

## Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

### **Szegedi Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6724 Szeged Vásárhelyi Pál. u. 6. (Telefon: 62-569-600)

### **Hódmezővásárhelyi Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6800 Hódmezővásárhely Kutasi út 24. (Telefon: 62-242-177)

### **Orosházi Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (Telefon: 68-411-622)

### **Szentesi Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6600 Szentes, Klauzál u. 24. (Telefon: 63-401-205)

### **Bajai Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 4. (Telefon: 79-324-855)

### **Kiskunhalasi Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6400 Kiskunhalas Kertész u. 2. (Telefon: 77-422-633)

### **Kecskeméti Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6000 Kecskemét, Ipoly u. 5. (Telefon: 76-484-784)

### **Szabadszállási Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

6080 Szabadszállás, Dózsa Gy.u. 10. (Telefon: 76-354-454)

### **Békéscsabai Üzemegység**

#### **Ügyfélszolgálat**

5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 4. (Telefon: 66-441-333)

**Szeghalmi Üzemegység**

**Ügyfélszolgálat**

5520 Szeghalom, Bocskai út 53. (Telefon: 66-371-608)

**Győri Üzemegység**

**Ügyfélszolgálat**

9024 Győr, Puskás T. u. 39. (Telefon: 96-503-133)

**Szombathelyi Üzemegység**

**Ügyfélszolgálat**

9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23-25. (Telefon: 94-518-700)

**Soproni Üzemegység**

**Ügyfélszolgálat**

9400 Sopron, Ipar krt. u. 6. (Telefon: 99-513-210)

**Tatabányai Üzemegység**

**Ügyfélszolgálat**

2800 Tatabánya, Eötvös u. 11. (Telefon: 34-513-513)

Valamennyi üzemegységen az ügyfélfogadás az alábbi nyitvatartási időkben áll rendelkezésre:

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 14:00
Péntek:	8:00 – 14:00

Közműtervek egyeztetése:

Kedd: de. 8:00 -12:00

Csütörtök: de. 8:00 -12:00

Az üzemegységen ügyfélfogadási időben az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre:

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés Kiviteli tervek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek (tervek leadása, átvétele)

Csatlakozási igénybejelentések fogadása

Csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek, készrejelentések leadása

Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése, tájékoztatás, megrendelés leadása

Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása

Háztartási felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés esetén gázmérő le és felszerelés megrendelése

A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárásával, visszakapcsolásával kapcsolatos ügyek  
Gázelosztó vezeték rongálással kapcsolatos ügyek  
Közműegyeztetés, adatszolgáltatás  
Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés kérése  
Hitelesítési mérőcsere időpont egyeztetés  
Védett fogyasztó nyilatkozatok fogadása  
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása  
Előrefizető gázmérőcsere felszerelés, vagy hagyományos gázmérő előrefizető gázmérőre való cseréjével kapcsolatos ügyek  
Gázszivárgás bejelentés

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon 8:00 – 15:00)  
6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 40-820-005)

Új fogyasztási hely bekapcsolásával kapcsolatos tájékoztatás  
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás  
Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása

Hibafeltevő diszpécsterszolgálat (non-stop)  
6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6. (Telefon: 80-820-141; 80-440-141)