

Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

1. Bevezető

Az illetéktelen (szerződés nélküli, szerződésszegéssel megvalósított) gázvételezés jelentős kárt okoz az elosztói társaság gazdálkodásában. Az elosztói engedélyben foglaltak betartásával a Társaság Fogyasztói Berendezések Osztályának továbbiakban (FBO) ellenőrzési csoportjai végzik az ilyen esetek feltárását, megszüntetését, közreműködnek a szerződéses állapot helyreállításában. A csoportok kirendeltségi székhelyeken működnek, ellenőrzési jogosultságuk korlátozás nélkül kiterjed az elosztási tevékenységgel érintett területekre, illetve ügyfelekre.

Az ellenőrzési csoport által felfedezett szerződésszegések és szerződés nélküli vételezések esetében a csoport hatáskörét, jogosultságát az ügy lezárásáig nem lehet megvonni, korlátozni. Amennyiben a Társaság más szervezeti egységei részéről szükséges bármilyen intézkedés, az csak az FBO hozzájárulásával, bejegyzésével történhet.

2. A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezések feltárása érdekében végzett ellenőrzések esetei:

2.1. Fogyasztási hely vizsgálata (IVR 09 folyamatleírás szerint.)

- Gázmérők, mérési helyek felülvizsgálata.
- Gázmérők, főelzárók jogi zárral való ellátása (plombázása), korábban elhelyezett jogi zárok (plombák) sértetlenségének vizsgálata.
- Fogyasztási adatok egyeztetése.
- Műszaki adatok, készülékek egyeztetése.
- Engedély nélküli, veszélyhelyzetet teremtő szerelések, beavatkozások kiszűrése.
- Lejárt hitelesítésű mérők cseréje.
- Szabálytalan vételezés gyanújára irányuló bejelentések vizsgálata
- Inaktív és üzemelő leágazó vezetékek felülvizsgálata.

2.2. Szankció megállapítás – A mindenkor hatályos földgázellátásról szóló törvény, a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet és a vonatkozó társasági utasításokban foglaltak szerint.

3. Szabálytalan gázvételezés és szerződésszegés felderítését szolgáló fogyasztói ellenőrzések eljárási folyamata

A felderítést szolgáló ellenőrzés, a fogyasztási hely műszaki adatainak egyeztetéséből, felülvizsgálatából, s teljes körű dokumentálásából áll.

3.1. Az ellenőrzési munka fázisai

3.1.1. Előkészítés

- Ellenőrizendő ügyfelek listájának összeállítása egyedi szempontok alapján.
- Bejelentésekre végzendő ellenőrzésekhez dokumentáció és műszaki adat beszerzése.
- Hitelesítési mérőcsere lista megkérése.
- Fogyasztási adatok, fogyasztási szokások elemzése (korábbi ügyfélszolgálati rendszerek, valamint az SAP-ISU)
- Leolvasások, teljesítménymérések adatainak feldolgozása.

3.1.2. Helyszíni ellenőrzés dokumentálása:

A műszaki ellenőrzés, felülvizsgálat megállapításait jegyzőkönyvben kell dokumentálni.

Minden ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni. Amennyiben bármilyen anyag, záróelem felhasználásra kerül, úgy a műszaki beavatkozásról munkalapot is fel kell venni.

- Ha szabálytalan gázvételezés nem állapítható meg akkor jelen fejezet 1. sz. mellékletében szereplő jegyzőkönyvet,
- Amennyiben szabálytalan vételezés gyanúja merül fel, a 2. sz. mellékletben elhelyezettet kell kitölteni.

4. Adatszolgáltatás, nyilvántartás, nyomon követés

- Nyilvántartás: A lefolytatott ellenőrzésről készült jegyzőkönyveket a csoportok kötelesek rendszerezetten tárolni, s azokról a kereshetőség érdekében nyilvántartást vezetni.
- A feltárt szabálytalan vételezések jegyzőkönyveit, a bizonyítás érdekében elkészített dokumentumokat ügyfelenként kell csoportosítani, tárolni, ügyelve a biztonságos megőrzésre.
- A kiszámlázott díjakról (kötbér, kártérítés, pótdíj, gázdíj, csatlakozási díj, alap-, illetve teljesítménydíj) illetve a befizetésekről az ellenőrzési csoportok havi rendszerességgel nyilvántartást vezetnek.

A szabálytalan gázvételezés feltárására, kezelésére vonatkozó részletes előírások

5. Előkészítés

Az elosztói engedélyes ellenőrzést végző munkatársai felkereshetik ügyfeleiket előzetesen egyeztetett időpontban, illetve bejelentés nélkül is.

Amennyiben a fogyasztási helyen senki nem érhető el, értesítést kell hagyni.

Ha az ügyfél 8 napon belül nem kíséri meg az értesítőben adott lehetőségek valamelyikével az időpont egyeztetést, úgy az ellenőrzési csoportvezető tértivevényes levélben szólítja fel a felülvizsgálat lehetővé tételére.

Amennyiben az egyeztetés így sem sikeres, akkor ismételt térítvevényes felszólítás következik, a kikapcsolás lehetőségének megemlítésével.

Sikertelen felszólítások esetén vizsgálni kell a fogyasztási hely kikapcsolásának lehetőségét.

6. Ellenőrzés

Az ellenőrzés megkezdése előtt kérés nélkül be kell mutatni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. **Üzletszabályzatának 11. mellékletét** képező társasági arcképes igazolványt. Rendkívüli esetben, az ügyfél kérésére a személyi azonosító okmányt is fel kell mutatni.

Ha az ügyfél/ képviselő vagy az ott tartózkodó családtag nem járul hozzá a felülvizsgálat elvégzéséhez, úgy tájékoztatni kell ennek lehetséges következményeiről.

Amennyiben van lehetőség a felülvizsgálat elvégzésére, úgy első lépésben meg kell állapítani, ki képviseli ügyfelünket;

(Minden esetben vizsgálandó; nagykorúság, látható cselekvőképesség)

- maga a szerződött ügyfél,
- az ügyfél alkalmazottja, családtagja
- meghatalmazott képviselője,
- a helyszínen felkért, vagy hatóság által biztosított tanú
- az új ügyfél.

7. A fogyasztási hely felülvizsgálata

A felülvizsgálat során az előzetesen rendelkezésre álló adatokat egyeztetni kell a fogyasztási helyen felleltekkel. Ennek során meg kell győződni a gázmérő működőképességéről, ismert fogyasztói készülék rövid idejű működtetésével a jelentős mérési pontatlanságot ki kell szűrni.

7.1. A felülvizsgálat eredményének megfelelő intézkedések

Az ellenőrzés végeredménye az alábbi lehet:

- A felülvizsgálat mindent rendben talált, ill. csak adateltérés van.
- A gázmérő hitelesítési ideje lejárt, az ellenőrzés évében lejár, illetve a külső mérő nem hőmérsékletkorrekciós
- Tervtől, szerződéstől eltérő kivitelezés, bővítés történt
- Szabálytalan vételezésre utaló beavatkozási nyomok található a mérőn.
- Szabálytalan vételezésre utaló beavatkozási nyomok található a jogi záron.
- Méretlen vezetékre rákötés vagy átkötés történt.
- Illegális leágazó kiépítésével valósult meg a szabálytalan vételezés.

8. Helyszínen megvalósítandó intézkedések

- 8.1. Amennyiben a felülvizsgálat mindent rendben talált, csak adatpontosításra került sor, fel kell venni az 1 sz. jegyzőkönyvet.
- 8.2. A lejárt hitelesítésű illetve nem megfelelő gázmérő hitelesítési cseréje.
- 8.3. Amennyiben az ellenőrzés során tervben nem szereplő beépített gázkészüléket találnak, azt a rendszerről le kell választani, s a készülék zárt főelzáróját plombálni kell. Ha a készülék külön nem zárható ki, illetve ha ehhez az ügyfél nem járul hozzá, fel kell függeszteni a szolgáltatást a teljes fogyasztói rendszeren.
Szabálytalanak kell minősíteni a terven szereplő, beépített, de a fogyasztói szerződésben kizártnak jelölt gázüzemű berendezést, függetlenül attól, hogy az ellenőrzés pillanatában üzemelt-e. Ebben az esetben is ki kell zárni a készüléket. A szerződésnek megfelelő állapot megteremtéséig a kizárás jogszerű. Az ellenőrzést a 2 sz. jegyzőkönyv kitöltésével kell dokumentálni.

9. Eljárás a gázmérőn található szabálytalan vételezésre utaló beavatkozási nyomok esetén

- 9.1. A mérőről a későbbi bizonyítás megkönnyítése érdekében lehetőség szerint fényképet kell készíteni a helyszín megváltoztatása, a mérőcsere elvégzése előtt úgy, hogy az elkészült képeken a mérő adatai, a jogellenes beavatkozás helye, módja beazonosítható legyen.
- 9.2. Ezt követően a mérőt le kell szerelni, zárható műanyag zsákba kell helyezni és az ügyfél jelenlétében kell jogi zárral lezárni úgy, hogy a zár megsértése nélkül a műanyag zsákot ismételtelen ne lehessen felnyitni. Jelen utasítás 2. sz. mellékleteként alkalmazott, az ügyfél adatait is tartalmazó jegyzőkönyvben kell a felhasznált zsák, valamint annak lezárására használt plomba számát – a jegyzőkönyv megfelelő rovatainak értelemszerű kitöltésével – rögzíteni..
- 9.3. Amennyiben az ügyfél vagy jogszerűen eljáró képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a megjegyzés rovatban fel kell tüntetni, és egyidejűleg meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
Az érintettek által aláírt jegyzőkönyv másolati példányát át kell adni ügyfelünknek vagy képviselőjének.
- 9.4. A leszerelt gázmérőt tartalmazó műanyag zsákot csak a szakértői vizsgálat - amennyiben arra sor kerül – során lehet felbontani.
- 9.5. Az ügyfelet a szakértői vizsgálatra 8 nappal korábban tértivevényes levélben meg kell hívni. Akadályoztatás esetén új időpont kell meghatározni, azonban szabályszerű meghívás esetén az ügyfél távolléte nem akadályozhatja a vizsgálat elvégzését.
- 9.6. A szakértői vizsgálat eredményéről az ügyfelet az elkészített szakvélemény dokumentált átadásával (személyesen, vagy tértivevényes levélben) a szakvélemény keltétől számított 60 napon belül tájékoztatni kell.
- 9.7. Az esetleges szankció mértékének meghatározásához a vonatkozó és hatályos jogszabályokban foglaltak, valamint az Üzletszabályzat előírásait kell alkalmazni.

10. Eljárás a szolgáltatói plombán (jogi záron) található sérülések esetén

Amennyiben a jogi záron található olyan jelek, melyek a szabálytalan vételezés gyanúját megalapozzák, úgy a fellelt állapot rögzítése érdekében:

- Fényképfelvételeket kell készíteni.
- Az eset körülményeit jelen fejezet 2 sz. jegyzőkönyvében kell rögzíteni.
- A sérült jogi zárat, valamint a bizonyításhoz esetleg szükséges eszközöket a 9.2 pontban rögzített módon kell a helyszínről elszállítani.

Az ügy kezelése egyebekben megegyezik a 9.3 - 9.7 pontban írtakkal.

A 9. és 10. pontban feltárt esetekben, amikor a helyszínen eljáró munkatársunk csak a szabálytalanság gyanúját fogalmazhatja meg, új mérő felszerelésével vissza kell állítani a szolgáltatást. Az elkészített 2 sz. jegyzőkönyv aláírásának esetleges megtagadása önmagában nem lehet indoka a szolgáltatás felfüggesztésének.

11. Méretlen vezetékről való illegális átkötés vagy bekapcsolás

11.1 Az átkötésről teljes körű fényképfelvételt (esetleg videofelvételt) és vázlatrajzot kell készíteni. Az eljárásról jegyzőkönyvet kell felvenni (fogyasztási hely felülvizsgálati és mérőcsere jegyzőkönyv csatolva). Amennyiben az ügyfél vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláírását.

11.2 Ezek után a gázmérőt és a nyomásszabályozót, valamint az illegális vételezéshez használt egyéb eszközöket le kell szerelni, a vezetékcsontot le kell dugózni és a dugót jogi zárral (plomba) kell ellátni. A leszerelt eszközöket a 9.2. pont szerint, lezárt zsákban kell a helyszínről elszállítani.

Az aláírt jegyzőkönyv másolatát át kell adni az ügyfélnek / képviselőjének.

Az ilyen esetekben a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó eljárás szerint kell a szankciókat meghatározni.

12. Illegális leágazó vezeték kiépítésével megvalósuló gázvételezés

12.1 A rákötés helyéről teljes körű fényképfelvételt (esetleg videofelvételt) és vázlatrajzot kell készíteni. Az eljárásról a 2. sz. jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben az ügyfél vagy képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a megjegyzés rovatban fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláírását.

12.2 Ezek után a szabálytalanság megvalósításához használt eszközöket (nyomásszabályozót, stb.) le kell szerelni, a vezetékcsontot le kell dugózni és a dugót jogi zárral (plomba) kell ellátni. A leszerelt eszközöket a 9.2. pont szerint lezárt zsákban kell a helyszínről elszállítani.

Az aláírt jegyzőkönyv másolatát át kell adni az ügyfélnek/képviselőjének.

Ebben az esetben is a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó eljárás szerint kell a szankciókat meghatározni.

12.3 A 11-12 pontokban írt esetekben a szolgáltatás felfüggeszhető.

A további földgázszolgáltatás csak akkor lehetséges, ha a fogyasztási helyet az érvényes műszaki-biztonságtechnikai előírásoknak megfelelően alakították ki, s ezt sikeres műszaki átadási jegyzőkönyv igazolja, valamint az ügyfél az elosztói engedélyes anyagi követelését és az eljárással kapcsolatos egyéb költségeket megfizette. A szolgáltatást ezt követően maximum 48 órán belül vissza kell állítani.

13. Helyszíni ellenőrzést követő eljárások

13.1 Az ügyfél jegyzőkönyvi nyilatkozatával elismeri a gázmérőben történt beavatkozást, vállalja annak szankcióit. Ekkor a szakértői vizsgálatról eltekintünk, azonban a szabályszerűen lezárt mérőeszközt a rendezést követő 90 napig eredeti állapotában meg kell őrizni.

A fogyasztási adatok elemzése, a szükséges információ beszerzése után közelítőleg meg kell határozni a szabálytalansággal, szerződésszegéssel okozott kár nagyságát, a felszámítható kötbér, pótdíj, kártérítés mértékét, s erről írásban kell szerződött ügyfelünket értesíteni. Az értesítés egyidejű megküldésével a közüzemi/ kereskedelmi engedélyest tájékoztatni kell az ügyfélnél tapasztaltakról.

13.2 Amennyiben az érintett ügyfél nem ismeri el a gázmérőben történt beavatkozást, illetve korábban tett, a mérő befolyásolására vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatja, írásban visszavonja, akkor az elévülési időn belül a szabályszerűen lezárt, raktározott műanyag zsákban lévő gázmérő szakértői vizsgálatát kezdeményezni kell.

14. Szakértői vizsgálat

Azokban az esetekben, amikor a helyszínen feltárt szabálytalanságot az ügyfél nem ismeri el, szakértői vizsgálatot kell elrendelni.

A vizsgálatot csak kamarai névjegyzékben szereplő energetikai mérésekre vonatkozó szakértői jogosultsággal rendelkező vállalkozó végezheti.

14.1 A szakértői véleményben megállapított, a mérő befolyásolására irányuló rongálás is szabálytalan vételezésnek minősül.

14.2. Amennyiben a szakértői vélemény szerint nem bizonyítható, hogy a mérő befolyásolására irányult a rongálás, az eset nem minősül szabálytalan vételezésnek. Ilyenkor csak a mérőcsere, valamint a szakértői vizsgálat költségeit kell az ügyfélnek megtérítenie.

14.3 Ha a szakértői vizsgálat azt mutatja ki, hogy a gázmérőben nem történt szabálytalan vételezésre utaló beavatkozási kísérlet, úgy udvarias levélben elnézést kell kérni a történetekért.

14.4 Amennyiben az álló mérőként leszerelt eszközzel a vizsgálat nem a szabálytalan gázvételezést, hanem a mérő természetes meghibásodását, elhasználódását állapítja meg, ez esetben a hibás mérés elszámolására vonatkozó szabályok szerint kell eljárni. (Jelenleg a 111/2003. (VII.29.) Korm. rend. 2. sz. melléklet /GKSZ/4.6.11.a, ill. b. pont szerint)

15. Szankciók alkalmazása

- 15.1 Amennyiben a 14.2 pontban írtaknak megfelelő tájékoztatás után az ügyfél felveszi a kapcsolatot az illetékes csoport munkatársával, a következők szerint folytatódik az eljárás.
- 15.2. Az ügyfél vagy meghatalmazott képviselője megjelenik az egyeztető tárgyaláson, melyről jegyzőkönyv készül.
- 15.3 Az ellenőrzési csoportvezető a műszaki vagy hálózati előadó munkatársa jelenlétében ismerteti az ügyféllel a hatályos szabályozások – Gáztörvény, Üzletszabályzat és Ügyviteli Utasítás - figyelembe vételével megállapított szankció mértékét a beépített fogyasztói berendezések névleges teljesítménye és az eljárásban meghatározott időszak alapján. Ismertetik a szankcionálás elemeit. (kötbér, kártérítés, pótdíj, műszaki költségek)
- 15.4 Amennyiben az ügyfél elfogadja a szankció mértékét, erről jegyzőkönyv készül, a továbbiakban ennek megfelelően kell eljárni.
- 15.5 Amennyiben az ügyfél nem fogadja el a megállapított díjat, akkor jogi úton próbáljuk követelésünket érvényesíteni.
- 15.6 Kivételes esetekben, amikor a szankció összege érezhetően meghaladja az ügyfél teherbíró képességét vagy nincs arányban az ingatlan forgalmi értékével, az Ellenőrzési csoportvezető és műszaki előadó együttesen méltányosságból megegyezhet az ügyféllel egy mérsékeltebb díj kiszámlázásáról (indokolt esetben max. 40 % lehet az engedmény) illetve részletfizetést is engedélyezhet a tárgyban kiadott hatályos Hálózati Igazgatói Utasítás szerint. Ezt meghaladó engedményt a FBO vezetőjével illetve helyettesével kell engedélyeztetni.
- 15.7 Amennyiben az ügyfél a megállapodásban elfogadott számlát, számlákat határidőre, ill. annak lejáratát követő 8 napon belül nem fizeti meg, akkor társaságunk a behajtásokra vonatkozó általános szabályozás szerint jár el.

16. Névátírás

- 16.1 A tulajdonos változáskor alkalmazandó szabály, hogy minden esetben helyszíni ellenőrzést kell végezni, s új szerződés csak az eredményesen lefolytatott, dokumentált ellenőrzés (1.sz. jegyzőkönyv) birtokában köthető meg.
- 16.2 Amennyiben a szabálytalan gázvételezést az ingatlan vásárlását közvetlenül követő névátíráskor állapítjuk meg, eljárást „csak a régi” ügyféllel szemben lehet kezdeményezni. Az új ügyfélnek új mérő felszerelésével a gázszolgáltatást biztosítani kell.

Családon belül kezdeményezett névátírás esetén (tulajdonmegosztás, öröklés, ajándékozás, támogatás igénybevétele, stb.) a szabálytalan vételezés szankciói érvényesíthetők a névváltozással egy időben is.

17. A gázszolgáltatás megszüntetése (kizárás)

- 17.1 A fogyasztó közüzemi szerződésszegés miatti kizárására - jelen fejezet 11-12 pontját kivéve - kizárólag a közüzemi szolgáltató utasítására kerülhet sor. A közüzemi/kereskedelmi engedélyes kérése esetén az elosztói engedélyes nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért a közüzemi szolgáltató felel. A kizárás költségei a közüzemi szolgáltatót terhelik.
- 17.2 Veszélyhelyzet esetén a közüzemi fogyasztó a szolgáltatásból azonnal kizárható a közüzemi szolgáltató egyidejű értesítése mellett.(11-12 pont)
- 17.3 Amennyiben a fogyasztó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetés alapján az elosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó vezeték közterületen történő levágására.

18. Gázszolgáltatás helyreállítása

A közüzemi fogyasztó köteles a közüzemi szolgáltatót a közüzemi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A fogyasztó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a közüzemi szolgáltató megbízásából az elosztó legkésőbb két munkanapon belül köteles a gázszolgáltatást helyreállítani.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A fogyasztó a közüzemi szolgáltató üzletszabályzata szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a fogyasztó megfizette.
- A szerződésszegő magatartást, állapotot a fogyasztó megszüntette.
- A bekapcsolás műszaki feltételei fennállnak.

19. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja

Amennyiben a szerződés nélkül vételező a közüzemi szolgáltató felé fennálló tartozását teljes körűen kiegyenlíti, a csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés üzembe helyezéséhez szükséges feltételeket teljesíti, a közüzemi szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott feltételek és eljárás szerint a közüzemi szolgáltatóval közüzemi szerződést köt. A közüzemi szerződés megkötését követően az elosztói engedélyes a fogyasztót a gázszolgáltatásba bekapcsolja.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Ha a szabálytalan gázvételezés nem állapítható meg.
2. sz. melléklet: Amennyiben a szabálytalan vételezés gyanúja merül fel.

Égáz- Dégáz Földgázelosztó Zrt.
.....Ellenőrzési csoport

Ügyfél azonosító:

HELYSZÍNI JEGYZŐKÖNYV

Tárgy: Gázellátó rendszer helyszíni ellenőrzése, adatpontosítás

Ügyfél neve:

Jelen lévő képviselő:.....**Helyszínen tartózkodás jogcíme:**

Címe, telephelye: utca hsz. emelet ajtó

Gázfogyasztás kategóriája*: **HAZ** **ALT** **NUZ**

Gázfogyasztás jellege (ha nem háztartási, pl fólia, üzlet stb).....

Ellenőrzés időpontja: 200.. év hó napóraperc

Ellenőrzést végzi:

Nyomásszabályozó típusa: **P₂ nyomás:**kPa

Gyári száma:.....plombái: P1: P2:

A nyomásszabályozó mechanikai és vagyónvédelme: megfelelő nem megfelelő

I Gázmérő adatai:

típusa: gyári száma: számlálójának állása:m³

Felragasztott biztonsági szalag:

mérőkötés plomba száma: P1:P2: OMH plomba éve, jele:

Mérő előtti, utáni csapszíveken elhelyezett huzalos plombák száma: P1: P2:

Az I. gázmérő mechanikai és vagyónvédelme: megfelelő nem megfelelő

II Gázmérő adatai:

típusa: gyári száma: számlálójának állása:m³

Felragasztott biztonsági szalag:

mérőkötés plomba száma: P1:P2: OMH plomba éve, jele:

Mérő előtti, utáni MOFÉM csapszíveken elhelyezett drótos plombák: P1: P2:

A II. gázmérő mechanikai és vagyónvédelme: megfelelő nem megfelelő

*Kerülővezeték: nincs van plomba sorszám:

*Más fűtési mód: vegyes olaj elektromos egyéb, nincs

Beépített gázfogyasztó készülékek: (A gázkészülékeket csak adategyeztetés céljából írjuk fel, azok műszaki állapotát és a kéményeket nem vizsgáljuk.)

Megnevezés	Darab	Teljesítmény	Megnevezés	Darab	Teljesítmény

A plombák, biztonsági szalagok eltávolítása, sérülése, megrongálása, továbbá a gázmérő befolyásolása, a nyomásviszonyok megváltoztatása, az engedély nélküli bővítés és a nyomás alatt lévő gázvezeték megbontása a 2003. évi XLII. törvény előírásai alapján szerződésszegésnek minősül. Az ellenőrzés során a kéménykürtők állapotát nem vizsgáltuk!.

Megjegyzés:.....

.....

.....

.....
Égáz-Dégáz.Földgázelosztó Zrt.

.....
Ügyfél

*A megfelelő szöveg aláhúzendő

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.
.....Ellenőrzési csoport

=====

HELYSZÍNI JEGYZŐKÖNYV

Készült: év hó nap óra perc
Helység: utca: hsz.
.....
..... emelet ajtó alatti lakásban.

Jelen vannak: ÜGYFÉL / KÉPVISELŐJE* tel.sz.:
...../.....
..... Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről
..... Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről
részéről

T á r g y: Szabálytalan gázvételezés vizsgálata

A fenti címen ellenőrzésünk alkalmával szabálytalan gázvételezés gyanúját észleltünk.
A feltételezett szabálytalan gázvételezést az alábbiak támasztják alá*:
Sérült mérő befolyásolt mérő, nyitott/rongált kerülő, sérült szolgáltatói plomba,
egyéb:

Ügyfél, vagy képviselője*

Személyi adatok: Név: ügyfél azonosító:
Szül. hely, idő:
Anyja neve:
SZIG. sz.:
Lakcím:
Munkahelye:

Fényképfelvétel készült /db/: totál áttekintő közeli

Átvett bizonyítékok: /megnevezés, db/

Műszaki adatok Gázmérő típusa: Nyomásszabályzó
típusa:.....
Gázmérő gyári száma: Nyomásszabályzó gyári száma:
.....
Számláló szerkezet állása: Nyomásszabályzó kimenő
nyomása:.....
Gázmérő állapota: sérült nem sérült Nyomásszabályzó állapota: sérült
nem sérült
Leszerelt gázmérő/nyomásszabályzó csomagolása: zsák száma:
Lezáró plombaszám:...../

Készülékek felsorolása:

Megnevezés (Típus) Dbszám	Teljesítmény
Megnevezés (Típus) Dbszám	Teljesítmény.....
Megnevezés (Típus) Dbszám	Teljesítmény.....
Megnevezés (Típus) Dbszám	Teljesítmény.....
Megnevezés (Típus) Dbszám	Teljesítmény.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... fogyasztó .v képviselője Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. képviselője I. Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt képviselője II
..... tanú I. tanú II.	

Más fűtési/energiaellátási mód* van / nincs szilárd olaj elektromos
egyéb

A mai napon a gázvételezés lehetőségét dugózással **megszüntettük/nem szüntettük meg** *, a primer vezeték csonkja szivárgásmentes. Plomba szám:
.....

A VIZSGÁLAT MEGÁLLAPÍTÁSAI
/az ügy részletes leírása/

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

A jogszerűen felfüggesztett szolgáltatás időszakában a kiesett gázenergia pótlásáról
..... *energiaforrás igénybevételével* - a fogyasztó köteles gondoskodni.

Ügyfél / képviselő véleménye*: jegyzőkönyvben foglalt adatok tényszerűek, a megállapításokkal egyetértek. A szabálytalanságot elismerem.

A megállapításokkal nem értek egyet az alábbiak miatt:.....

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztett gázszolgáltatás helyreállítására csak a szerződésszegés, illetve a szabálytalan állapot megszüntetése, a 2003. év XLII. törvényben és a 111/2003. (VII.29.) Korm. rendeletben előírt költségek és díjak megfizetése után kerülhet sor.

K.m.f.

fogyasztó .v képviselője	Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. képviseelője I.	Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt képviseelője II
--------------------------	---	--

.....
 tanú I.

.....
 tanú II.

Tanú lakcíme:

Tanú szem. i.sz.:

.....
 tanú I.

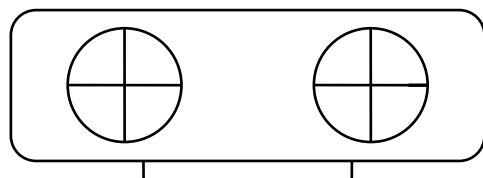
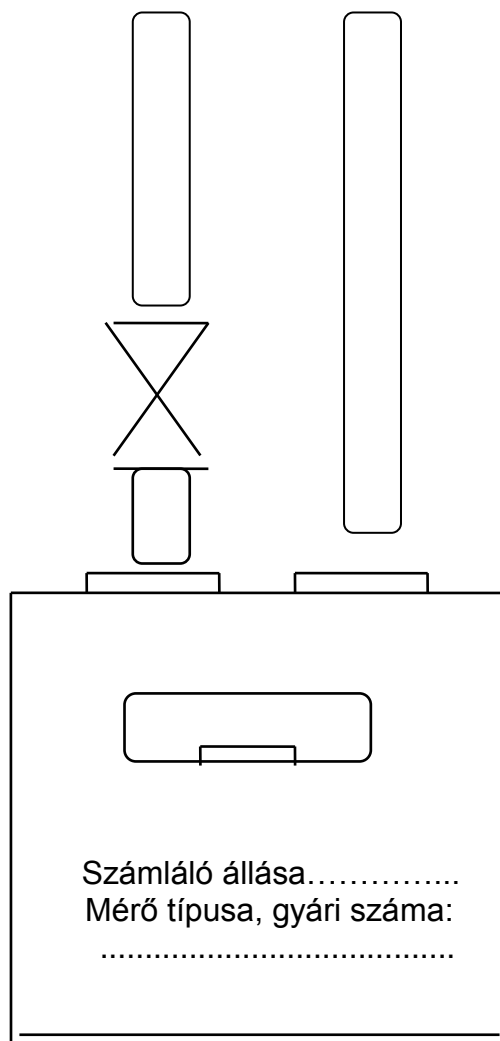
.....
 tanú II.

Tanú lakcíme:

Tanú szem. i.sz.:

* Megfelelő aláhúzendó !

A gázmérőn található sérülések jelölésére **használja ezt az ábrát!**
Nyíllal jelölje meg a sérülést és írja mellé megjegyzését, észrevételét.



.....
tanú I.

.....
tanú II