

## Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

Az ügyfélszolgálati tevékenységet kivéve a közműtervek egyeztetését – a GSEM ügyfélszolgálati irodái, illetve fiókirodái látják el.

### **Állandó nyitva tartású ügyfélszolgálati irodák**

#### **Szegedi Üzemegység**

##### **Ügyfélszolgálat**

6724 Szeged Vásárhelyi Pál. u. 6. (Telefon: 62-569-600)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

#### **továbbá szerdán 14-20 óráig:**

6721 Szeged, Szent István tér 12-13

#### **Hódmezővásárhelyi Ügyfélszolgálati iroda**

6800 Hódmezővásárhely Kutasi út 24.

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

#### **Bajai Üzemegység**

##### **Ügyfélszolgálat**

6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 4. (Telefon: 79-324-855)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 18:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

#### **Kecskeméti Üzemegység**

##### **Ügyfélszolgálat**

6000 Kecskemét, Ipoly u. 5. (Telefon: 76-484-784)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

**Békéscsabai Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 4. (Telefon: 66-441-333)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Győri Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

9024 Győr, Puskás T. u. 37.

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Szombathelyi Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23-25. (Telefon: 94-518-700)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Soproni Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

9400 Sopron, Ipar krt. u. 6. (Telefon: 99-513-210)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**továbbá szerdán 14-20 óráig:**  
9400 Sopron, Táncsics M. u. 12.

**Tatabányai Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

2800 Tatabánya, Eötvös u. 11. (Telefon: 34-513-513)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

**Ügyfélszolgálati fiókirodák:**

**Szentesi Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

6600 Szentes, Klauzál u. 24. (Telefon: 63-401-205)

**Kiskunhalasi Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

6400 Kiskunhalas Kertész u. 2. (Telefon: 77-422-633)

**Szabadszállási Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

6080 Szabadszállás, Dózsa Gy.u. 10. (Telefon: 76-354-454)

**Szeghalmi Üzemegység  
Ügyfélszolgálat**

5520 Szeghalom, Bocskai út 53. (Telefon: 66-371-608)

Az ügyfélszolgálati fiókirodák ügyfélfogadása:

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

Közműtervek egyeztetése az állandó nyitvatartású ügyfélszolgálaton és a fiókirodákban:

Kedd:	de. 8:00 -12:00
Csütörtök:	de. 8:00 -12:00

Az üzemegységen 8-14 óráig az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre:

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés Kiviteli tervek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek (tervek leadása, átvétele)  
Csatlakozási igénybejelentések fogadása

Csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek, készre jelentések leadása  
Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése, tájékoztatás, megrendelés leadása  
Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása  
Háztartási felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés esetén gázmérő le és felszerelés megrendelése  
A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárásával, visszakapcsolásával kapcsolatos ügyek  
Gázelosztó vezeték rongálással kapcsolatos ügyek  
Közműegyeztetés, adatszolgáltatás  
Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés kérése  
Hitelesítési mérőcsere időpont egyeztetés  
Védett fogyasztó nyilatkozatok fogadása  
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása  
Előrefizető gázmérőcsere felszerelés, vagy hagyományos gázmérő előrefizető gázmérőre való cseréjével kapcsolatos ügyek  
Gázzivárgás bejelentés

Az állandó nyitva tartású ügyfélszolgálati irodák szerdán 14-20-óráig a beérkezett ügyeket, dokumentumokat igazoltan átveszik, majd továbbítják azokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. illetékes üzemegységére. Az üzemegységek az ügyintézési határidőknek megfelelően intézik tovább ezeket a megkereséseket.

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon 8:00 – 15:00)  
6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 40-820-005)

Új fogyasztási hely bekapcsolásával kapcsolatos tájékoztatás  
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás  
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása

Hibafeltevő diszpécsterszolgálat (non-stop)  
6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 80-820-141; 80-440-141)