ügyfélszolgálati iroda

6800 Hódmezővásárhely Kutasi út 24.

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Bajai Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 4. (Telefon: 79-324-855)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 18:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Kecskeméti Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6000 Kecskemét, Ipoly u. 5. (Telefon: 76-484-784)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

**Békéscsabai Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 4. (Telefon: 66-441-333)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Győri Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

9024 Győr, Puskás T. u. 37.

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Szombathelyi Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23-25. (Telefon: 94-518-700)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Soproni Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

9400 Sopron, Ipar krt. u. 6. (Telefon: 99-513-210)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

továbbá szerdán 14-20 óráig:

9400 Sopron, Táncsics M. u. 12.

Tatabányai Üzemegység

Ügyfélszolgálat

2800 Tatabánya, Eötvös u. 11. (Telefon: 34-513-513)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák:

Szentesi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6600 Szentes, Klauzál u. 24. (Telefon: 63-401-205)

Kiskunhalasi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6400 Kiskunhalas Kertész u. 2. (Telefon: 77-422-633)

Szabadszállási Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6080 Szabadszállás, Dózsa Gy.u. 10. (Telefon: 76-354-454)

Szeghalmi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

5520 Szeghalom, Bocskai út 53. (Telefon: 66-371-608)

Az ügyfélszolgálati fiókirodák ügyfélfogadása:

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

Közműtervek egyeztetése az állandó nyitvatartású ügyfélszolgálaton és a fiókirodákban:

Kedd:	de. 8:00 -12:00
Csütörtök:	de. 8:00 -12:00

Az üzemegységen 8-14 óráig az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre:

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés Kiviteli tervek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek (tervek leadása, átvétele)
Csatlakozási igénybejelentések fogadása

Csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek, készre jelentések leadása
Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése, tájékoztatás, megrendelés leadása
Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása
Háztartási felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés esetén gázmérő le és felszerelés megrendelése
A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárásával, visszakapcsolásával kapcsolatos ügyek
Gázelosztó vezeték rongálással kapcsolatos ügyek
Közműegyeztetés, adatszolgáltatás
Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés kérése
Hitelesítési mérőcsere időpont egyeztetés
Védett fogyasztó nyilatkozatok fogadása
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása
Előrefizető gázmérőcsere felszerelés, vagy hagyományos gázmérő előrefizető gázmérőre való cseréjével kapcsolatos ügyek
Gázzzivárgás bejelentés

Az állandó nyitva tartású ügyfélszolgálati irodák szerdán 14-20-óráig a beérkezett ügyeket, dokumentumokat igazoltan átveszik, majd továbbítják azokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. illetékes üzemegységére. Az üzemegységek az ügyintézési határidőknek megfelelően intézik tovább ezeket a megkereséseket.

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon 8:00 – 15:00)
6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 40-820-005)

Új fogyasztási hely bekapcsolásával kapcsolatos tájékoztatás
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása

Hibafellevő diszpécsterszolgálat (non-stop)
6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 80-820-141; 80-440-141)