

Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

Allandó nyitva tartású ügyfélszolgálati irodák

Szegedi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6724 Szeged Vásárhelyi Pál. u. 6. (Telefon: 62-569-600)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

továbbá szerdán 14-20 óráig:

6721 Szeged, Szent István tér 12-13

Hódmezővásárhelyi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6800 Hódmezővásárhely Kutasi út 24. (Telefon: 62-242-177)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Bajai Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 4. (Telefon: 79-324-855)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Kecskeméti Üzemegység

Ügyfélszolgálat

6000 Kecskemét, Ipoly u. 5. (Telefon: 76-484-784)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Békéscsabai Üzemegység

Ügyfélszolgálat

5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 4. (Telefon: 66-441-333)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Győri Üzemegység

Ügyfélszolgálat

9024 Győr, Puskás T. u. 39. (Telefon: 96-503-133)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

továbbá szerdán 14-20 óráig:

9024 Győr, Czuczor G. u. 24.

Szombathelyi Üzemegység

Ügyfélszolgálat

9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23-25. (Telefon: 94-518-700)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 20:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

Soproni Üzemegység

Ügyfélszolgálat

9400 Sopron, Ipar krt. u. 6. (Telefon: 99-513-210)

Hétfő: 8:00 – 14:00

Kedd: 8:00 – 14:00

Szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 14:00

Péntek: 8:00 – 14:00

továbbá szerdán 14-20 óráig:

9400 Sopron, Táncsics M. u. 12.

**Tatabányai Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

2800 Tatabánya, Eötvös u. 11. (Telefon: 34-513-513)

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 20:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák:

**Orosházi Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (Telefon: 68-411-622)

**Szentesi Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

6600 Szentes, Klauzál u. 24. (Telefon: 63-401-205)

**Kiskunhalasi Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

6400 Kiskunhalas Kertész u. 2. (Telefon: 77-422-633)

**Szabadszállási Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

6080 Szabadszállás, Dózsa Gy.u. 10. (Telefon: 76-354-454)

**Szeghalmi Üzemegység
Ügyfélszolgálat**

5520 Szeghalom, Bocskai út 53. (Telefon: 66-371-608)

Az ügyfélszolgálati fiókirodák ügyélfogadása:

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

Közműtervek egyeztetése az állandó nyitvatartású ügyfélszolgálaton és a fiókirodákban:

Kedd:	de. 8:00 -12:00
Csütörtök:	de. 8:00 -12:00

Az üzemegységen 8-14 óráig az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre:

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés Kiviteli tervek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek (tervek leadása, átvétele)

Csatlakozási igénybejelentések fogadása

Csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek, készrejelentések leadása

Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése, tájékoztatás, megrendelés leadása

Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása

Háztartási felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés esetén gázmérő le és felszerelés megrendelése

A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárásával, visszakapcsolásával kapcsolatos ügyek

Gázelosztó vezeték rongálással kapcsolatos ügyek

Közműegyeztetés, adatszolgáltatás

Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés kérése

Hitelesítési mérőcsere időpont egyeztetés

Védett fogyasztó nyilatkozatok fogadása

Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása

Előrefizető gázmérőcsere felszerelés, vagy hagyományos gázmérő előrefizető gázmérőre való cseréjével kapcsolatos ügyek

Gázzzivárgás bejelentés

Az állandó nyitva tartású ügyfélszolgálati irodák szerdán 14-20-óráig a beérkezett ügyeket, dokumentumokat igazoltan átveszik, majd továbbítják azokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó ZRt. illetékes üzemegységére. Az üzemegységek az ügyintézési határidőknek megfelelően intézik tovább ezeket a megkereséseket.

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon 8:00 – 15:00)

6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 40-820-005)

Új fogyasztási hely bekapcsolásával kapcsolatos tájékoztatás

Elosztói tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás

Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása

Hibafeltevő diszpécsterszolgálat (non-stop)

6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 80-820-141; 80-440-141)