



Égáz-Dégáz
FÖLDGÁZELOSZTÓ

SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEK ÁRSZABÁSA ÉS SZÁMLÁZÁSA

Szeged, 2008. október 1.

Taji Péter
általános vezérigazgató

Bevezetés

Jelen díjjegyzék a társaság földgáz elosztói, műszaki – biztonsági, és egyéb műszaki és ügyfélszolgálati munkáinak végzése során előforduló számlázható díjtételeket tartalmazza, amelyeket a mellékelt táblázatokban megadott fajlagos költségek figyelembevételével számláznak a megrendelő (rendszerhasználó, fogyasztó) felé.

Társaságunk szolgáltatásait üzemszerű és rendkívüli esetek során közvetlenül a rendszerhasználók (földgáz közüzemi szolgáltatói engedélyes, földgáz kereskedői engedélyes, közüzemi fogyasztó, feljogosított fogyasztó) felé érvényesíti.

A díjszabás hatálya alá tartozó szolgáltatások körét, fogalmi meghatározását a Szolgáltatások Jegyzéke (SZJ) tartalmazza.

A díjtételek technológiai utasításon alapuló szöveges munka-meghatározásokat és az árképzési egységidők, valamint a társasági rezsiorabér szorzatából adódó, Ft-ra kerekített díjakat tartalmaznak.

Társaságunk szolgáltatásainak díjtételei 4.500 Ft/óra rezsiorabérrel kerültek kialakításra.

Kivételes esetekben, a magas szakmai képzést és jelentős szaktudást igénylő esetekben a szolgáltatások a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által közzétett mérnöknapi díjaival kerülnek megállapításra.

A rezsiorabér nem tartalmazza a kiszállással kapcsolatos költségeket.

A fizetés módja lakossági és nem lakossági ügyfelek esetében készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással történik. Építésügyi-hatósági engedélyhez kiadott nyilatkozat és közműegyeztetés esetében lehetőség van készpénzzel is fizetni. A közüzemi engedélyes és kereskedők részére kiállított számlák fizetése átutalással történik.

Az árképzési műveleti normaidők megállapítása, illetve megváltoztatása a következő szerint történik:

Új művelet normaidejének alkalmazását, vagy a jelenlegi megváltoztatását a társaság szervezeti egységeinek vezetői kezdeményezhetik (technológiai leírás, műveleti idő). A módosítás árképzését a szolgáltatási szerződés keretén belül kontrolling tevékenységet végző Égáz-Dégáz Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) Kontrolling Osztály készíti elő, melyet a Hálózati Igazgató és az Ügyfélkapcsolati Igazgató egyetértését követően kell az általános vezérigazgatónak jóváhagyásra megküldeni.

A módosítások elfogadását követően a szolgáltatást nyújtó egységek 5 napon belül az aktualizálásra vonatkozó értesítést megkapják.

A szolgáltatási tevékenységek árszabása

Jelen díjjegyzék alapján végzett tevékenység szabad árformába tartozik. A számlázható díjtétel alapját a műveleti normán kívül (mely egyben az árképzési normaidő is) a tevékenységre érvényes társasági szintű rezsiórabér képezi.

A rezsiórabér a tevékenység eredményes működése mellett elvárható nyereséget tartalmazó Ft/órában meghatározott díj.

Az árképzési normák, mint műveleti normák az alapidőt és az azon felül figyelembe vehető járulékos időket tartalmazzák, úgymint:

- előkészületi és befejezési idő,
- pihenési idő
- személyes szükségleti idő,
- technikai szükséges várakozási idő,
- óvrendszabályok betartásához szükséges idő,
- fogyasztótól függő veszteségidő, zárt lakás vagy meghiúsult munkavégzés ideje,
- anyag kivételezés és előző napi elszámolási idő,
- fogyasztó oktatásához szükséges idő
- egyéb járulékos idők.

A végzett munkát 0,5 órára kerekítve kell megadni.

A hibakereséssel töltött idő ellenértéke a fix összegben megállapított díjakban átlagos értékkel szerepel.

Ha a megrendelővel az elvégzendő munka várható költségeit ismertetik, azt tudomásul veszi - amit a munkalapon aláírásával igazol - és a helyszínen a munka megkezdése előtt mégis eláll a munka elvégzésétől, a felmerült kiszállási költséget le kell számlázni, s az eset indokát a munkalapon fel kell tüntetni.

A fentiek alapján meghatározott rezsiórabér és az adott munkaművelet árképzési normaidejének szorzatából kialakított díjon felül kiszállási költséget is érvényesítünk, amelynek összege független a fogyasztó telephelytől való távolságától, egységesen a kiszállásban indokoltan résztvevő gépjárművek, és dolgozók számától függően kerül megállapításra.

Az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján a nyújtott szolgáltatás általános forgalmi adó kötelezett, melynek mértéke az SZJ besorolás és a forgalmi adóról szóló törvény szerint 20 %. Ez a mérték a díjjegyzékben minden szolgáltatásfajta esetében feltüntetésre került.

A rongálások miatt fizetendő kártérítés összege nem tartozik a többször módosított 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban ÁFA tv.) hatálya alá, mert nem minősül termékértékesítésnek, illetve szolgáltatásnyújtásnak, ezért ennek térítendő összege sem minősül a törvény alkalmazásában ellenértéknek (ÁFA Tv. 259. §. 6. pont).

A fentiek értelmében társaságunk nem állíthat ki számlát a vezetékszakítással kapcsolatos költségek megtérítésére, érvényesítése terhelő levéllel történik.

A munkavégzés során felhasználásra kerülő anyagok, alkatrészek figyelembevételével az aktuális beszerzési árral korrigált raktári mozgó átlag áron, kezelési költséggel növelten történik.

Ahhoz, hogy ezt az árat a szerelők minden anyag esetén tudják alkalmazni szükséges, hogy amikor az anyag kivételre kerül a raktárból, akkor a bizonylatra a raktáros írja rá az akkor éppen aktuális átlag árat.

Az általános forgalmi adóról szóló törvény és módosításai szerint a hibajavítás során felhasznált anyagok, alkatrészek általános forgalmi adó kötelezettek. Az általános forgalmi adó mértéke jelenleg 20 %.

A szolgáltatási tevékenységek számláit a társaság utasításainak megfelelően a Szolgáltató készíti el és küldi meg a mellékelt táblázatok figyelembevételével a fizetésre kötelezett / érintett számára.

Építőipari szolgáltatások

Építőipari szolgáltatás a meglévő (már korábban használatba vett) építmények fenntartása átalakítása vagy felszereltségének növelésére irányuló munkák összessége.

Az építőipari szolgáltatás megkezdése előtti előkészítő és a befejezéshez kapcsolódó tevékenységek, ha azok a kivitelezés folyamatához szorosan hozzátartoznak, a közvetlen kivitelezési munkákkal azonos módon kerülnek besorolásra.

Fentiek alapján építőipari szolgáltatásnak minősül:

- Vezetékszakítással kapcsolatos munkák
- Elosztó- és leágazó vezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése
- Csatlakozóvezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése
- Gázvezeték üzemzavar-elhárítása
- Kiviteli tervek felülvizsgálata
- Építésügyi-hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása
- Bekapcsolás előtti ellenőrzés (műszaki átvétel).
- Nyomáspróba, szakfelügyelet.
- Közműegyeztetés
- Fogyasztói hely üzembe helyezése:
 - Gázvezeték lefúvatása,
 - Nyomásszabályozó és gázmérő felszerelése, és a vezetékrendszer gázaláhelyezése,
 - Plombázás,
 - Szükséges dokumentumok kiállítása.

Vezetékszakítással kapcsolatos munkák

A vezetékszakítással kapcsolatban felmerült munkák rezióradíjjal kerülnek kiszámításra, és kiterhelésre közvetlenül a kárt okozóknak.

Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára: $A \times F_{\text{é}}$

A: mérővel nem rendelkező lakások közüzemi szolgáltatói árszabása (Ft/MJ)
F_é: aktuális fűtőérték (MJ/m³)

Mivel a rongálások miatt fizetendő kártérítés, és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségeket (pl. kiszállási díj, felhasznált anyagok, emelt rezióradíj, a helyreállítással kapcsolatos minden költség, amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kell érvényesíteni.

A vezetékszakításokkal kapcsolatos díjak az alábbiak szerint differenciáltan kerülnek megállapításra:

- társasági hibás adatszolgáltatásból adódóan okozott kár esetén a vezetékszakítással kapcsolatos költségek díjmentesek,

Az alábbi esetekben az 1. sz. mellékletben szereplő díjtételeket kell alkalmazni:

- közműegyeztetés vagy más egyeztetés hiányából adódó, illetve egyeztetés ellenére történő károkozás esetén, munkaidőben történő beavatkozás esetén,
- közműegyeztetés vagy más egyeztetés hiányából adódó, illetve egyeztetés ellenére történő károkozás esetén, munkaidőn kívül történő, beavatkozás esetén, közműegyeztetés vagy más egyeztetés hiányából adódó, illetve egyeztetés ellenére történő károkozás esetén, munkaszüneti vagy ünnepnapon történő beavatkozás esetén.

A kiszállási költséget – telephelyen kívül - a társaságnál általánosan alkalmazott eljárástól eltérően a ténylegesen megtett távolság és az útidő figyelembe vételével, a kiszállásban indokoltan résztvevő gépjárművek, és dolgozók számától függően kell érvényesíteni.

A kilométerenkénti díj meghatározásánál az adott gépkocsi kategóriákra (kis- illetve nagy-tehergépkocsi) az előző évi tényleges kilométer költségekből számított átlagos kilométer költséget kell a számlázás során figyelembe venni.

Az eltávozott gáz értékét bele kell építeni a kártérítés összegébe, nem lehet külön az ügyfélszolgálati rendszerben számlázni, mert ez a mennyiség nem minősül gázértékesítésnek, így a földgáz árbevételeben nem szerepelhet. Ezért a vezeték szakítás esetében kártérítés címén, egy összegről (mely tartalmazza az eltávozott gáz értékét és a vezeték helyreállításának teljes költségét is) kell terhelő levelet kiállítani.

Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése

A társaság tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő gázvezeték külső megrendelő kezdeményezésére történő üzembe helyezése, áthelyezése, megszüntetése, vagy tartozás miatti megszüntetése. E tevékenység munka- illetve időigénye esetenként eltérő, ezért a díjak megállapítása a műszakilag szükséges indokolt időráfordítás és a szolgáltatási reziórabér szorzata alapján történik.

A munkára fordított tényleges időszükségletet a megrendelővel, vagy szakmai, erre feljogosított képviselőjével igazoltatni kell.

A munkavégzés során felhasznált anyag a 6. pontban meghatározottak szerint kerül kiszámlázásra. Az elvégzett munka költségviselője áthelyezés és egyéb műszaki okból történő megszüntetés esetén közvetlenül a megrendelő ügyfél, tartozás miatti megszüntetés esetén a földgázellátó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő).

Csatlakozóvezetékek közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése

Az idegen tulajdonban, vagy üzemeltetésben lévő csatlakozóvezetéknek a tulajdonosa, vagy üzemeltetője megrendelésére történő üzembe helyezése, áthelyezése, megszüntetése, vagy tartozás miatti megszüntetése. E tevékenység munka- illetve időigénye esetenként eltérő, ezért a díjak megállapítása a műszakilag szükséges indokolt időráfordítás és a szolgáltatási reziórabér szorzata alapján történik. A munkára fordított tényleges időszükségletet a megrendelővel, vagy szakmai, erre feljogosított képviselőjével igazoltatni kell.

A munkavégzés során felhasznált anyag a 6. pontban meghatározottak szerint kerül kiszámlázásra. Az elvégzett munka költségviselője áthelyezés és egyéb műszaki okból történő megszüntetés esetén közvetlenül a megrendelő ügyfél, tartozás miatti megszüntetés esetén a közüzemi engedélyes.

Gázvezeték üzemzavar-elhárítása

Az idegen tulajdonban lévő csatlakozó-, vagy fogyasztói vezetéken észlelt üzemzavarnak a tulajdonos, vagy üzemeltető megrendelésére, és költségére történő elhárítása.

Kiviteli tervek előzetes felülvizsgálata

A GET 22. § (2) alapján, a társaságunkon kívüli külső tervező által készített tervek kivitelezés előtti felülvizsgálatát az alábbiak szerint végezzük:

Az elosztói ügyfélszolgálathoz leadott tervdokumentáció műszaki-biztonsági felülvizsgálatát társaságunk műszaki, biztonsági és környezetvédelmi szempontból 15 munkanapon belül köteles elvégezni a felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén.

Az 50 m³/h alatti teljesítményt igénylő fogyasztók esetében a felülvizsgálat díjmentes (111/2003. (VII. 29.) Korm. r. 2. sz. mell. 22. § 2. bek.)

A korszerűségi felülvizsgálatot szintén térítésmentesen végzi a társaság a 50 m³/h alatti ügyfeleknél.

Társaságunk kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítményt kivitelezni nem szabad.

A tervekre kiadott szakvélemény 2 évig érvényes. A 2 évnél régebbi tervet korszerűsíteni kell, ezt követően kell felülvizsgálatra ismételtén bemutatni.

A terv felülvizsgálati szolgáltatás tartalma röviden összefoglalva a következő:

- tervek érkeztetése, iktatása - nyilvántartásba vétele
- tartalmi, formai követelmények ellenőrzése
- a tervezett gázfelhasználás előzetes igénybejelentés, igény kielégíthetőségére vonatkozó, és ezzel kapcsolatos hozzájárulás meglétének, illetve a hálózat fejlesztési hozzájárulás befizetésének ellenőrzése
- tervezési jogosultság megállapítása
- tervek gázszakmai (műszaki – biztonsági) szempontok szerinti felülvizsgálata
- a tervezés által érintett szolgáltatók, intézmények, közművek, önkormányzatok, idegen ingatlan tulajdonosa, stb. nyilatkozatainak ellenőrzése
- tervezett műszaki megállapodás (megoldások) véleményezése
- szolgáltatói nyilatkozat kiadása a kivitelezhetőségről, illetve elutasításról részletes indoklással.

A tervfelülvizsgálat díjköteles eseteiben a számlázás közvetlenül az ügyfélnek történik.

Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása

Új épület építése, vagy meglévő épület átalakítása, bővítése, bontása, rendeltetismódjának megváltozása, telekalakítás esetén az építési hatósághoz be kell nyújtani a földgázelosztói engedélyes nyilatkozatát. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy az építési területen, illetve annak környezetében a gázelosztó vezetékek elhelyezkedésének ellenőrzése, az ingatlan földgázzal való elláthatóságának vizsgálata megtörtént, illetve, hogy a létesített gázvezeték üzemeltetésének műszaki biztonsági feltételei megfelelőek. Mindkét nyilatkozat kiadásának költségviselője közvetlenül a megrendelő.

Közműegyeztetés

Társaságunk a különböző közmű-, közúttervezők, építők részére biztosítja a gázelosztó vezetékek közterületen történő elhelyezkedésének megismerhetőségét, melynek kapcsán az egyeztetés idejére díjat számít fel.

Társaságunk mindazon társaságok és vállalkozások részére biztosítja a térítésmentes egyeztetési lehetőséget, amelyekkel kölcsönös feltételekkel együttműködési megállapodásban állapodik meg, egyéb esetekben e szolgáltatást igénybe vevő a költségviselő.

Bekapcsolás előtti első ellenőrzés

Az 50 m³/h alatti teljesítményt igénylő fogyasztók esetében a GET 22. § (4) alapján az elkészült gázszerelést társaságunk vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles díjmentesen műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni és minősíteni. Az ellenőrzés írásban indokolt sikertelensége esetén az ezt követő ellenőrzések ellenértéke minden esetben közvetlenül a fogyasztónak, megrendelőnek felszámításra kerül.

Az 50 m³/h felett vételező ügyfelek esetében a bekapcsolás előtti ellenőrzést térítés ellenében végzi társaságunk, költségét közvetlenül a megrendelőre terhelve.

Csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megépítése – egyéb megállapodás hiányában – az ingatlantulajdonos költségén történik.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítését, le- és felszerelését csak a külön jogszabályban meghatározott a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium Engedélyezési és Közigazgatási Hivatala (a továbbiakban: GKM EKH) által elfogadott és általa nyilvántartott gázszerelő jogosult végezni.

Kivitelezői jogosultságot a társaság területileg illetékes telephelyén első alkalommal kell igazolni a jogosító okirat, bizonyítvány bemutatásával.

A névjegyzékbe felvett kivitelező ismételten csak külön kérésre kell, hogy igazolja a jogosultság meglétét.

A felülvizsgálathoz szükséges a kivitelezést végző gázszerelő jelenléte, amiről az ügyfél köteles gondoskodni.

A társaság a bekapcsolás előtti ellenőrzés felülvizsgálata során a társaság technológiai utasításában leírtak szerint jár el.

A sikeres műszaki- biztonságtechnikai felülvizsgálatról jegyzőkönyv készül, amely alapján igényelheti a bekapcsolást az ügyfél.

Amennyiben az üzembe helyezésre hat hónapon belül nem kerül sor, a felülvizsgálatot ismételten el kell végezni.

A felülvizsgálat és az ellenőrzés tárgya:

- A csatlakozóvezeték, vagyis a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
- fogyasztói vezeték: Az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
- Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

Az ellenőrzés tartalma:

- a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés tervszerinti kivitelezésének ellenőrzése,
- a vezeték nyomvonalának, kiviteli technológiájának szabványossága,
- a felszerelt gázkészülékek forgalomba hozatali engedély szempontjából történő vizsgálata, beépített szerelési anyagok szabványosságának, műbizonylatainak vizsgálata,
- a gázkészülékek elhelyezésének biztonságtechnikai előírások szempontjából történő ellenőrzése,
- a gázmérőhelyek és mérőcsatlakozások kivitelezésének felülvizsgálata,
- a léghellátás és az égéstermék-elvezetés szabályosságának ellenőrzése,
- minden olyan helyszíni körülmény ellenőrzése, amely az üzembiztos gázszolgáltatást veszélyezteti, vagy érvényes műszaki előírásokkal ellentétes,
- a gázszolgáltatásba való bekapcsolás feltételül szolgáló engedélyek és bizonylatok ellenőrzése, pl. a kémény gáztüzelésre való alkalmasságának bizonylata, kivitelezői nyilatkozat, stb.
- a csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés tömörségének ellenőrzése,
- vizsgálni kell, hogy a gázvezeték korrózió védelme előírás szerű-e, valamint az érintésvédelmi jegyzőkönyv meglétét.

Nyomáspróba, szakfelügyelet, ellenőrzés (kivéve az első bekapcsolás előtti ellenőrzés)

Ha a nyomáspróbát társaságunk végzi, abban az esetben a díjjegyzék alkalmazásával történjen a számlázás.

Ha a nyomáspróbát idegen kivitelező végzi, társaságunk csak a szakfelügyeletet látja el, a tényleges időráfordítás kerüljön elszámolásra.

A költségviselő mindkét esetben közvetlenül a megrendelő.

Nyomásszabályozó és gázmérő felszerelése, bekapcsolás

A csatlakozó vezetéknek a gázelosztó vezetékkel, a gázmérőnek a csatlakozó és a fogyasztói vezetékkel, illetve gázmérő nélküli fogyasztás esetén a csatlakozó vezetéknek a fogyasztói vezetékkel való összekapcsolását, valamint nyomásszabályozó felszerelését kizárólag a társaság ezzel a feladattal megbízott gázszerelője végezheti el.

Társaságunk a gázmérőt és nyomásszabályozót üzletszabályzatának megfelelően biztosítja.

Társaságunk a rendszerhasználóknak szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének méréséről – az átalánydíjas fogyasztók kivételével – hiteles gázmérővel és mérési rendszerrel saját költségén, kivételes esetben pedig a fogyasztóval kötendő egyedi megállapodás szerint gondoskodik.

A társaság tulajdonában lévő mérőberendezések és nyomásszabályozók felszereléséről, karbantartásáról és időszakos újrahitelesítéséről a Társaság gondoskodik.

A saját tulajdonú mérővel és nyomásszabályozóval rendelkező ügyfelek a tulajdonukban lévő gázmérő és nyomásszabályozó üzemeltetéséről állagmegóvásáról, karbantartásáról és hitelesítéséről maguk gondoskodnak és viselik a költségeit.

A mérőeszköz le- és felszerelése kizárólag a Társaság képviselőinek jelenlétében történhet. A mérőeszköz karbantartása, hitelesítése esetén a le- és felszerelés költségét a tulajdonos viseli, ő köteles továbbá a visszaszerelés időpontjáig a fogyasztás méréséről gondoskodni.

Nem társasági tulajdonban lévő gázmérő társasági tulajdonú gázmérő cseréjére és költségviselésére az érintett felek külön megállapodásban rendelkeznek.

Ipari szolgáltatások

A Belföldi Termékosztályozás bevezetéséről és alkalmazásáról szóló 9006/1995. (SK. 4.) KSH közleményben (továbbiakban BTO) felvett termékek javítása és karbantartása ipari szolgáltatásnak minősül.

Ipari szolgáltatásnak minősül:

- Nyomásszabályozók, gázmérők szerelésével kapcsolatos ipari szolgáltatások
- Gázmérők felülvizsgálata és hitelesítése
- Nem elosztói tulajdonú gázmérők és szabályozók hitelesítési és egyéb cseréje
- Fogyasztó személyében történt változás esetén fogyasztói hely ellenőrzése
- Gázmérő és gázfogyasztó készülékek lezárása és újbóli üzembe helyezése.

Nyomásszabályozók, gázmérők szerelésével kapcsolatos ipari szolgáltatások

Társaság a tulajdonában álló nyomásszabályozón, gázmérőn és tartozékain a rendeltetésszerű használat mellett előállott hibákat díjtalanul köteles kijavítani.

Ha a nyomásszabályozó, gázmérő megállapodás vagy szerződés alapján az ügyfél tulajdonában áll, vagy a Társaság tulajdonában álló nyomásszabályozó, gázmérő meghibásodása nem a rendeltetésszerű használat következménye, a nyomásszabályozók gázmérők javításával kapcsolatos összes költség – ideértve a mérők újrathitelesítésével kapcsolatos költségeket is – az ügyfelet terheli.

A nem javítható, Társaság tulajdonában lévő selejtezésre kerülő nyomásszabályozókkal, mérővel kapcsolatos kártérítési igényt a felszerelt új mérő, illetve nyomásszabályozó ÁFA nélküli értékével megegyező összegben kell terhelő levélben érvényesíteni.

A díjakat gázmérő típusonként differenciáltan állapítottuk meg.

Ha a gázmérő meghibásodása olyan mérvű, hogy gazdaságosan nem javítható, selejtezni kell. A selejtezés költségei a gázmérő tulajdonosát terhelik.

Ugyanezen fejezethez tartozó díjtételek szerint kell elszámolni a megrendelő (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő, fogyasztó) terhére a fogyasztó igénybejelentése alapján teljesítményváltás miatt szükségessé váló gázmérő le-, és felszerelési díjakat.

Gázmérők felülvizsgálata és hitelesítése

A rendszerhasználó (közüzem, kereskedő, fogyasztó) Társaságunktól a mérőeszköz és az ahhoz kapcsolódó berendezés mérésügyi felülvizsgálatát kérheti. A felülvizsgálat idejére – más megállapodás hiányában – a gázmérő tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni.

Ha a megvizsgált membrános, nem hőkompenzációs gázmérő a mérésügyi előírásban meghatározott értékeken belül, azaz

$$\begin{aligned} Q_{\min} \leq Q < 0,1 Q_{\max} & \text{ mérési tartományban } \pm 3\%, \\ 0,1 Q_{\max} \leq Q \leq Q_{\max} & \text{ mérési tartományban } \pm 2\%, \end{aligned}$$

turbinás mérők, és forgódugattyús mérők esetén

$$\begin{aligned} Q_{\min} \leq Q < Q_t & \text{ mérési tartományban } \pm 2\%, \\ Q_t \leq Q \leq Q_{\max} & \text{ mérési tartományban } \pm 1\%, \end{aligned}$$

(ahol Q_t -t az átfolyási aránytól függően a turbinás mérőkre az MSz -EN 12261:2002 sz. szabvány, míg a forgódugattyús mérőkre az MSz-EN 12480:2002 sz. szabvány adja meg), mérési hibával működik, akkor a vizsgálat során felmerült költségek (kiszállási díj, mérő le- és felszerelési díja, bevizsgálási és hitelesítési díj) a megrendelőt terhelik.

A megengedett mérési eltérést meghaladó mérési hiba esetén az elszámolást a vizsgálat eredményének megfelelően módosítani kell. A díjszabásban közölt gázmérő szállítási díj háztartási gázmérőkre vonatkozik, a nagyobb gázmérők szállítási költségét egyedileg külön kell képeztetni.

Gázmérő átírása (fogyasztó személyében történt változás)

Az ügyfél köteles a földgáz ellátását biztosító rendszerhasználó részére 15 napon belül bejelenteni, ha a fogyasztási helyről elköltözik, vagy a fogyasztási helye megváltozik. Ha valaki olyan lakásba költözik, ahol gázmérő van, vagy mérő nélküli gázfogyasztás (átalánydíjas) áll fenn, köteles földgáz ellátását biztosító rendszerhasználónál:

- a gázfogyasztásra vonatkozó igényét bejelenteni,
- vagy a gázmérő, illetve gázfogyasztó készülék leszerelését kérni.

A földgázellátást biztosító rendszerhasználó Társaságunknál megrendeli a fogyasztási hely felülvizsgálatát.

Az új fogyasztó igénybejelentését követően a közüzemi szolgáltatóval történő szerződés megkötése előtt Társaságunk a gázmérőt, a nyomásszabályozót és csatlakozó vezetékét a fogyasztó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrzi, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a fogyasztónak átad egy példányt.

A fenti feladatok végrehajtásának ellenértékét Társaságunk a földgázellátást biztosító rendszerhasználóval kötött belső megállapodás szerint számolja el. Az ügyfél részére a szolgáltatást térítésmentesen végzi.

A gázmérőt az ügyfél részére csak abban az esetben lehet átírni, ha az a földgázellátást biztosító rendszerhasználó üzletszabályzatban előírt feltételeknek maradéktalanul eleget tett és fogyasztói jogosultságát igazolta.

A helyszíni ellenőrzéssel történő névátírás folyamata:

- Időpont egyeztetés

- Helyszíni ellenőrzés:

- a, Társaságunk rendszerében rögzített műszaki berendezés, készülékek tételes ellenőrzése, amely nem foglalja magában a gázfelhasználó készülék műszaki biztonsági felülvizsgálatot.
- b, A gázmérő vizsgálata a sértetlenségre, OMH hitelességre (hitelesítés ideje, OMH plombák épsége) tekintettel, üzemképességi vizsgálata (készülékműködtetéssel), óraállás rögzítése.
- c, A mérőhely újra plombálása, jegyzőkönyvvezetés.

- d, Ügyfél tájékoztatása, oktatása
Rendellenesség feltárása esetén a gázmérővel kapcsolatosan az Üzletszabályzatban foglaltak szerint kell eljárni.
- A helyszíni ellenőrzés adatainak feldolgozása.

Gázmérő és gázfogyasztó készülékek lezárása és újbóli üzembe helyezése

Társaságunk:

- ha olyan gyanú merül fel, hogy a fogyasztó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a fogyasztási helyre való bejutásig, és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztói helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti,
- a fogyasztót a földgázszolgáltatásból kikapcsolhatja, a gázszolgáltatást felfüggesztheti, ha a földgázellátást biztosító rendszerhasználó a fogyasztó szerződésszegése miatt Társaságunknál ezt megrendeli,
- a fogyasztót a földgázszolgáltatásból kikapcsolhatja, a gázszolgáltatást felfüggesztheti, amennyiben az elosztói rendszerhasználati díjakat a jogszabályban előírt határidőn belül nem fizeti meg, illetve az elosztói Üzletszabályzatban megjelöltek fennállása esetén.

A jelen alcím szempontjából a szolgáltatás megszüntetése, a kikapcsolás, a gázszolgáltatás felfüggesztése a továbbiakban együttesen „kikapcsolás”.

Ha a kikapcsolás szabálytalan vételezés megszüntetése miatt történik, akkor az ügyféllel szemben számlázható tevékenységeknél, díjtételeknél a 12LS rendelésfajta-t kell alkalmazni.

A kikapcsolás, és az újbóli üzembe helyezés költségviselője, ha egyéb műszaki okból történik, közvetlenül a megrendelő ügyfél, ha tartozás miatt, akkor a földgázellátó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő).

Közüzemi fogyasztó esetén a szerződésszegés miatt a Társaságunknál felmerült díjakat, költségeket a közüzemi szolgáltató számára kell kiszámlázni. Hasonlóan, ha az elosztási szerződést a feljogosított fogyasztó nevében földgázkereskedője kötötte Társaságunkkal, a számlázás a kereskedő részére történik.

Társaságunk az ügyfél gázszolgáltatásból történő kikapcsolását a fogyasztói főelzáró lezárásával, gázmérő lezárásával, leplombálásával, illetve a gázmérő és/vagy nyomásszabályozó leszerelésével, szabad csonkvégek leplombálásával, illetve tárcsás elzáró beépítésével végezheti.

A készülék lezárása plombázással történik.

Ha a szolgáltatás igénybe vevője szociális földgázellátásban részesülő fogyasztó, akkor nem szedhető tőle díj az előre fizetős gázmérő felszerelésért, hagyományos gázmérő előre fizetős mérőre történő cseréért és munkavégzés céljából történő kiszállításért.

Társaságunk az ügyfél gázszolgáltatásba történő újbóli üzembe helyezését a fogyasztói főelzáró megnyitásával, a gázmérő és/vagy nyomásszabályozó felszerelésével, illetve a tárcsás elzáró kiszzerelésével végezheti.

Társaságunk a kikapcsolási díjat a ráfordított idő arányában a beavatkozási idő figyelembevételével - progresszíven emelkedő rezsioradíjjal számítva - határozza meg, illetve a kikapcsoláshoz igénybevett további szolgáltatásokat számla alapján továbbszámíthatja.

Az alkalmazandó progresszivitást az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltétele, hogy a rendszerhasználó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő) eljuttassa a visszakapcsolásra vonatkozó rendelését az elosztói engedélyesnek.

Egyéb szolgáltatások

Közüzemi szerződés megkötése

A közüzemi engedélyes megbízása alapján a közüzemi szerződés nyomtatvány kitöltése, a közüzemi fogyasztó kiértékelése, az egyeztetett időpontban felkeresése, és a szerződés aláírása, majd a közüzemi engedélyeshez visszajuttatása az engedélyesek közötti megállapodás és belső elszámolás szerint.

Kizárólag a közüzemi engedélyes felé számlázható!

Rendkívüli gázmérő-leolvasás

Rendkívüli gázmérő-leolvasás alatt a nem leolvasási ciklushoz tartozó óraleolvasást értjük. Társaságunk térítésmentesen biztosítja az elszámoló számlázáshoz tartozó gázmérő-leolvasást, valamint a gázmérőnek a társaság felelősségi körébe tartozó meghibásodása miatt szükségessé váló leolvasást. Egyéb esetekben a földgázellátó (közüzemi engedélyes, földgázkereskedő) és a fogyasztó kérésére is történhet leolvasás. A számlát annak állítjuk ki, aki a rendkívüli leolvasást megrendelte.

Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés

A rendszerhasználó és a fogyasztó megbízása alapján, az általa meghatározott szempontok szerint a fogyasztónál rendkívüli ellenőrzés végrehajtása.

Számlázás a megrendelő felé történik.

A gázmérőből kinyerhető, a fogyasztó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása a második alkalomtól kezdődően

A fogyasztó kérésére átadott olyan gázmérőből kinyerhető földgázfogyasztásra vonatkozó adatok átadását jelenti amelyet, a második alkalomtól kezdődően számlázunk.

Kereskedő és közüzem számára fogyasztási adatok rendelkezésre bocsátása

A Web-Nomálról órai adatok átadása a rendszerhasználó (közüzem és a kereskedő) részére.

Az alapidj tartalmazza a munka és időszükséglet alapján számított óradíjat, az informatikai rendszerek üzemeltetési költségét, a számlázás, postázás költségét valamint a szerződés alapján kapott szolgáltatások költségeit (pl.: meteorológiai adatok).

A számlát a megrendelő rendszerfelhasználó részére állítjuk ki.

Nem elosztói alaptervékenységhez rendelhető veszélyhelyzet elhárítás

Valamely rendkívüli helyzet miatt az igénybejelentő, megrendelő kérésére történő beavatkozás. Amennyiben a veszélyhelyzet nem az elosztó hibájából következik be, akkor a munkavégzés költsége az azt kiváltó –ha ő ismeretlen és jogszabály, vagy egyéb kötelező előírás a társaságot a költségek viselésére nem kötelezi, a megrendelő - személy, vagy szervezet felé számlázandó.

Üzletszabályzat és egyéb igazolás, dokumentum fénymásolása

A társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatokat az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi, az igénybejelentő költségére arról másolatot készít. Egyéb a gázszolgáltatással kapcsolatos igazolásról, dokumentumról is készítünk fénymásolatot. A számlát az igénybejelentő részére állítjuk ki.

Számlamásolat készítés naptári évenként és fogyasztási helyenként a második alkalomtól kezdődően.

Fogyasztó kérésére szükség esetén hiteles számlamásolatot készítünk, melyet a második alkalomtól kezdődően számlázunk ki részére.

Alkalmazott anyagár

A raktárban az anyagokat az aktuális beszerzéssel korigált mozgó átlagáron tartják nyilván, ezért anyagkivétel esetén a kivett anyag ezen az áron jelenik meg.

A felhasználásra kerülő gázmérő, nyomásszabályozó, egyéb tárgyi eszköz és anyagok ármeghatározása az alábbiak szerint történik:

- Új mérő és nyomásszabályozó esetén

Mindazon fogyasztókkal, akikkel a gázmérés és nyomásszabályozásra vonatkozóan egyedi megállapodás születik, ott a gázmérők és nyomásszabályozók biztosítása során az aktuális beszerzési egységár + 8 % kezelési költség + ÁFA anyagárat kell érvényesíteni.

- Felújított mérő és nyomásszabályozó esetén

Az aktuális beszerzési egységár 50 %-a + 8 % kezelési költség + ÁFA.

- Típusselejt gázmérők esetén (ha kedvezőbb ár érhető el, mint selejtezés esetén)
A típusselejt gázmérők, nyomákszabályozók értékesítési árát a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés határozza meg.
- Anyag (új teljes értékű)
Anyagnál az SAP-ban nyilvántartott mozgó átlagár +8% kezelési költség +ÁFA.

Jelen szabályzat 2008. október 01. napján lép hatályba.

Melléklet: Díjjegyzék