

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre megkötött kapacitás-lekötési vagy földgáz-kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít földgáz-vételezésre, az elosztói csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig, és az ott meghatározott időtartamban. Írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés hiányában a Szerződés tartalmazza a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint megállapított vásárolt kapacitás mértékét.

II. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogai és kötelezettségei

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat-használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

Alapszolgáltatások

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó vagy az őt ellátó Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- d) az átalánydíjas Felhasználó kivételével a Felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

A szolgáltatás minősége

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energia

Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. Az Elosztó a szállítóvezeteki átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel.

2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével - a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó kapacitás-lekötési szerződés alapján saját maga, vagy Kereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére. Amennyiben a Felhasználó a rendszerhasználati díjakat az őt ellátó Kereskedő útján fizeti meg, úgy erre nézve kifejezett megbízást ad a Kereskedővel kötött kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási, vételezésre jogosító szerződésben.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos kapacitás-lekötési szerződéssel, akkor földgáz vételezésére nem jogosult, azonban a Szerződés alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért köteles alap- vagy kapacitásdíjat fizetni.

Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utoljára lekötött kapacitás alapján meghatározni. A kapacitás-lekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű pótdíjat a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább ötvenkénti műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégzése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő kerülővezetékebe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi zárok meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályozó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.tulajdonát képezi. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötelezettsége. A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt földgázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyiben a fogyasztásmérő előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztítani és ennek megtörténtét írásban dokumentálni. Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. tulajdonában lévő fogyasztásmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő javításának és újra hitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

IV. Fizetési feltételek

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Felhasználónak a vételezésre jogosító szerződésben adott megbízása alapján a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettségek Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Késedelmes fizetés esetén Felhasználó köteles a Ptk. 301. § (1) bekezdésében, illetve gazdálkodó szervezet a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felfüggeszti.

A Felhasználó a számla ellen az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Kereskedőn keresztül a Felhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, és a számla ellenértéke már megfizetésre került, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó, illetve a felhasználási hely fenti okból történő kikapcsolására akkor is sor kerül, ha a Felhasználó a fizetési késedelem időtartama alatt a felhasználási helyről elköltözik, az e bekezdés szerinti kizárásból adódó minden kár megtérítéséért a Felhasználó felel az érintett harmadik fél (felek) felé.

Felhasználó a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy erről a tényről a felhasználási helyre költöző új Felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a gázellátásból történő kikapcsolásra akkor is sor kerülhet, ha a felhasználási helyről esetleg korábban elköltözött előző Felhasználó, vagy a Felhasználó gázellátását korábban biztosító engedélyes fizetési kötelezettségének nem tett eleget. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. erről a tényről előzetesen tájékoztatja a Felhasználót, de az esetleges kikapcsolásból eredő bármely következményért, kárért felelősséget nem vállal.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

2. Együttműködés földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren.

Földgázellátási üzemzavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a Felhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíti az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem felel.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgáz-elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.részéről szerződésszegésnek.

Ha a földgázellátás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VI. Szerződészegés

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- Nem értesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
 - kötbér
- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t kötelezi.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak.
A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
 - b) 100%-a, amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
 - a határozat szerinti kötbér
 - A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - az elosztás felfüggesztése
 - a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén
- A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - az elosztás felfüggesztése
- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 - az elosztás felfüggesztése

- Szabálytalanul vételez, így különösen:
 - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
 - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
Jogkövetkezménye:
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - az Üzletszabályzat 8.a.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés fizetése
 - a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés fizetése
 - A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
 - A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.
Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8.a.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás Üzletszabályzatban meghatározott feltételeit megszegi,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- A nyomákszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomákszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés

- elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - II.2. pontban rögzített mértékű pótdíj
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó valamennyi, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése

1.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.) bekövetkezett változás.

2.) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. egyoldalú döntése alapján jogosult a kötbértáblát és a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3.) A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó földgázelosztó vezeték üzemeltetésére a

továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energia Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.

4.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

5.) A Felhasználó a Szerződést a kapacitás lekötési időszak végére (éves kapacitás-lekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.

6.) A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-vel szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

VIII. Adatvédelem

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges - személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a.) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b.) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c.) a Magyar Energia Hivatalnak,
- d.) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e.) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,

f.) más engedélyesek részére az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

IX. Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

A Felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-hez fordulni. Ennek sikertelensége esetén panasz esetében a Magyar Energia Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetőleg - amennyiben mindez nem vezet eredményre, - az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

X. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 16.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 16.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

XI. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezései, a Magyar Energia Hivatal rendszerhasználati díjakat megállapító határozatai, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadóak.

XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérik meg rendezni.

Ennek sikertelensége esetén Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.