

## 9. számú melléklet

# Szolgáltatási színvonal mutatók

### 397/ 2007. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

A földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása

### 721/2009. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint elosztói engedélyes ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és minimális minőségi követelményének meghatározása

### 693/2010. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása

### 560/2012. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

A földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása