

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság



**SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEK ÁRSZABÁSA ÉS
SZÁMLÁZÁSA**

Szeged, 2007. július 2.



Tajti Péter
Általános vezérigazgató

Bevezetés

Jelen díjjegyzék a társaság földgáz elosztói, műszaki – biztonsági, és egyéb műszaki és ügyfélszolgálati munkáinak végzése során előforduló számlázható díjtételeket tartalmazza, amelyeket a mellékelt táblázatokban megadott fajlagos költségek figyelembevételével számláznak a megrendelő (rendszerhasználó, fogyasztó) felé.

Társaságunk szolgáltatásait üzemszerű és rendkívüli esetek során közvetlenül a rendszerhasználók (földgáz közüzemi szolgáltatói engedélyes, földgáz kereskedői engedélyes, közüzemi fogyasztó) felé érvényesíti.

A díjszabás hatálya alá tartozó szolgáltatások körét, fogalmi meghatározását a Szolgáltatások Jegyzéke (SZJ) tartalmazza.

A díjtételek technológiai utasításon alapuló szöveges munka-meghatározásokat és az árképzési egységidők, valamint a társasági rezsiorabér szorzatából adódó, Ft-ra kerekített díjakat tartalmaznak.

Társaságunk szolgáltatásainak díjtételei **4.300 Ft/óra** rezsiorabérrel kerültek kialakításra.

Kivételes esetekben, a magas szakmai képzést és jelentős szaktudást igénylő esetekben a szolgáltatások a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által közzétett mérnöknapi díjaival kerülnek megállapításra.

A rezsiorabér nem tartalmazza a kiszállással kapcsolatos költségeket.

Az árképzési műveleti normaidők megállapítása, illetve megváltoztatása a következő szerint történik:

Új művelet normaidejének alkalmazását, vagy a jelenlegi megváltoztatását a társaság szervezeti egységeinek vezetői kezdeményezhetik (technológiai leírás, műveleti idő). A módosítás árképzését a szolgáltatási szerződés keretén belül kontrolling tevékenységet végző Égáz-Dégáz Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) Kontrolling Osztálya készíti el, melyet a Hálózati Igazgató és az Ügyfélkapcsolati Igazgató egyetértését követően kell az általános vezérigazgatónak jóváhagyásra megküldeni.

A módosítások elfogadását követően a szolgáltatást nyújtó egységek 5 napon belül az aktualizálásra vonatkozó értesítést megkapják.

A szolgáltatási tevékenységek árszabása

Jelen díjjegyzék alapján végzett tevékenység szabad árformába tartozik. A számlázható díjtétel alapját a műveleti normán kívül (mely egyben az árképzési normaidő is) a tevékenységre érvényes társasági szintű rezsiorabér képezi.

A rezsiorabér a tevékenység eredményes működése mellett elvárható nyereséget tartalmazó Ft/órában meghatározott díj.

Az árképzési normák, mint műveleti normák az alapidőt és az azon felül figyelembe vehető járulékos időket tartalmazzák, úgy mint:

- előkészületi és befejezési idő,
- pihenési idő
- személyes szükségleti idő,
- technikai szükséges várakozási idő,
- óvórendszabályok betartásához szükséges idő,
- fogyasztótól függő veszteségidő, zárt lakás vagy megghiúsult munkavégzés ideje,
- anyag kivételezés és előző napi elszámolási idő,
- fogyasztó oktatásához szükséges idő
- egyéb járulékos idők.

A végzett munkát 0,5 órára kerekítve kell megadni.

A hibakereséssel töltött idő ellenértéke a fix összegben megállapított díjakban átlagos értékkel szerepel.

Ha a megrendelővel az elvégzendő munka várható költségeit ismertetik, azt tudomásul veszi - amit a munkalapon aláírásával igazol - és a helyszínen a munka megkezdése előtt mégis eláll a munka elvégzésétől, a felmerült kiszállási költséget le kell számlázni, s az eset indokát a munkalapon fel kell tüntetni.

A fentiek alapján meghatározott rezsiorabér és az adott munkaművelet árképzési normaidejének szorzatából kialakított díjon felül kiszállási költséget is érvényesítünk, amelynek összege független a fogyasztó telephelytől való távolságától, egységesen a kiszállásban indokoltan résztvevő gépjárművek, és dolgozók számától függően kerül megállapításra.

Az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján a nyújtott szolgáltatás általános forgalmi adó kötelezett, melynek mértéke az SZJ besorolás és a forgalmi adóról szóló törvény szerint 20 %. Ez a mérték a díjjegyzékben minden szolgáltatásfajta esetében feltüntetésre került.

A rongálások miatt fizetendő kártérítés összege nem tartozik a többször módosított 1992. évi LXXIV. törvény (továbbiakban ÁFA tv.) hatálya alá, mert nem minősül termékértékesítésnek, illetve szolgáltatásnyújtásnak, ezért ennek térítendő összege sem minősül a törvény alkalmazásában ellenértéknek (ÁFA Tv. 13. §. (1) bek.).

A fentiek értelmében társaságunk nem állíthat ki számlát a vezetékszakítással kapcsolatos költségek megtérítésére, érvényesítése terhelő levéllel történik.

A munkavégzés során felhasználásra kerülő anyagok, alkatrészek figyelembevételével az aktuális beszerzési árral korrigált raktári mozgó átlag áron, kezelési költséggel növelten történik.

Ahhoz, hogy ezt az árat a szerelők minden anyag esetén tudják alkalmazni szükséges, hogy amikor az anyag kivételre kerül a raktárból, akkor a bizonylatra a raktáros írja rá az akkor éppen aktuális átlag árat.

Az általános forgalmi adóról szóló törvény és módosításai szerint a hibajavítás során felhasznált anyagok, alkatrészek általános forgalmi adó kötelezettek. Az általános forgalmi adó mértéke jelenleg 20 %.

A szolgáltatási tevékenységek számláit az ÉGÁZ-DÉGÁZ ZRT-vel kötött megállapodás alapján a Pénzügyi és Logisztikai Igazgatóság számlázza ki a mellékelt táblázat figyelembevételével a megrendelő részére, károkozás esetén az ügyfélnek.

Építőipari szolgáltatások

Építőipari szolgáltatás a meglévő (már korábban használatba vett) építmények fenntartása átalakítása vagy felszereltségének növelésére irányuló munkák összessége.

Az építőipari szolgáltatás megkezdése előtti előkészítő és a befejezéshez kapcsolódó tevékenységek, ha azok a kivitelezés folyamatához szorosan hozzátartoznak, a közvetlen kivitelezési munkákkal azonos módon kerülnek besorolásra.

Fentiek alapján építőipari szolgáltatásnak minősül:

- Vezetékszakítással kapcsolatos munkák
- Elosztó- és leágazó vezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése
- Csatlakozóvezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése
- Gázvezeték üzemzavar-elhárítása
- Kiviteli tervek felülvizsgálata
- Bekapcsolás előtti ellenőrzés (műszaki átvétel).
- Nyomáspróba, szakfelügyelet.
- Közműegyeztetés
- Fogyasztói hely üzembe helyezése:
 - Gázvezeték lefúvatása,
 - Nyomásszabályozó és gázmérő felszerelése, és a vezetékrendszer gázaláhelyezése,
 - Plombázás,
 - Szükséges dokumentumok kiállítása.

Vezetékszakítással kapcsolatos munkák

A vezetékszakítással kapcsolatban felmerült munkák rezsioradíjjal kerülnek kiszámításra, és kiterhelésre közvetlenül a kárt okozónak.

Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára: $A \times F\acute{e}$

A: mérővel nem rendelkező lakások közüzemi szolgáltatói árszabása (Ft/MJ)

Fé: aktuális fűtőérték (MJ/m³)

Mivel a rongálások miatt fizetendő kártérítés, és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségeket (pl. kiszállási díj, felhasznált anyagok, emelt rezsioradíj, a helyreállítással kapcsolatos minden költség amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kell érvényesíteni.

A vezetékszakításokkal kapcsolatos díjak az alábbiak szerint differenciáltan kerülnek megállapításra:

- társasági hibás adatszolgáltatásból adódóan okozott kár esetén a vezetékszakítással kapcsolatos költségek díjmentesek,

Az alábbi esetekben az 1. sz. mellékletben szereplő díjtételeket kell alkalmazni:

- közműegyeztetés vagy más egyeztetés hiányából adódó, *illetve egyeztetés ellenére történő* károkozás esetén, munkaidőben történő beavatkozás esetén,
- közműegyeztetés vagy más egyeztetés hiányából adódó, *illetve egyeztetés ellenére történő* károkozás esetén, munkaidőn kívül történő, beavatkozás esetén,
- közműegyeztetés vagy más egyeztetés hiányából adódó, *illetve egyeztetés ellenére történő* károkozás esetén, munkaszüneti vagy ünnepnapon történő beavatkozás esetén.

A kiszállási költséget – telephelyen kívül - a társaságnál általánosan alkalmazott eljárástól eltérően a ténylegesen megtett távolság és az útidő figyelembe vételével, a kiszállásban indokoltan résztvevő gépjárművek, és dolgozók számától függően kell érvényesíteni.

A kilométerenkénti díj meghatározásánál az adott gépkocsi kategóriákra (kis- illetve nagy-tehergépkocsi) az előző évi tényleges kilométer költségekből számított átlagos kilométer költséget kell a számlázás során figyelembe venni.

Az eltávozott gáz értékét bele kell építeni a kártérítés összegébe, nem lehet külön az ügyfélszolgálati rendszerben számlázni, mert ez a mennyiség nem minősül gázértékesítésnek, így a földgáz árbevételben nem szerepelhet. Ezért a vezetékszakítás esetében kártérítés címén, egyösszegekről (mely tartalmazza az eltávozott gáz értékét és a vezetékszakítás helyreállításának teljes költségét is) kell terhelő levelet kiállítani.

A terhelő levél elkészítéséhez az alapbizonylatokat (Jegyzőkönyv földgázvezeték sérülésről, munkalap, az eltávozott gáz értékének számítását tartalmazó bizonylat) a számlázási alapbizonylatoknak megfelelően kell a szolgáltatóval kötött szerződés alapján Pénzügyi és Logisztikai Igazgatóság Eszköznyilvántartási és Számlázási Osztályára beküldeni.

Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése

A társaság tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő gázvezeték külső megrendelő kezdeményezésére történő üzembe helyezése, áthelyezése, megszüntetése, vagy tartozás miatti megszüntetése. E tevékenység munka- illetve időigénye esetenként eltérő, ezért a díjak megállapítása a műszakilag szükséges indokolt időráfordítás és a szolgáltatási rezsiorabér szorzata alapján történik.

A munkára fordított tényleges időszükségletet a megrendelővel, vagy szakmai, erre feljogosított képviselőjével igazoltatni kell.

A munkavégzés során felhasznált anyag a 6. pontban meghatározottak szerint kerül kiszámlázásra. Az elvégzett munka költségviselője áthelyezés és egyéb műszaki okból történő megszüntetés esetén közvetlenül a megrendelő ügyfél, tartozás miatti megszüntetés esetén a földgázellátó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő).

Csatlakozóvezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése

Az idegen tulajdonban, vagy üzemeltetésben lévő csatlakozóvezetéknek a tulajdonosa, vagy üzemeltetője megrendelésére történő üzembe helyezése, áthelyezése, megszüntetése, vagy tartozás miatti megszüntetése. E tevékenység munka- illetve időigénye esetenként eltérő, ezért a díjak megállapítása a műszakilag szükséges indokolt időráfordítás és a szolgáltatási rezsiorabér szorzata alapján történik. A munkára fordított tényleges időszükségletet a megrendelővel, vagy szakmai, erre feljogosított képviselőjével igazoltatni kell.

A munkavégzés során felhasznált anyag a 6. pontban meghatározottak szerint kerül kiszámlázásra. Az elvégzett munka költségviselője áthelyezés és egyéb műszaki okból történő megszüntetés esetén közvetlenül a megrendelő ügyfél, tartozás miatti megszüntetés esetén a közüzemi engedélyes.

Gázvezeték üzemzavar-elhárítása

Az idegen tulajdonban lévő csatlakozó-, vagy fogyasztói vezetéken észlelt üzemzavarnak a tulajdonos, vagy üzemeltető megrendelésére, és költségére történő elhárítása.

Kiviteli tervek előzetes felülvizsgálata:

A GET 22. § (2) alapján, a társaságunkon kívüli külső tervező által készített tervek kivitelezés előtti felülvizsgálatát az alábbiak szerint végezzük:

Az elosztói ügyfélszolgálathoz leadott tervdokumentáció műszaki-biztonsági felülvizsgálatát társaságunk műszaki, biztonsági és környezetvédelmi szempontból 15 munkanapon belül köteles elvégezni a felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén.

Az 50 m³/h alatti teljesítményt igénylő fogyasztók esetében a felülvizsgálat díjmentes (111/2003. (VII. 29.) Korm. r. 2. sz. mell. 22. § 2. bek.).

A korszerűségi felülvizsgálatot szintén térítésmentesen végzi a társaság a 50 m³/h alatti ügyfeleknél.

Az 50 m³/h, vagy e felett vételező ügyfelek részére a felülvizsgálat naptári évenként egy alkalommal díjmentes. Ezen ügyfeleknek a korszerűségi felülvizsgálatot naptári évenként egy alkalommal szintén térítésmentesen végzi a társaság (20/2007. (II. 12.) GKM. r. 3. § 1. bek. c.).

Társaságunk kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítményt kivitelezni nem szabad.

A tervekre kiadott szakvélemény 2 évig érvényes. A 2 évnél régebbi tervet korszerűsíteni kell, ezt követően kell felülvizsgálatra ismételten bemutatni.

A terv felülvizsgálati szolgáltatás tartalma röviden összefoglalva a következő:

- tervek érkeztetése, iktatása - nyilvántartásba vétele
- tartalmi, formai követelmények ellenőrzése
- a tervezett gázfelhasználás előzetes igénybejelentés, igény kielégíthetőségére vonatkozó, és ezzel kapcsolatos hozzájárulás meglétének, illetve a hálózat fejlesztési hozzájárulás befizetésének ellenőrzése
- tervezési jogosultság megállapítása
- tervek gázszakmai (műszaki – biztonsági) szempontok szerinti felülvizsgálata
- a tervezés által érintett szolgáltatók, intézmények, közművek, önkormányzatok, idegen ingatlan tulajdonosa, stb. nyilatkozatainak ellenőrzése
- tervezett műszaki megállapodás (megoldások) véleményezése
- szolgáltatói nyilatkozat kiadása a kivitelezhetőségről, illetve elutasításról részletes indoklással.

A tervfelülvizsgálat díjköteles eseteiben a számlázás közvetlenül az ügyfélnek történik.

Közműegyeztetés

Társaságunk a különböző közmű-, közúttervezők, építők részére biztosítja a gázelosztó vezetékek közterületen történő elhelyezkedésének megismerhetőségét, melynek kapcsán az egyeztetés idejére díjat számít fel.

Társaságunk mindazon társaságok és vállalkozások részére biztosítja a térítésmentes egyeztetési lehetőséget, amelyekkel kölcsönös feltételekkel együttműködési megállapodásban állapodik meg, egyéb esetekben e szolgáltatást igénybe vevő a költségviselő.

Bekapcsolás előtti első ellenőrzés

Az 50 m³/h alatti teljesítményt igénylő fogyasztók esetében a GET 22. § (4) alapján az elkészült gázszereleményt társaságunk vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles díjmentesen műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni és minősíteni. **Az ellenőrzés írásban indokolt sikertelensége esetén az ezt követő ellenőrzések ellenértéke minden esetben közvetlenül a fogyasztónak megrendelőnek felszámításra kerül.**

Az 50 m³/h felett vételező ügyfelek esetében a bekapcsolás előtti ellenőrzést térítés ellenében végzi társaságunk, költségét közvetlenül a megrendelőre terhelve.

Csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezés megépítése – egyéb megállapodás hiányában – az ingatlan tulajdonos költségén történik.

A csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezés létesítését, le- és felszerelését csak a külön jogszabályban meghatározott a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által elfogadott és általa nyilvántartott gázszerelő jogosult végezni.

Kivitelezői jogosultságot a társaság területileg illetékes telephelyén első alkalommal kell igazolni a jogosító okirat, bizonyítvány bemutatásával.

A névjegyzékbe felvett kivitelező ismételten csak külön kérésre kell, hogy igazolja a jogosultság meglétét.

A felülvizsgálathoz szükséges a kivitelezést végző gázszerelő jelenléte, amiről az ügyfél köteles gondoskodni.

A társaság a bekapcsolás előtti ellenőrzés felülvizsgálata során a társaság technológiai utasításában leírtak szerint jár el.

A sikeres műszaki- biztonságtechnikai felülvizsgálatról jegyzőkönyv készül, amely alapján igényelheti a bekapcsolást az ügyfél.

Amennyiben az üzembe helyezésre hat hónapon belül nem kerül sor, a felülvizsgálatot ismételten el kell végezni.

A felülvizsgálat és az ellenőrzés tárgya:

- A csatlakozóvezetékek, vagyis az ügyfél telekhatárától a gázmérő főcsapjáig vagy – gázmérő hiányában – a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték és tartozékai.
- fogyasztói vezeték: a gázmérőtől, ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól a gázfogyasztó készülékig terjedő vezeték
- fogyasztói berendezés: a fogyasztói vezeték és a gázfogyasztó készülék(ek), valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége, beleértve a légellátó és égéstermék elvezető rendszert is.

Az ellenőrzés tartalma:

- a csatlakozóvezetékek és a gázberendezés tervszerinti kivitelezésének ellenőrzése,
- a vezeték nyomvonalának, kiviteli technológiájának szabványossága,
- a felszerelt gázkészülékek forgalomba hozatali engedély szempontjából történő vizsgálata, beépített szerelési anyagok szabványosságának, műbizonylatainak vizsgálata,
- a gázkészülékek elhelyezésének biztonságtechnikai előírások szempontjából történő ellenőrzése,
- a gázmérőhelyek és mérőcsatlakozások kivitelezésének felülvizsgálata,
- a légellátás és az égéstermék-elvezetés szabványosságának ellenőrzése,
- minden olyan helyszíni körülmény ellenőrzése, amely az üzembiztos gázszolgáltatást veszélyezteti, vagy érvényes műszaki előírásokkal ellentétes,
- a gázszolgáltatásba való bekapcsolás feltételül szolgáló engedélyek és bizonylatok ellenőrzése, pl. a kémény gáztüzelésre való alkalmasságának bizonylata, kivitelezői nyilatkozat, stb.
- a csatlakozóvezetékek, fogyasztói berendezés tömörségének ellenőrzése,

- vizsgálni kell, hogy a gázvezeték korrózió védelme előírás szerű-e, valamint az érintésvédelmi jegyzőkönyv meglétét.

Nyomáspróba, szakfelügyelet, ellenőrzés (kivéve az első bekapcsolás előtti ellenőrzés)

Ha a nyomáspróbát társaságunk végzi, abban az esetben a díjjegyzék alkalmazásával történjen a számlázás.

Ha a nyomáspróbát idegen kivitelező végzi, társaságunk csak a szakfelügyeletet látja el, a tényleges időráfordítás kerüljön elszámolásra.

A költségviselő mindkét esetben közvetlenül a megrendelő.

Nyomásszabályozó és gázmérő felszerelése, bekapcsolás

A csatlakozó vezetéknek a gázelosztó vezetékkel, a gázmérőnek a csatlakozó és a fogyasztói vezetékkel, illetve gázmérő nélküli fogyasztók esetén a csatlakozó vezetéknek a fogyasztói vezetékkel való összekapcsolását, valamint nyomásszabályozó felszerelését kizárólag a társaság ezzel a feladattal megbízott gázszerelője végezheti el.

Társaságunk a gázmérőt és nyomásszabályozót üzletszabályzatának megfelelően biztosítja.

Társaságunk a rendszerhasználóknak szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének méréséről – az átalánydíjas fogyasztók kivételével – hiteles gázmérővel és mérési rendszerrel saját költségén, kivételes esetben pedig a fogyasztóval kötendő egyedi megállapodás szerint gondoskodik.

A társaság tulajdonában lévő mérőberendezések és nyomásszabályozók felszereléséről, karbantartásáról és időszakos újrahitelesítéséről a Társaság gondoskodik.

A saját tulajdonú mérővel és nyomásszabályozóval rendelkező ügyfelek a tulajdonukban lévő gázmérő és nyomásszabályozó üzemeltetéséről, állagmegóvásáról, karbantartásáról és hitelesítéséről maguk gondoskodnak és viselik a költségeit.

A mérőeszköz le- és felszerelése kizárólag a Társaság képviselőinek jelenlétében történhet. A mérőeszköz karbantartása, hitelesítése esetén a le- és felszerelés költségét a tulajdonos viseli, ő köteles továbbá a visszaszerelés időpontjáig a fogyasztás méréséről gondoskodni.

Nem társasági tulajdonban lévő gázmérő társasági tulajdonú gázmérő cseréjére és költségviselésére az érintett felek külön megállapodásban rendelkeznek.

Ipari szolgáltatások

A Belföldi Termékosztályozás bevezetéséről és alkalmazásáról szóló 9006/1995. (SK. 4.) KSH közleményben (továbbiakban BTO) felvett termékek javítása és karbantartása ipari szolgáltatásnak minősül.

Ipari szolgáltatásnak minősül:

- Nyomásszabályozók, gázmérők szerelésével kapcsolatos ipari szolgáltatások
- Gázmérők felülvizsgálata és hitelesítése
- Nem elosztói tulajdonú gázmérők és szabályozók hitelesítési és egyéb cseréje
- Fogyasztó személyében történt változás esetén fogyasztói hely ellenőrzése
- Gázmérő és gázfogyasztó készülékek lezárása és újbóli üzembe helyezése.

Nyomásszabályozók, gázmérők szerelésével kapcsolatos ipari szolgáltatások

Társaság a tulajdonában álló nyomásszabályozón, gázmérőn és tartozékain a rendeltetésszerű használat mellett előállott hibákat díjtalanul köteles kijavítani.

Ha a nyomásszabályozó, gázmérő megállapodás vagy szerződés alapján az ügyfél tulajdonában áll, vagy a Társaság tulajdonában álló nyomásszabályozó, gázmérő meghibásodása nem a rendeltetésszerű használat következménye, a nyomásszabályozók gázmérők javításával kapcsolatos összes költség – ideértve a mérők újrahitelesítésével kapcsolatos költségeket is – az ügyfelet terheli.

A nem javítható, Társaság tulajdonában lévő selejtezésre kerülő nyomásszabályozókkal, mérővel kapcsolatos kártérítési igényt a felszerelt új mérő, illetve nyomásszabályozó ÁFA nélküli értékével megegyező összegben kell terhelő levélben érvényesíteni.

A díjakat gázmérő típusonként differenciáltan állapítottuk meg.

Külön kell felszámítani a mérő le- és felszerelést, valamint a műhelybe és az onnan való visszaszállítás költségeit.

Ha a gázmérő meghibásodása olyan mérvű, hogy gazdaságosan nem javítható, selejtezni kell. A selejtezés költségei a gázmérő tulajdonosát terhelik.

Ugyanezen fejezethez tartozó díjtételek szerint kell elszámolni a megrendelő (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő, fogyasztó) terhére a fogyasztó igénybejelentése alapján teljesítményváltozás miatt szükségessé váló gázmérő le-, és felszerelési díjakat.

Gázmérők felülvizsgálata és hitelesítése

A rendszerhasználó (közüzem, kereskedő, fogyasztó) Társaságunktól a mérőeszköz és az ahhoz kapcsolódó berendezés mérésügyi felülvizsgálatát kérheti. A felülvizsgálat idejére – más megállapodás hiányában – a gázmérő tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni.

Ha a megvizsgált membrános, nem hőkompenzációs gázmérő a mérésügyi előírásban meghatározott értékeken belül, azaz

$$Q_{\min} \leq Q < 0,1 Q_{\max} \text{ mérési tartományban } \pm 3\%, \\ 0,1 Q_{\max} \leq Q \leq Q_{\max} \text{ mérési tartományban } \pm 2\%,$$

turbinás mérők, és forgódugattyús mérők esetén

$$Q_{\min} \leq Q < Q_t \text{ mérési tartományban } \pm 2\%, \\ Q_t \leq Q \leq Q_{\max} \text{ mérési tartományban } \pm 1\%,$$

(ahol Q_t -t az átfolyási aránytól függően a turbinás mérőkre az MSz -EN 12261:2002 sz. szabvány, míg a forgódugattyús mérőkre az MSz-EN 12480:2002 sz. szabvány adja meg), mérési hibával működik, akkor a vizsgálat során felmerült költségek (kiszállási díj, mérő le- és felszerelési díja, bevizsgálási és hitelesítési díj) a megrendelőt terhelik.

A megengedett mérési eltérést meghaladó mérési hiba esetén az elszámolást a vizsgálat eredményének megfelelően módosítani kell.

A díjszabásban közölt gázmérő szállítási díj háztartási gázmérőkre vonatkozik, a nagyobb gázmérők szállítási költségét egyedileg külön kell képezetni.

Gázmérő átírása (fogyasztó személyében történt változás)

Az ügyfél köteles a földgáz ellátását biztosító rendszerhasználó részére 15 napon belül bejelenteni, ha a fogyasztási helyről elköltözik, vagy a fogyasztási helye megváltozik. Ha valaki olyan lakásba költözik, ahol gázmérő van, vagy mérő nélküli gázfogyasztás (átalánydíjas) áll fenn, köteles földgáz ellátását biztosító rendszerhasználónál:

- a gázfogyasztásra vonatkozó igényét bejelenteni,
- vagy a gázmérő, illetve gázfogyasztó készülék leszerelését kérni.

A földgázellátást biztosító rendszerhasználó Társaságunknál megrendeli a fogyasztási hely felülvizsgálatát.

Az új fogyasztó igénybejelentését követően a közüzemi szolgáltatóval történő szerződés megkötése előtt Társaságunk a gázmérőt, a nyomásszabályozót és csatlakozó vezetékét a fogyasztó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrzi, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a fogyasztónak átad egy példányt.

A fenti feladatok végrehajtásának ellenértékét Társaságunk a földgázellátást biztosító rendszerhasználóval kötött belső megállapodás szerint számolja el. Az ügyfél részére a szolgáltatást térítésmentesen végzi.

A gázmérőt az ügyfél részére csak abban az esetben lehet átírni, ha az a földgázellátást biztosító rendszerhasználó üzletszabályzatban előírt feltételeknek maradéktalanul eleget tett és fogyasztói jogosultságát igazolta.

A helyszíni ellenőrzéssel történő névátírás folyamata:

- Időpont egyeztetés

- Helyszíni ellenőrzés:

a, Társaságunk rendszerében rögzített műszaki berendezés, készülékek tételes ellenőrzése, amely nem foglalja magában a gázfelhasználó készülék műszaki biztonsági felülvizsgálatot.

b, A gázmérő vizsgálata a sértetlenségre, OMH hitelességre (hitelesítés ideje, OMH plombák épsége) tekintettel, üzemképességi vizsgálata (készülék működtetéssel), óraállítás rögzítése.

c, A mérőhely újra plombálása, jegyzőkönyvezés.

d, Ügyfél tájékoztatása, oktatása

Rendellenesség feltárása esetén a gázmérővel kapcsolatosan az Üzletszabályzatban foglaltak szerint kell eljárni.

- A helyszíni ellenőrzés adatainak feldolgozása, szerződés elkészítése, postázása. A közüzemi szolgáltató által ellátott fogyasztó esetében közüzemi szerződést, a földgáz kereskedő által ellátott fogyasztó esetében elosztási szerződést kell érteni.

Gázmérő és gázfogyasztó készülékek lezárása és újbóli üzembe helyezése

Társaságunk:

- ha olyan gyanú merül fel, hogy a fogyasztó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a fogyasztási helyre való bejutásig, és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztói helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti,
- a fogyasztót a földgázszolgáltatásból kikapcsolhatja, a gázszolgáltatást felfüggesztheti, ha a földgázellátást biztosító rendszerhasználó a fogyasztó szerződésszegése miatt Társaságunknál ezt megrendeli,
- a fogyasztót a földgázszolgáltatásból kikapcsolhatja, a gázszolgáltatást felfüggesztheti, amennyiben az elosztói rendszerhasználati díjakat a jogszabályban előírt határidőn belül nem fizeti meg, illetve az elosztói Üzletszabályzatban megjelöltek fennállása esetén.

A jelen alcím szempontjából a szolgáltatás megszüntetése, a kikapcsolás, a gázszolgáltatás felfüggesztése a továbbiakban együttesen „kikapcsolás”.

Ha a kikapcsolás szabálytalan vételezés megszüntetése miatt történik, akkor az ügyféllel szemben számlázható tevékenységeknél, díjtételeknél a 12LS rendelésfajta-t kell alkalmazni.

A kikapcsolás, és az újbóli üzembe helyezés költségviselője, ha egyéb műszaki okból történik, közvetlenül a megrendelő ügyfél, ha tartozás miatt, akkor a földgázellátó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő).

Társaságunk az ügyfél gázszolgáltatásból történő kikapcsolását a fogyasztói főelzáró lezárásával, gázmérő lezárásával, leplombálásával, illetve a gázmérő és/vagy nyomásszabályozó leszerelésével, szabad csonkvégek leplombálásával, illetve tárcsás elzáró beépítésével végezheti.

A készülék lezárása plombázással történik.

Társaságunk az ügyfél gázszolgáltatásba történő újbóli üzembe helyezését a fogyasztói főelzáró megnyitásával, a gázmérő és/vagy nyomásszabályozó felszerelésével, illetve a tárcsás elzáró kiszerelésével végezheti.

A kikapcsolási díj kizárólag a szerződést megszegő fogyasztótól követelhető.

Társaságunk a kikapcsolási díjat a ráfordított idő arányában a beavatkozási idő figyelembevételével - progresszíven emelkedő rezióradíjjal számítva - határozza meg, illetve a kikapcsoláshoz igénybevett további szolgáltatásokat számla alapján továbbszámlázhatja.

Az alkalmazandó progresszivitást az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Ha a fogyasztó személyében változás nem történik, a kikapcsolást követően visszakapcsolási igény felmerülésekor a visszakapcsolás feltételeként előírható, hogy a kikapcsolás, és visszakapcsolás költségét a fogyasztó előre fizesse meg.

Egyéb szolgáltatások

Közüzemi szerződés megkötése

A közüzemi engedélyes megbízása alapján a közüzemi szerződés nyomtatvány kitöltése, a közüzemi fogyasztó kiértékelése, az egyeztetett időpontban felkeresése, és a szerződés aláírása, majd a közüzemi engedélyeshez visszajuttatása az engedélyesek közötti megállapodás és belső elszámolás szerint.

Kizárólag a közüzemi engedélyes felé számlázható!

Rendkívüli gázmérő-leolvasás

Rendkívüli gázmérő-leolvasás alatt a nem leolvasási ciklushoz tartozó óraleolvasást értjük. Társaságunk térítésmentesen biztosítja az elszámoló számlázáshoz tartozó gázmérő-leolvasást, valamint a gázmérőnek a társaság felelősségi körébe tartozó meghibásodása miatt szükségessé váló leolvasást. Egyéb esetekben a földgázellátó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő) felé történhet a számlázás!

Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés

A rendszerhasználó megbízása alapján, az általa meghatározott szempontok szerint a fogyasztónál rendkívüli ellenőrzés végrehajtása.

Számlázás a megrendelő rendszerhasználó felé történik.

Nem elosztói alaptervékenységhez rendelhető veszélyhelyzet elhárítás

Valamely rendkívüli helyzet miatt az igénybejelentő, megrendelő kérésére történő beavatkozás. Amennyiben a veszélyhelyzet nem az elosztó hibájából következik be, akkor a munkavégzés költsége az azt kiváltó személy, vagy szervezet felé számlázandó.

Üzletszabályzat fénymásolása

A társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatokat az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi, az igénybejelentő költségére arról másolatot készít.

Fizetési felszólítók költségének kiterhelése

A fizetési felszólítók kiállítása során felszámításra kerülnek az ezzel kapcsolatos adminisztratív- és postaköltségek. Számlázás a megrendelő rendszerhasználó felé történik.

Adatkérési átalány költségek

A behajtási és más munkafolyamatok kapcsán az illetékes Földhivattaltól, Polgármesteri Hivattaltól, jegyzőtől, Cégbírószágtól történő adatkérés, társközművek egyeztetési díjának költsége. Kizárólag a megrendelő, rendszerhasználó felé számlázható!

Adatszolgáltatási díjak

Különböző nem alapszolgáltatáshoz kötődő adatszolgáltatás (pl. napi, órai fogyasztási adatok) költsége a rendszerhasználóval kötendő adatforgalmi megállapodásban kerül feltüntetésre.

Alkalmazott anyagár

A raktárban az anyagokat az aktuális beszerzéssel korrigált mozgó átlagáron tartják nyilván, ezért anyagkivétel esetén a kivett anyag ezen az áron jelenik meg.

A felhasználásra kerülő gázmérő, nyomásszabályozó, egyéb tárgyi eszköz és anyagok ármeghatározása az alábbiak szerint történik:

- Új mérő és nyomásszabályozó esetén

Mindazon fogyasztókkal, akikkel a gázmérés és nyomásszabályozásra vonatkozóan egyedi megállapodás születik, ott a gázmérők és nyomásszabályozók biztosítása során az aktuális beszerzési egységár + 8 % kezelési költség + ÁFA anyagárat kell érvényesíteni.

Az aktuális beszerzési árról a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján az LBO köteles változás esetén listát adni.

- Felújított mérő és nyomásszabályozó esetén

Az aktuális beszerzési egységár 50 %-a + 8 % kezelési költség + ÁFA. Az aktuális beszerzési árról az LBO köteles változás esetén listát adni.

- Típusselejt gázmérők esetén (ha kedvezőbb ár érhető el, mint selejtezés esetén)

A típusselejt gázmérők, nyomásszabályozók értékesítési árát a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján az LBO határozza meg.

- Anyag (új teljes értékű)

Anyagnál az SAP-ban nyilvántartott mozgó átlagár +8% kezelési költség +ÁFA.

Az LBO által biztosított lista alapján a Szolgáltató Kontrolling Osztálya készíti el a díjtétel módosítását, melyet a társaság általános vezérigazgatója hagy jóvá.

Jelen szabályzat 2007. július 15-én lép hatályba.

Melléletek: 1. sz. melléklet – Égáz-Dégáz Földgázelosztó Díjjegyzék

- o -