

ELOSZTÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az elosztási szerződés tartalmi elemeinek minden földgázkereskedőre általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a földgázkereskedővel megkötésre kerülő, egyedi elosztási szerződésnek.

I. AZ ELOSZTÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az egyedi elosztási szerződésben foglalt feltételekkel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. mint földgázelosztói engedélyes (továbbiakban: Elosztó) a földgázkereskedő tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkor kapacitás-lekötés keretei között, és a földgázkereskedő által az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján, a jelen általános szerződési feltételek és az Elosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a földgázkereskedő tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi elosztási szerződésben megjelölt felhasználók (a továbbiakban: „a földgázkereskedő által ellátott felhasználók”) fogyasztási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

Az elosztási szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás-lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembehelyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett fogyasztási helyek bekapcsolásával, a földgázkereskedő hálózathasználatával kapcsolatban.

II. AZ ÉGÁZ-DÉGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÓ ZRT. KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. Az Elosztó alapkötelezettségei

Az Elosztó köteles arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a földgázkereskedő tulajdonában álló vezetékes földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a földgázkereskedő által az egyedi elosztási szerződés mellékletében megjelölt fogyasztási helyekre továbbítsa.

Az Elosztó az érvényes kapacitás-lekötés keretein belül köteles az egyedi elosztási szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül az Elosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet ill. a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

2. A szolgáltatás minősége

Az Elosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energia Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeket részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

3. A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. Az Elosztó a szállítóvezeteki átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőség-ellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

4. Adatvédelem

A földgázkereskedő az egyedi elosztási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az Elosztó részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok átadására jogosult. A szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának ill. az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje. A földgázkereskedő biztosítja továbbá, hogy az elosztási szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

- Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a fogyasztási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény szabályainak teljes körű betartásával és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

5. Ellenőrzés

Az Elosztó jogosult és köteles a felhasználóknál ellenőrzéseket folytatni. A földgázkereskedő az egyedi elosztási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszabályok, és az Elosztói Üzletszabályzat által előírt ellenőrzések elvégzését az általa ellátott felhasználóknál az Elosztó akadálytalanul el tudja végezni, e célból az Elosztó alkalmazottainak és megbízottjainak a felhasználó felhasználási helyére történő bejutását a felhasználók lehetővé teszik. Az Elosztói ellenőrzések különösen az alábbiak:

- A felhasználónál felszerelt mérőberendezés, kerülővezeték, az ezekbe beépített záró berendezések gáztömör zárásának, a zárópecsétnek, a plombának, hatósági, gyártói, engedélyesi jogi zárnak illetőleg az elosztási szerződés teljesítésével összefüggésben bármilyen gázipari berendezésnek, szerelvényeknek ellenőrzése.
- A lekötött kapacitás (m³/h) igénybevételének ellenőrzése, a gázmérő berendezésre teljesítménymérő készülék felszerelése.
- A fogadóállomáson felszerelt, a gázmérő kerülővezetékébe beépített záró szerelvények gáztömör zárásának ellenőrzése.

Ha olyan gyanú merül fel, hogy a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, akkor az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén jogosult a földgázkereskedővel elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Ha a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalan vételezés nem történt, a felmerült költségek a földgázkereskedőre nem háríthatók át.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az egyedi elosztási szerződés alapján a földgázkereskedőn keresztül használatra jogosított felhasználó részéről történő földgázelosztási szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázkereskedővel szemben érvényesíti.

III. FÖLDGÁZKERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. Vételezés és Kapacitáslekötés

- 1.1. Földgázkereskedő az egyedi elosztási szerződés mellékletében meghatározott felhasználók fogyasztási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitások mértékéig jogosult az elosztóhálózathoz földgázt vételezni vagy betáplálni.
- 1.2. A földgázkereskedő köteles arra, hogy a mindenkori Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint a felhasználói ellátásához szükséges elosztó hálózati kapacitásokat lekösse. Ha a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha az Elosztóval ettől eltérő időpontról állapodik meg a földgázkereskedővel.

- 1.3. Az Elosztói Üzletszabályzatban foglalt jogi keretek között és eljárási feltételek szerint a földgázkereskedő jogosult az egyedi elosztási szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- 1.4. A földgázkereskedő a hálózati kapacitás lekötéséért kapacitás lekötési díjat köteles megfizetni.
- 1.5. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére.
A lekötött, de fel nem használt kapacitást a földgázkereskedő írásban visszaadásra felkínálhatja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek. Az egyedi elosztási szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a földgázkereskedőnek addig kell fizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- 1.6. Nyilvántartott kapacitás
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak az irányadók.

2. Nominálás

- 2.1. A földgázkereskedő köteles minden gáznapra az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni.
A nominált érték nem haladhatja meg a földgázkereskedő által lekötött kapacitás mértékét.
- 2.2. A földgázkereskedő által az elosztórendszer kiadási pontján (a fogyasztási helyen) átvett gáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket. A földgázkereskedő nominálásának megfelelően betáplálásait és vételezéseit köteles egyensúlyban tartani.
- 2.3. Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a földgázkereskedőnek el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.
- 2.4. A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötbér kiterhelésre, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
- 2.5. A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

3. A csatlakozó berendezés és a fogyasztásmérő

A felhasználó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és a gázmérési berendezések szakszerű üzemeltetése, azok üzembiztonságának megóvása, esetleges üzemzavarainak műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárítása, a

berendezések szükség szerinti cseréje, hitelesítése a felhasználó feladata. A 2009. július 1-jét követően felszerelt mérőkészülék, távadó, valamint lakossági felhasználók esetében a nyomásszabályzó az Elosztó tulajdonát képezi.

A kereskedőtől érkező megrendelés alapján az Elosztó előre fizető fogyasztásmérő berendezést szerel fel a felhasználó fogyasztási helyén, amennyiben a kereskedő vállalja a normál mérő és az előre fizető mérő közötti árkülönbözet és a felszerelés költségeinek megfizetését. Ez a rendelkezés a védendő fogyasztókra nem vonatkozik.

4. Adatszolgáltatás

A földgázkereskedő – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződés szerint - az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ezirányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhez vételétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

5. Pénzügyi biztosíték

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az egyedi elosztási szerződés teljesítése során a földgázkereskedő és/vagy az általa ellátott felhasználó által elkövetett szerződésszegési esetekre tekintettel pénzügyi biztosítékot kérhet a földgázkereskedőtől. A földgázkereskedő pénzügyi biztosíték nyújtására köteles, ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén az Elosztó az egyedi elosztási szerződést felmondhatja.

A földgázkereskedő az egyedi elosztási szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-t arra, hogy e pénzügyi biztosítékot valamennyi, a földgázkereskedőt vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha e kötelezettségeit a földgázkereskedő írásbeli felszólítás ellenére a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené.

Az Elosztó által igényelhető pénzügyi biztosítékok a következők:

- azonnali beszédési megbízás,
- bankgarancia,
- óvadék,
- készfizető kezesség

6. Változás a földgázkereskedő és a felhasználók adataiban

A földgázkereskedő nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul az Égáz-Dégáz

Földgázelosztó Zrt-nek bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását.

A földgázkereskedő az egyedi elosztási szerződés alapján ellátott felhasználók számában, adataiban történő változásról a köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított 8 napon belül értesíteni az Elosztót, és az egyedi elosztási szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi elosztási szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A rendszerhasználatra jogosító földgázelosztási szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a földgázkereskedő a felelős.

A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási teljesítménydíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az alap- vagy teljesítménydíjakat hóközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, a hónap első napjával történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

7. Kereskedőváltás

A felhasználó kereskedőváltása az egyedi elosztási szerződések hatályát és érvényességét az adott felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A földgázkereskedő köteles az Elosztót a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi elosztási szerződés adott fogyasztóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé.

A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles az átadandó kapacitás tekintetében egyedi elosztási szerződést kötni vagy a meglévő szerződését módosítani az elosztói szolgáltatás megkezdését legalább 15 nappal megelőzően.

Kereskedőváltás esetén amennyiben a felhasználó fogyasztás mérőjének leolvasására bármilyen, nem az Elosztónak felröható okból nem került sor, az érintett földgázkereskedők az egyedi elosztási szerződések aláírásával kifejezetten elfogadják, hogy a 100 m³/h mérőteljesítmény alatti felhasználó fogyasztásának közöttük levő elszámolása az Elosztó által – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztási profiloknak megfelelő - becsült mérőállás alapján történik.

IV. MÉRÉS

1. Általános szabályok

- 1.1. Az egyedi elosztási szerződésben meghatározott felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

- 1.2. A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói teljesítménykategóriánként az egyedi elosztási szerződésben határozzák meg. Az egyedi elosztási szerződés tartalmazza a földgázkereskedő által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.

A földgázkereskedő biztosítani köteles, hogy a felhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tegye.

Az Elosztó jogosult árváltozás esetén a fogyasztásmérő adatainak leolvasására, a földgázkereskedő erre irányuló megrendelésétől függetlenül.

- 1.3. Az Elosztó a földgázkereskedő számára elvégzi az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező gázmérőn leolvasott értéknek gáztechnikai normál állapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi elosztási szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 1.4. Az Elosztó jogosult a gázmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a földgázkereskedő által továbbított, vagy az általa ellátott felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni.

Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti az Elosztó.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen fogyasztási helyet érintő elszámolás az jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik az Elosztó és a földgázkereskedő között.

V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási teljesítménydíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi elosztási szerződésben és a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott fizetési feltételek mellett történik az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

Az elosztási szerződés teljesítésének igazolására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A 20 m³/h teljesítmény alatti felhasználók esetében az elszámolás alapja az Elosztó által – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően - meghatározott fogyasztási profil szerint számított fogyasztási érték.

A földgázkereskedő köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi elosztási szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 15 napon belül.

Fizetési késedelem esetén - eltérő megállapodás hiányában - a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelemi kamat fizetésére köteles a késedelmes fél.

A számlázás általános alapelvei

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztási teljesítménydíjat a tárgyhoz első napját megelőző tizenöt (15) naptári nappal (munkanapon) számlázza ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyhoz első napja.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő nyolcadik munkanapig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított nyolc (8) naptári nap.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a forgalmi díjra havonta két részszámlát kibocsátani az allokált mennyiségek alapján.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Elosztói Üzletszabályzat tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is - a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján.
- Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt az Elosztó indokoltnak tartja (mint a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a földgázkereskedőnek.
- Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától az Elosztó visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kifogás számla ellen

A földgázkereskedő a számla ellen az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a földgázkereskedőt legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben az Elosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a földgázkereskedőhöz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni az Elosztó. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN

1) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

2) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a földgázkereskedőt az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére.

3) Földgázellátási üzemzavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a felhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint. A földgázkereskedő által ellátott felhasználóknak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a földgázkereskedő köteles az Elosztó számára megadni, melyek az egyedi elosztási szerződés részét képezik. A földgázkereskedő által átadott adatok tartalmát az Elosztó nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a rendszerirányító számára. A MEH által jóváhagyott korlátozási besorolást földgázkereskedők szerinti bontásban az Elosztó az informatikai platformján közzéteszi. A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználókat tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásukról, és szükség szerint a kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani.

4) A felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíti az Elosztó. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem felel.

5) Az Elosztói Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

Az elosztó vezetéken keletkezett üzemzavar esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni.

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek az Elosztó részéről szerződésszegésnek.

6) Ha a földgázellátás az Elosztónak felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapdíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

Az Elosztó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:

- Nem értesíti az érintett földgázkereskedőt az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Ges. 46. § (1) bek. a) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Ges. 46. § (1) bek. b) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat vagy alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
 - kötbér

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Ges. 46. § (1) bek. c) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt-t kötelezi. (Ges. 46. § (1) bek. d) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. e) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A földgáz elosztását nem a földgázelosztási szerződésben meghatározott módon végzi. (Ges. 46. § (1) bek. f) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. g) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Nem tartja be a hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
 - a határozat szerinti kötbér

A földgázkereskedő által ellátott felhasználó szerződészegései és azok jogkövetkezményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg. (Ges. 46. § (2) bek. a) pont)
Jogkövetkezménye:
 - jogszabályban meghatározott pótdíj
- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (Get. 77. § (2) d) pont, Gesz. 46. § (2) bek. b) pont)
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - az elosztás megtagadása
 - az egyedi elosztási szerződés felmondása
- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt az Elosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Gesz. 46. § (2) bek. c) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (2) bek. d) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (Ges. 46. § (2) bek. e) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 - az elosztás megtagadása

Szabálytalanul vételez (GESZ 46. § (2) bek. f) pont), így különösen:

- A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó véltenségét nem támasztják alá.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés,.

- A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett előző pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.
Jogkövetkezménye:
 - a szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés.
- A gázmérő megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez
Jogkövetkezménye:
 - az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése
 - szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés fizetése
- A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.
Jogkövetkezménye:
 - az üzletszabályzat 8.sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
 - kártérítés fizetése
- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
 - az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- A szállítóvezeték, elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez.
Jogkövetkezménye:
 - az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés

- A gázmérő nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi.
Jogkövetkezménye:
 - az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés

- A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint az Elosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a földgázkereskedőt kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (Ges. 46. § (2) bek. g) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása
 - az egyedi elosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a földgázkereskedő köteles. (Ges. 46. § (2) bek. h) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása
 - az egyedi elosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja. (Ges. 46. § (2) bek. i) pont) A nyomás alatti rendszer megbontásának minősül a gázmérőn elhelyezett, a nyomás alatti gázellátó rendszer részét képező engedélyesi jogi zár eltávolítása.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása
 - az egyedi elosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
 - büntetőeljárás kezdeményezése az elkövetővel szemben.

- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - elosztás megtagadása
- Az Elosztó által előírt pénzügyi biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget
Jogkövetkezménye:
 - Elosztás megtagadása
- A fentiekon kívül a földgázelosztási szerződésben, az Elosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. j) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

Az Elosztó jogosult a földgázkereskedő által ellátott felhasználó részéről történő elosztási szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázkereskedővel szemben érvényesíteni.

A földgázkereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az egyedi elosztási szerződés felmondása az adott felhasználó vonatkozásában, és az Elosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződését felmondja. Az Elosztó ilyen jellegű felmondásával az egyedi elosztási szerződés megfelelően módosul.

A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

Szabálytalan földgázvételezés esetén az Elosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztási szolgáltatásból való kizárás, elosztás megtagadása, büntetőeljárás kezdeményezése) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbér alapját és mértékét az egyedi elosztási szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. mellékletének mindenkorai tartalmával. Az Elosztó jogosult a kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

3. Szolgáltatás szüneteltetése

A földgázkereskedő írásbeli kérése alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Felhasználó az elosztási szolgáltatásból kizárja.

A földgázkereskedő által ellátott felhasználó a kereskedő útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál rövidebb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt az Elosztó az alaplíj számlázásra jogosult a földgázkereskedő részére.

Ha a földgázkereskedő a kizárás okának megszüntetéséről az Elosztót írásban értesíti, az Elosztó köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés kézhezvételét követő munkanapon megkezdeni.

4. A szerződő felek felelőssége

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk. a GET valamint az Elosztói Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a földgázkereskedő a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni.

Mentesül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. illetve a földgázkereskedő a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

VIII. A FELHASZNÁLÓI PANASZ BEJELENTÉSÉNEK ÉS ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE

A földgázkereskedő által ellátott felhasználó jogosult az Elosztó részére közvetlen panaszt benyújtani a elosztási tevékenységgel összefüggésben. A földgázkereskedőt is érintő panaszokat az Elosztó haladéktalanul továbbítja földgázkereskedő részére. Az elosztási szolgáltatást érintő panaszokról, annak megválaszolását követően tájékoztatja az Elosztó a földgázkereskedőt.

IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

1. A szerződés hatálybalépése és időtartama

A szerződés a felek aláírásával jön létre, és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által történt kézhezvétellel válik hatályossá.

Ellenkező megállapodás hiányában a szerződés határozatlan időre szól.

2. A szerződés módosításának szabályai

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a földgázkereskedő által ellátott felhasználókat érintő szerződés módosítás az egyedi elosztási szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére történő kapacitás-lekötési díj fizetés alapját képező, az egyedi elosztási szerződésben rögzített kapacitás csökkentését ugyanazon felhasználó vonatkozásában a földgázkereskedő 12 naptári hónapnál rövidebb időszakon belül ismételtelen nem kezdeményezheti.

3. A szerződés felmondásának szabályai

3.1. A szerződés felmondásának szabályai a földgázkereskedő részéről

A földgázkereskedő az elosztási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

3.2. A szerződés felmondásának szabályai Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről, fogyasztási hely kikapcsolása

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a földgázkereskedő szerződésszegése esetén mondhatja fel a szerződést.

X. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés megszűnik, ha:

- a) felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- b) a felek jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói engedélyét visszavonják,

A szerződés felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- Ft pertárgyértéket meghaladó perben az Energetikai Álladó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek. A Választottbíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák szám három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyekben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. székhelye helye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett földgázkereskedőket írásban értesíteni.

Az Üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét az Elosztó az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. - a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott - Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi elosztási szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi elosztási szerződésben foglaltak az irányadók.

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.