



Ügyszám: ES-2253/39/2006  
Ügyintéző: Szabó László Zsolt  
Telefon: 06-1-459-7757  
Fax: 06-1-459-7760  
E-mail: szabol@eh.gov.hu

**Égáz-Déégáz Földgázelosztó Zrt.**  
Általános vezérigazgató

Dátum: 2007 AUG 01

Érték szám: F02K-5537/07

Ikt. szám: F700 - 648/2007

Melléklet: .....

**HATÁROZAT SZÁMA: 397/2007.**

**Tárgy:** A földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvart színvonalának meghatározása

A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény (továbbiakban: GET) 4. § (1) bekezdés s) pontjában foglalt hatáskörében eljárva a fenti ügyszámon hivatalból lefolytatott közigazgatási eljárás keretében a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) meghozta a következő

**HATÁROZATOT:**

Az **Égáz-Déégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (H-9027 Győr, Puskás T. u. 37. továbbiakban: Égáz-Déégáz Földgázelosztó Zrt., Engedélyes) elosztói engedélyesi tevékenységének elvart színvonalával és annak minimális minőségi követelményeivel összefüggésben, az alábbiakat rendeli el:

- I.1. A Hivatal az **Égáz-Déégáz Földgázelosztó Zrt.** elosztói engedélyesi tevékenységének elvart színvonalával és annak minimális minőségi követelményeivel összefüggésben az 1. mellékletben foglalt tartalmú és teljesítési feltételű adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.
- I.2. Az Engedélyes köteles az 1. melléklet szerinti adatokat gyűjteni, továbbá az ÜB3 üzembiztonsági mutató alapadatait valamint az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a Hivatalnak megküldeni. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez az Engedéllyessel.
- I.3. Engedélyes - mint az elosztói tevékenység GET 85. § (4) bekezdés szerinti jogutódja - az elosztói tevékenységet 2007. június 1-től időbeli megszakítás nélkül látja el, ennek megfelelően az elosztói tevékenység minimális minőségi követelményeinek, elvart színvonalának ellenőrzésére és szankcionálására kialakított adatszolgáltatási és éves értékelési rendszer működését megszakítás nélkül kell biztosítani.
- I.4. Az ÜB1, ÜB2 és ÜB3 minőségi mutatók 2007-2008. évi majd az azt követő évekre vonatkozó elvart szintjei - a Hivatal elvárásainak, az Engedélyes földgázelosztási tevékenységét egyedileg jellemző befolyásoló tényezőknél a figyelembe vételével - a

mutatóknak a beszámolási és az azt megelőző évek tényértékei idősorainak elemzési eredményei alapján kerülnek meghatározásra.

I.5. Az Engedélyes köteles kidolgozni és az Üzletszabályzatában a fogyasztók részére hozzáférhetővé tenni a minőségi mutatók rendszerének leírását, ellenőrzési módszerét.

I.6.1. A Hivatal jelen határozatban foglaltak alapján és a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 70/2003. (X. 28.) GKM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 8.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően Engedélyes részére megállapítja a fogyasztók ellátási színvonalának mérésére szolgáló mutatószámokat, azok kiszámításának módszerét valamint elvárt szintjét.

I.6.2. a) A fogyasztók ellátási színvonalának mérésére szolgáló mutatószámok jelen határozat I.8.10. alpontjában definiált üzembiztonsági mutatók:

- Az üzemszünetek fajlagos időtartama, (jelölése: ÜB1)
- Az üzemszünetek fajlagos száma, (jelölése: ÜB2)
- Kiesési mutató, (jelölése: ÜB3)

I.6.2 b) A mutatók mértékegysége és kiszámításuk módszere megegyezik jelen határozat I. 8. 10. alpontjában foglaltakkal.

I.6.2. c) Az elvárt szint: a Hivatal a 2007. és 2008. évre vonatkozó minőségi mutatók elvárt értékeit jelen határozat 2. Mellékletében írja elő.

I.7. A Hivatal jelen határozat 3. melléklete szerint az Engedélyesre külön határozatban bírságot szabhat ki.

### **I.8. Fogalom meghatározások**

Ezen Határozatban használt fogalmakon a GET-ben, a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 111/2003. (VII.29.) számú Kormány rendeletben (továbbiakban: Vhr) és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) meghatározottakat, valamint az alábbi fogalmakat kell érteni:

#### **I.8.1. Esemény:**

Az engedélyben meghatározott szolgáltatási tevékenységet megzavaró vagy akadályozó illetve szüneteltető

- üzemzavar,
- természeti katasztrófa,
- környezetszennyezés,
- közveszély,
- személyi sérüléssel járó baleset,
- földi- és légi közlekedési katasztrófa,
- terrorcselekmények,
- háborús események,

- szándékos rongálás,
- gondatlan idegen munkavégzés,
- karbantartás,
- rekonstrukciós munka, rácsatlakozás,
- korlátozás

I.8.2 Üzemzavar: az engedélyben meghatározott tevékenység ellátásához szükséges elosztó vezetékek valamint tartozékaik rendeltetésszerű használata során bekövetkezett minden olyan meghibásodás, amelynek következménye veszélyeztetés, szolgáltatási zavar, mely egy, vagy több fogyasztó gázellátásának szünetelését okozza.

I.8.3 Jelentős az az üzembiztonsági zavar, melynek következménye:

- közút, vasút forgalmának korlátozása, teljes lezárása, lakóterület kiürítése, vagy ott gázellátás szüneteltetése, továbbá tűz vagy robbanás bekövetkezése,
- ezernél több lakossági fogyasztó gázellátásának egy időben történő leállása vagy leállítása,
- különösen jelentős (10 millió Ft értéket meghaladó) anyagi kár, környezetszennyezés vagy közveszély bekövetkezése,
- háromnál több ipari üzem gázellátásának szüneteltetése, illetve korlátozása.

I.8.4 Szolgáltatási szünet: egy, vagy több fogyasztó gázellátásának szünetelése.

I.8.5 Szolgáltatási szünet időtartama: egy, vagy több fogyasztó gázellátása megszakadása időpontjától az ismételt gáz alá helyezési időpontig terjedő időtartam (óra).

I.8.6 Üzemzavar időtartama: az üzembiztonsági zavar bekövetkezésétől az üzembiztonsági zavar teljes elhárításáig tartó idő [óra].

I.8.7 Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó esemény: az Engedélyes által üzemeltetett elosztóvezetéken és tartozékain műszaki meghibásodásból bekövetkezett, üzembiztonsági zavarból, vagy az Engedélyes döntése alapján, tervszerű beavatkozásból eredő, szolgáltatási szünetet okozó esemény.

I.8.8 Engedélyes közvetett felelősségi körébe tartozó esemény: az Engedélyes által üzemeltetett elosztóvezetéken és tartozékain bekövetkezett, az Engedélyes hozzájárulása nélküli beavatkozásból eredő, szolgáltatási szünetet okozó esemény.

I.8.9 Engedélyes felelősségi körébe nem tartozó esemény: minden egyéb, a I.8.7 és a I.8.8 pontok szerint nem sorolható, szolgáltatási szünetet okozó esemény.

I.8.10 Üzembiztonsági mutatók:

Az üzembiztonsági mutatók fajlagos időtartama (ÜBI): az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának 1000 fogyasztóra vetített fajlagos értéke, óra/1000 fogyasztó/év.

Az üzemszünetek fajlagos száma (ÜB2): az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1000 fogyasztóra vetített fajlagos értéke, db/1000 fogyasztó/év.

Kiesési mutató (ÜB3): az elosztó rendszerekben az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, ezrelékben (0/00-ben) kifejezve. Számítása: Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események miatti gázszünet idejének és az érintett fogyasztók száma szorzatának éves összege osztva a fogyasztók számának és az éves óraszámnak a szorzatával, ezrelékben kifejezve.

## **I.9. MELLÉKLETEK**

Az alábbi mellékletek a jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezik:

1. melléklet: **Adatgyűjtés, adatszolgáltatás és beszámoló jelentés az Engedélyes földgázelosztási tevékenysége minőségéről.**
2. melléklet: **A földgázelosztó rendszer üzembiztonsági mutatószámainak elvárt szintje**
3. melléklet: **Adat-megbízhatóság, bírságok.**

### **Egyéb rendelkezések**

1. A Hivatal az Engedélyes igényét az I.8.7. – I.8.10. pontok módosított tartalommal való kiadásával kapcsolatban elutasítja.
2. Az eljárás mentes az igazgatási szolgáltatási díj megfizetése alól.
3. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.
4. Jelen határozat határozatlan ideig érvényes.
5. A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

### **JOGORVOSLAT**

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közzétételtől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs.

## INDOKOLÁS

A GET 4. § (1) bekezdés s) pont az Engedélyes tevékenységének minimális minőségi követelményeinek, elvárt színvonalának, a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 70/2003. (X. 28.) GKM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 8. §-a pedig az elvárt szintek határozatban történő megállapítására hatalmazza fel a Hivatalt.

Az ÉGÁZ Zrt. a DÉGÁZ Zrt., mint korábban független gázszolgáltató társaságok 2006. decemberi összeolvadásával alakult meg az ÉGÁZ-DÉGÁZ Zrt., (jogelőd) amelynek a Hivatal a 713/2006. számú határozatával adott földgázelosztási működési engedélyt.

A földgázelosztási tevékenység minimális minőségi követelményeinek, elvárt színvonalának ellenőrzésére és szankcionálására kialakított adatszolgáltatási és éves értékelési rendszer témakörében az ÉGÁZ Zrt. és a DÉGÁZ Zrt. részére a Hivatal a 287/2004. 289/2004. és 66/2005., 68/2005. számú határozatokkal módosított 38/2004., 40/2004. számú, valamint az 597/2004., 598/2004 számú határozatokat adta ki, az összeolvadás utáni, 788/2006. számú határozat pedig az előző határozatok egységes szerkezetbe foglalt, módosításokat is tartalmazó változata volt.

Az Engedélyes jogelődje a Hivatalhoz 2007. február 2-án érkezett beadványában a 788/2006. számú határozatban az üzembiztonsági mutatók 2007. és 2008. évekre megállapított elvárt szintjei módosítását, továbbá a fenti határozat 1.8.7.-1.8.10. pontjaiban foglalt, de már korábban bevezetett, a 38/2004. és a 40/2004. számú jogerős határozatokkal elrendelt fogalmak módosítását kérte a Ket. 3. § (2) bekezdése és 113. §-a alapján.

A Hivatal, mivel a többi elosztói engedélyes is tartalmilag hasonló módosítási kérelmeket terjesztett elő, minden érintett engedélyes részvételével a beadványban felsorolt módosítási igényekkel kapcsolatos egyeztető konzultációt tartott. A konzultáción tisztázódtak az Engedélyeseknek az adatszolgáltatással és az éves összesítő jelentés kidolgozásával kapcsolatos problémái.

A Hivatal az Engedélyes jogelődje beadványát és annak kiegészítéseit megvizsgálta, az elemző számítások elvégzését követően a 2007-2008. évekre vonatkozó elvárt értékek módosítására vonatkozó igényét elfogadta, így a jelen határozat 2. mellékletében már ezen új értékek kerültek feltüntetésre.

Az eljárás folyamán megalakult az **Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (H-9027 Győr, Puskás T. u. 37. továbbiakban: Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.) és a Hivatal az eszközök átadásához a 272/2007. számú határozatával előzetesen hozzájárult. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztói tevékenység folyamatos ellátásához a 288/2007. számú határozattal kapott engedélyt. Mivel Engedélyes 2007. július 11-én az Égáz-Dégáz Zrt. törvényes jogutódjaként kérte jelen határozat részére történő kiadását azzal a tartalommal, amit jogelődje a méltányossági eljárásban terjesztett elő, - és a megelőző eljárás az új engedély kiadásáig nem zárult le - ezért a Hivatal jelen határozatban döntött a már korábban is benyújtott és megismételt kérelemről.

A Hivatal a 788/2006. számú határozatában foglaltakat, a minőségi mutatók 2007-2008. évi elvárt értékei egyeztetett módosításának figyelembe vételével jelen 397/2007. számú határozatával – a 788/2006. számú határozatnak az adatszolgáltatási és kiértékelő rendszernek a 2000. évtől kezdődő, kiindulási bázis értékei meghatározására vonatkozó részeit megismétlése nélkül – ismételten jelen határozattal adja ki az Engedélyes részére.

A Hivatal az Engedélyes igényét az 1.8.7. - 1.8.10. pontok módosított tartalommal való kiadására elutasította, mivel az Engedélyes jogelődjével lefolytatott konzultációk során tisztázásra került, hogy nincs szükség ezen fogalmak módosítására, tekintettel arra, hogy a mutatók számításakor nem kerülnek figyelembevételre az engedélyes egyéb jogszabályi kötelezettség alapján, a hálózat üzembiztonságának fenntartása érdekében végzett, törvszerű beavatkozásokból eredő, szolgáltatási szünetet okozó eseményei.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72.§ (1) dd) pontja alapján kellett rendelkezni.

A GET 4. § (14) bekezdése szerint a Hivatal határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, a határozat felülvizsgálatát a módosítások tekintetében a bíróságtól lehet kérni a Ket. 109. § (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően.

A Hivatal jelen határozatot a GET 4. § (1) bekezdés s) pontjában foglalt hatáskörében eljárva és a Rendelet 8.§-ban foglaltak alapján hozta meg.

Jelen határozat közzétételére a GET 4. § (13) bekezdése és a Vhr. 1/D. §.-a alapján kerül sor.

Budapest, 2007. július 25.

  
Horváth J. Ferenc  
elnök



Kapják:

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.	1 példány
MEH Gázengedélyezési és Felügyeleti Osztály	1 példány
MEH Irattár	1 példány

## Mellékletek

### 1. Melléklet

#### ADATLAPOK, ÉVES ÖSSZESÍTŐ a földgázelosztó rendszerek üzembiztonságának elvárt színvonalára és minimális minőségi követelményeinek meghatározásához

1. Az elvárt színvonal és minimális minőségi követelmény meghatározásának általános szempontjai
  - a. Az előírt értékek ösztönözzenek a fogyasztók legalább az eddigi színvonalon való földgáz ellátására.
  - b. Az elvárt színvonal és minimális minőségi követelmény kiinduló értékei az Engedélyesek saját adatai alapján kerülnek meghatározásra, az összehasonlítás önmagukhoz történik.
  - c. Az elvárt színvonal mutatók a Határozat legközelebbi felülvizsgálatáig érvényben maradnak.
  - d. A teljesített tényleges színvonal mutatók az Engedélyesre meghatározott elvárt színvonallal és a minimális minőségi követelménnyel kerülnek összehasonlításra
2. A földgázelosztó rendszerek üzembiztonságára vonatkozó adatlapok  
Az Engedélyes minden eseményről az 1. Melléklet ADATLAP-ját köteles kitölteni, hagyományos kézi vagy számítástechnikai módszerrel. Az adatlapokat a tárgyév végéig gyűjteni kell. A tárgyév lezárását követően az összegyűjtött ADATLAP-ok adatai alapján kitöltött éves ÖSSZESÍTŐ-t az éves beszámoló részeként kell a Hivatalnak megküldeni.
3. Az adatok ellenőrzése, helyesbítés, módosítás
  - 3.1 A közölt adatok helyességéért az Engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.
  - 3.2 Az adatok valósághűségét a Hivatal saját vagy megbízott szakértőjével bármikor ellenőrizheti.
  - 3.3 A hibás adatközlést az Engedélyes helyesbiteni köteles.
  - 3.4 A Hivatal visszamenőleg legfeljebb öt év adatait vizsgálja.
  - 3.5 Téves, hibás adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.
4. Az adatszolgáltatások és az éves beszámoló teljesítése.
  - 4.1 ADATLAP az Engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó eseményekről, gázszolgáltatási szünetekről.
  - 4.2 Éves ÖSSZESÍTŐ az Engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó eseményekről, gázszolgáltatási szünetekről.
  - 4.3 részletes kimutatás az ÜB3 szolgáltatás kiesés mutató alapadatairól

ADATLAP

sorszáma: .....

a..... év .....hó .....nap,  
gázellátással kapcsolatos eseményről

Adatszolgáltató neve: .....

címe: .....

Kód	Az esemény megnevezése:		Az esemény minősítése:		
	Üzemzavar	.....	Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó	Engedélyes közvetett felelősségi körébe tartozó	Engedélyes felelősségi körébe nem tartozó
1	Az esemény által érintett berendezés rövid leírása				
2	Az esemény helyének címe				
3	Az esemény kezdeti időpontja				
4	A hibát felfedezte: ( megfelelő aláhúzendő)		engedélyes		külső bejelentő
5	Mikor, kinek jelentette				
6	A hibaelbáritást ki, mikor kezdte el				
7	Üzemzavar elhárítás társasági azonosítója				
8	Az észlelték rövid leírása, pontos műszaki adatokkal, helyszínrajz melléklettel				
9	Az esemény feltételezett, vagy megállapított oka				
10	A helyszínen tett intézkedések leírása				
11	A hibaelbáritás rövid leírása				
12	A fogyasztók gázellátása megkezdésének időpontja				
13	A műszaki vezető megállapításai				
14	Az üzemzavarról kik, mikor, milyen formában kaptak értesítést				
15	Üzemzavar minősítése (megf. aláhúzendő)		üzemzavar		jelentős üzemzavar
16/a	Üzemzavar miatt elrendelt korlátozás fokozata				
16/b	Előzetes fogyasztói tájékoztatás időpontja				
16/c	A korlátozás kezdetének, befejezésének időpontja				
19	Érintett fogyasztók száma (db)				
20	ebből: lakossági fogyasztók száma				
21	kommunális fogyasztók száma				
22	A szolgáltatási szünet miatt nem értékesített gáz m <sup>3</sup>				
23	Bevétel kiesés eFt.				
24	Ügyfelek általi kárigény bejelentés (db)				
25	Engedélyes általi kártalanítás (db)				

.....év .....hó .....nap

A kiöltésért felelős személy neve: .....

aláírása: .....



**ÖSSZESÍTŐ**

az ..... évi  
gázszolgáltatási szünetekről

Adatszolgáltató  
neve:.....

címe:.....

Megnevezés		Adatok származása	2.....év	
			db/év	óra/év
1	<i>Engedélyes felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek</i>	összesítő 1.1 + 1.2 sor		
1,1	<i>Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek</i>	összesítő 1.1.1 + 1.1.2 sor		
<i>Ebből:</i>				
1.1.1 ü.z.	üzemzavar az elosztórendszeren (üzemviteli, vezeték, nyomásszabályozó állomás hiba)	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
1.1.2 terv.	tervezett üzemszünetek az elosztórendszeren (karbantartás, új bekapcsolások, vezetéképítés és rekonstrukció miatt)	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
1,2	<i>Engedélyes közvetett felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek</i>	összesítő 1.2.1 + 1.2.2 sor		
<i>Ebből:</i>				
1.2.1 ü.z.	üzemzavar elosztórendszeren idegen beavatkozásból (gondatlan munkavégzés, vezetékronngálás, stb.)	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
1.2.2 terv.	elosztórendszeren idegen fél által kezdeményezett, tervezett üzemszünet (nagyberuházások, egyéb építkezések)	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
2	<i>Engedélyes felelősségi körébe nem tartozó szolgáltatási szünetek</i>	összesítő 2.1.1 + 2.1.2 + 2.1.4 sor		
<i>Ebből:</i>				
2.1.1 ü.z.	szállítóvezeték és tartozékainak üzemzavarából származó szolgáltatási szünet másik Engedélyes kapcsolódó elosztórendszerének üzemzavarából származó szolgáltatási szünet	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
2.1.2 terv	szállítóvezeték és tartozékai karbantartásából származó szolgáltatási szünet másik Engedélyes kapcsolódó elosztórendszerének tervezett leállításából származó szolgáltatási szünet	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
2.1.3	veszélyhelyzet elhárítása a csatlakozó vezetéken (gondatlan munkavégzés okozta rongálás, vezetéklyukadás, szivárgás, stb.) veszélyhelyzet elhárítása a fogyasztói berendezésen (szándékos rongálás, öngyilkossági kísérlete, tüzeset, mérgezés)	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
2.1.4 egyéb	forráshiány miatti szolgáltatási szünet (import kimaradás, tároló hiány, országhatáron kívüli ok, stb.) természeti és egyéb (árvíz, földcsuszamlás, vihar, háború és terror cselekmények, stb.) katasztrófa,	Adatlap, 3., 12., 9. sor		
3	Engedélyes üzemzavarainak száma és összes ideje	összesítő 1.1.1 + 1.2.1 + 2.1.1 sor		

4	Engedélyes nem üzemzavar okozta, tervezett szolgáltatási szünetek száma és összes ideje	összesítő 1.1.2 + 1.2.2 + 2.1.2 sor	
5	Engedélyes egyéb okból bekövetkezett szolgáltatási szünetek száma és összes ideje	összesítő 2.1.4 sor	
6	Szolgáltatási szünetek száma és ideje összesen	összesítő 1.1 + 1.2 + 2.1.1 + 2.1.2 + 2.1.4 sor	
<b>Egyéb adatok</b>			
7	Nem értékesített gáz összesen, (becsült érték, m <sup>3</sup> /év)	adatlap 22. sor	
8	Gázszünetek miatti bevétel kiesés összesen, (becsült érték, Ft/év)	adatlap 23. sor	
9	Az ügyfelek által bejelentett kárigény összesen, (db/év) Engedélyes általi kártalanítás összesen, (db/év)	adatlap 24., 25. Sor	
10	Engedélyes által ellátott fogyasztók száma, db/év		
11	Engedélyes által ellátott fogyasztóknak értékesített gáz, ezer m <sup>3</sup> /év		
12	Egyes szolgáltatási szünetek ideje és az adott esettel érintett fogyasztók száma szorzatának éves összege, szum (óra*db)	adatlap	
<b>Üzembiztonsági mutatók</b>			
13	Az üzemszünetek fajlagos időtartama. (az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának 1000 fogyasztóra vetített fajlagos értéke, óra/1000 fogyasztó/év).	összesítő 1.1, 10 sor	
14	Az üzemszünetek fajlagos száma. (az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1000 fogyasztóra vetített fajlagos értéke, db/1000 fogyasztó/év.)	összesítő 1.1, 10 sor	
15	Szolgáltatás kiesési mutató. (Az elosztó rendszerekben az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyevi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, 0/100-ban kifejezve. Számítása: Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események miatti gázszünet idejének és az érintett fogyasztók száma szorzatának éves összege osztva a fogyasztók számának és az éves óraszámnak a szorzatával, ezrelékben kifejezve.	Adatlap 9, 12; 19.	

.....év .....hó .....nap

A kitöltésért felelős személy neve: .....

alírása:.....

telefonszáma:.....

Becérkezési határidő:  
tárgyévét követő év márc. 31.

**Kimutatás az ÜB3 üzembiztonsági mutató alapadatairól**

Adatszolgáltató megnevezése: .....

Székhely: .....

Az adatszolgáltatást készítő neve, telefonszáma és e-mail címe: .....

....., 20... .. hó..... nap

**200....évben az ÜB3 kiesési mutató számításához felhasznált alapadatok részletezése**

sorszám	A szolgáltatási szünetet okozó esemény azonosítója, sorszáma, stb.	A szolgáltatási szünetet okozó esemény időpontja, hónap, nap	A szolgáltatási szünet időtartama, ( $t_k$ , óra)	A szolgáltatási szünettel érintett fogyasztók száma, ( $F_k$ db)	Kiesett szolgáltatási kapacitás, ( $kSzK = t_k * F_k$ , óra*db)
1.					
2.					
3.					
..					
..					
n.					
<b>Összesen</b>	<b>— na —</b>	<b>— na —</b>	<b><math>\Sigma t_k</math></b>	<b>— na —</b>	<b><math>\Sigma (t_k * F_k)</math></b>

Beérkezési határidő: tárgyévet követő év március 31.

**Fogalmak, jelölések**

**Kiesett szolgáltatási kapacitás:** egy szolgáltatási szünettel járó eseménynél a kiesett szolgáltatási kapacitást a szolgáltatási szünet időtartamának ( $t_k$ ) és az érintett fogyasztók számának ( $F_k$ ) a szorzata adja, évente  $k$  számú eseménynél pedig az évi összes kiesett szolgáltatási kapacitás az egyes események során kiesett kapacitások összegzésével állítható elő:

$$kSzK = \sum_{k=1}^n (t_k * F_k), \text{ óra*db.}$$

**Teljes szolgáltatási kapacitás:**  $SzK = 8760 * F$ , ahol  $F$  az engedélyes által ellátott fogyasztók száma. A szolgáltatási kapacitás dimenziója: óra\*db.

**Kiesési mutató számítása:** az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események miatti gázszünetek idejének és az érintett fogyasztók száma szorzatainak éves összege  $\{\sum_{k=1}^n (t_k * F_k), \text{ óra*db.}\}$  osztva a fogyasztók számának és az éves óraszámnak a szorzatával,  $\{8760 * F, \text{ óra*db.}\}$  ezrelékben kifejezve:

$$\bar{UB}_3^{(0/100)} = \frac{\sum_{k=1}^n (t_k * F_k)}{F * 8760} * 1000$$

#### Kitöltési tájékoztató

1. „A szolgáltatási szünetet okozó esemény azonosítója, sorszáma” oszlopha az Engedélyes adatfelvételi rendszerében, a „saját felelősségi körbe tartozó” minősítésű esemény azonosítására használt jelölést kell beírni, amelynek alapján hármikor, ha szükséges, az esemény további részleteit rögzítő adatlap az archivumból kivethető és tanulmányozható.
2. A szolgáltatási szünet időtartama az az időtartam, amely az eseményt rögzítő adatlapról az esemény kezdeti időpontja (3. sor) és a gázszolgáltatás megkezdése időpontjából (12. sor) lett meghatározva.
3. A szolgáltatási szünetekkel érintett fogyasztók száma az adatlap 19. sora.
4. A szolgáltatási szünettel járó esemény alatti kiesett szolgáltatási kapacitás az adott esemény szolgáltatási szünet időtartamának és az érintett fogyasztók számának szorzatából számított érték.
5. Az összes kiesett szolgáltatási kapacitás az utolsó oszlop sorainak összegével egyenlő.
6. Az adatszolgáltatást a táblázatba a szükséges számú sor beiktatásával, kitöltésével és a Hivatalnak az éves beszámolóval együtt történő megküldésével, kell teljesíteni.
7. Az adatszolgáltatást elektronikus változatban is meg kell küldeni. A kitöltendő elektronikus adatlapot a Hivatal Gázengedélyezési és Felügyeleti Osztálya illetékes munkatársa előzetes egyeztetést követően megküldi.
8. A kitöltött elektronikus adatlapot a Hivatal által küldött, formai változtatás nélkül kitöltött Excel formátumú táblázatban a Hivatal illetékes munkatársa által megadott elektronikus címre kell a megadott határidőre visszaküldeni.

## 2. Melléklet

### Az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. földgázelosztó rendszere üzembiztonsági mutatóinak 2007. és 2008. évi elvárt színvonala.

Üzembiztonsági mutatók	Mérték egység	2005. év tényérték.	2007. évi elvárt színvonal	2008. évi elvárt színvonal
Az üzemszünetek fajlagos időtartama, ÜB1	óra / ezer fogyasztó / év	1,3741	1,6000	1,6000
Az üzemszünetek fajlagos száma, ÜB2	db / ezer fogyasztó / év	0,4572	0,5000	0,5000
Szolgáltatás kiesési mutató, ÜB3	o/oo	0,0056	0,0065	0,0065

Az elvárt színvonal és minimális minőségi követelmény meghatározásának általános szempontjai

- Az elvárt színvonal és minimális minőségi követelmények kiinduló értékei a GET 4.§ (1) bekezdésében a Hivatal számára biztosított felhatalmazás alapján kerülnek meghatározásra.
- Az elvárt színvonal normaértékei a határozat legközelebbi felülvizsgálatáig érvényben maradnak.
- A tényleges teljesítések az Engedélyes saját adatai alapján kerülnek meghatározásra a beszámolási év adatai alapján.

### 3. melléklet

#### *Adat-megbízhatóság, bírságok*

##### **1. Az adatok ellenőrzése, helyesbítés, módosítás**

- a. *A közölt adatok helyességéért az Engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.*
- b. *Az adatok valósághűségét a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrzi.*
- c. *A Hivatal általában mintavételezési jelleggel az adatokat, vagy az információk folyamat megbízhatóságát vizsgálja.*
- d. *A hibás adatközlést helyesbíteni kell.*
- e. *A Hivatal visszamenőleg legfeljebb 5 év adatait vizsgálja.*
- f. *Az Engedélyesnek, amennyiben saját utóellenőrzése során – az éves jelentést követően - 0,5 %-nál nagyobb adatközlési hibát tár fel, akkor erről értesítenie kell a Hivatalt.*
- g. *Az éves jelentés leadási határidejét és az adatok Hivatal általi feldolgozását megelőző, az Engedélyes által feltárt adathiba miatt a Hivatalnak megküldött adatomódosítás esetén az adatok hátrányos következmények nélkül helyesbíthetőek.*
- h. *Az éves jelentésben közölt adatok Hivatal általi feldolgozását követően, az Engedélyes által feltárt adathiba miatt a Hivatalnak megküldött adatomódosítás esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.*
- i. *Az éves jelentésben közölt adatok Hivatal általi feldolgozását követően a Hivatal által feltárt adathiba esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.*
- j. *A Hivatal az adatok megfelelőségét csak a mutatók kiszámításához szükséges körben vizsgálja.*

##### **2. Adatközlés hibahatárának elvárt szintje**

*Ha forrásadat biztosítás részben automatikus, ill. analitikus rendszerekből történik, a hibahatár: 5%*

*Az Engedélyestől a Hivatalhoz beérkező összesített adatok esetén a hibahatár: 2 %*

##### **3. Adat-megbízhatóság ellenőrzése**

*Forrásadat a rögzítésre használt dokumentum, szoftverhez használt tábla, ill. adatsor. Ezek ellenőrzésekor az ellenőrzött időszak adataiból - amely több mint 100 elemet tartalmaz - a vizsgálandó elemekből véletlenszerűen ki kell választani 10 eseményt. Meg kell vizsgálni az esemény adatsorait a nyilvántartásban és a fellelhető eredeti dokumentumokban. Vizsgálni kell az adatok megfelelőségét a nyilvántartási rendszerben.*

*Hibás az adat, ha a hibahatár szintjénél nagyobb az eltérés.*

*Amennyiben a kiválasztott 10 esemény közül mind hibátlan, az adatszolgáltatás elfogadható. Ha a kiválasztott 10 esemény közül legalább kettő hibás, akkor további 10 eseményt kell véletlenszerűen kiválasztani, és minősíteni.*

*A másodszor kiválasztott csoportban talált újabb, legfeljebb két hiba esetén az adatszolgáltatás még megfelelő.*

*A módszer alkalmazásában irányadók az MSZ ISO 8422 előírásai.*

*Az összesített adatok az Engedélyes által a forrásadatok összesítésével nyert adatok, amelyeket a Hivatal részére rendszeres adatszolgáltatás keretében az Engedélyes megküld. Az Engedélyes köteles a saját rendszerében az adatok megfelelőségét ellenőrizni.*

#### **4. Téves, hibás adatközléshez kapcsolódó bírság mértéke**

*Téves, hibás adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki. A bírság mértéke:*

- a) a hibahatár feletti további hibás forrásadat dokumentálása és Hivatal általi felderítése esetén hibás adatú eseményenként 300.000,- Ft,*
- b) a Hivatalhoz beküldendő adatok megkívánt hibahatárának túllépése esetén, összesített adatsoronként, a forrásadat bírság értékével azonos,*
- c) hibásan megküldött bármilyen adatnak, az éves jelentés beküldési határideje és az adatok Hivatal általi feldolgozása után az Engedélyes általi felderítése és módosítása esetén az a) pont szerinti bírság 50%-a.*