



Ügyiratszám: FVFO-4- (2012)
Ügyintéző: Kása Andrea vezető tanácsos
Telefon: 06-1-459-7812
Fax: 06-1-459-7739
E-mail: kasaa@eh.gov.hu

Határozat száma: 548/2012.

Tárgy: az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7, a továbbiakban: Hivatal) üzletszabályzat módosításának jóváhagyása tárgyában benyújtott kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT:

A Hivatal az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. (székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.) elosztói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát az 1. pontban foglalt kötelezésekkel határozatlan időre **jóváhagyja**. A jóváhagyott módosított üzletszabályzat az e határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.

1.) Az Engedélyes **köteles** a benyújtott üzletszabályzat

- a.) 7. oldalán az 1.3.2 pont negyedik mondatát törölni: „A felülvizsgálat során a társadalmi egyeztetésre vonatkozó szabályokat nem kell alkalmazni.”;
- b.) 10. oldalán a 2.1 pont első francia bekezdéséből törölni az alábbi szövegrészt: „így elbírálja a nem lakossági felhasználók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeit.”;
- c.) 11. oldalán az első francia bekezdést kiegészíteni az alábbiak szerint: „A Fővárosi/ Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége eljár a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre...”
- d.) 33. oldalán a harmadik bekezdésből az alábbi szövegrészt törölni: „felhasználási hely végleges felhasználása illetve az érintett csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés műszaki és jogi feltételeknek megfelelően lefolytatott módosítása” helyette az alábbi szövegrészt szerepeltetni: „Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát a felhasználási hely végleges megszűnéséig köteles megőrizni.”;
- e.) 38. oldalán a 7.2.1 pont utolsó bekezdését („Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. bármely eljárása során észleli, hogy a felhasználói helyen kialakított csatlakozás, és a megfizetett csatlakozási díj ellenére a felhasználói hely nem rendelkezik érvényes, írásba foglalt csatlakozási szerződéssel, köteles és

- jogosult a felhasználási hely tulajdonosát a csatlakozási szerződés 2 példányának megküldésével a szerződés megkötésére felhívni.”) törölni;
- f.) 51. oldalán a 7.6. pontot kiegészíteni a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 1. számú melléklete a Földgázelosztási Szabályzat (továbbiakban: GESZ) 17. pontban foglalt alapvető kötelezettségekkel;
- g.) 54. oldalán a GESZ 36. §-ra való utalás helyett a GESZ 12. pontjára utalni;
- h.) 56. oldalán a GESZ 36. § (2) bekezdés helyett a GESZ 12.2 c) pontjára utalni;
- i.) 54. oldalán a mérésügyi felülvizsgálatra vonatkozó szabályokat kiegészíteni az alábbiakkal: „A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a földgázelosztó köteles fényképpel vagy felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. Ennek hiányában a leszerelést követő első elszámoló számla esedékességét követő 60 napig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a földgázelosztót tájékoztatja.”;
- j.) 2. számú mellékletében az ügyfélszolgálatok nyitvatartási idejét akként módosítani, hogy az a hét egy napján legalább 8 órától 20 óráig tartó nyitva tartást biztosítson a felhasználók számára.
- 2.) Az Engedélyes köteles az 1.) pont szerint módosított üzletszabályzatot jelen határozat kézbesítését követő 15 napon belül 2 példányban és elektronikusan is a Hivatalnak ismételtlen beküldeni.
- 3.) Az üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 4.) A Hivatal - határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével - kötelezi az Engedélyest az üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az GET-ben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.
- 5.) A Hivatal határidő tűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzat módosítását írja elő, ha az a versenypiaci működésnek a zavarát okozza, vagy akadályozza az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve, ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszi lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sérti.
- 6.) Az Engedélyes az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

Az Engedélyes 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizetett. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a

keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes üzletszabályzat módosítása iránti kérelmét 2011. december 22-én nyújtotta be. Az eljárás az Engedélyes kérésére 2012. január 30-tól felfüggesztésre került, majd kérésére 2012. március 27-én folytatódott. 2012. május 9-én nyilatkozattételi felhívásra került sor. A Hivatal 2012. május 30-án az ügyintézési határidőt 30 nappal meghosszabbította. Az Engedélyes a nyilatkozattételi felhívásnak 2012. május 31-én tett eleget.

Az üzletszabályzat a 2012. május 31-én tett utolsó nyilatkozattal együtt megfelel a Vhr. 123. §-ában, valamint a 4. sz. mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek, a jelen határozat rendelkező részében meghatározott kötelezésekkel.

Az érdekképviselői szervezeteknek nem volt olyan észrevételük, amelyben a Hivatalnak a Vhr. 123. § (3) bekezdése alapján döntenie kellett volna.

A Hivatal az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1. a.) A Vhr. 123. § (1) bekezdése az üzletszabályzat módosítása esetére is előírja az érdekképviselőkkel történő egyeztetést, ezért az nem mellőzhető.

Ad 1. b.) A GET 127. § m) pontja, továbbá a 2012. évi XLVII. törvénnyel módosított GET 127. § n) pontja a Hivatal hatáskörét a következőképpen állapítja meg:

„m) dönt a rendszerüzemeltetővel, illetve a telephelyi engedéllyessel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében; ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;

n) dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok – ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok – ügyében, kivéve a 64. § (1) bekezdése szerinti lakossági fogyasztói panaszokat;”

E rendelkezések alapján a Hivatal nem kizárólag nem lakossági felhasználók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeiben jár el.

Ad 1. c.) A Fővárosi/Megyei Kormányhivatalokon belül a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek látják el a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat. Indokolt pontosan meghatározni ezeket a szervezeteket.

Ad 1. d.) A „felhasználási hely végleges felhasználása, illetve az érintett csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés műszaki és jogi feltételeknek megfelelően lefolytatott módosítása” szövegrész értelmezhetetlen, ezért a Hivatal ennek törlését rendelte el. A beillesztésre előírt rendelkezés szerinti dokumentumokat a felhasználási hely fennállásának teljes időtartama alatt, tehát annak végleges megszűnéséig meg kell őrizni annak érdekében, hogy a felhasználási hellyel kapcsolatban keletkező műszaki-biztonsági kérdések megnyugtatóan rendezhetőek legyenek.

Ad 1. e.) A GET 139. § (4) bekezdése, a Vhr. 157. § és a 157/B. § alapján a szerződések írásba foglalására vonatkozó kötelezettség csak az egyetemes szolgáltatási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés tekintetében áll fenn. E kötelezettség hiányában az elosztói csatlakozási szerződések írásba foglalásával kapcsolatos költségek nem tekinthetők indokolt költségnek, így az elosztói csatlakozási szerződések írásba foglalása ellentétes lenne a legkisebb költség elvével is. Az elosztói csatlakozási szerződés írásba foglalása

azért sem lehetséges, mert az eredeti csatlakozó személyében akár több változás is bekövetkezhetett a csatlakozás kiépítése óta.

Ad 1. f.) A jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzat 7.6 pontja a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeket sorolja fel, amelyek közé tartoznak a GESZ 17. pontjában meghatározott alapvető felhasználói kötelezettségek is. Ezért a Hivatal a felhasználók megfelelő tájékoztatása érdekében kötelezte az Engedélyest az üzletszabályzat kiegészítésére.

Ad 1. g.) és h.) Az e pontokban hivatkozott jogszabályhelyek hatályukat veszítették.

Ad 1. i.) A Hivatal a GESZ 11.5 pontja szerinti szabályok beépítését írta elő, mert azt olyan garanciális jellegű rendelkezésnek tartja, amelyet a felhasználónak jogai gyakorlásához ismernie kell.

Ad 1. j.) Az ágazati jogszabályok az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatainak nyitva tartására speciális szabályokat nem tartalmaznak. Az elosztói engedélyes a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (1) bekezdése szerinti vállalkozásnak minősül az alábbiaknak megfelelően:

„A közüzemi szolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás, valamint a külön törvényben meghatározott egyéb vállalkozás a fogyasztói panaszok intézésére, valamint a fogyasztók tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy az - törvény eltérő rendelkezése hiányában - az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakításra.” Ezért az elosztói engedélyesre ugyanezen törvény 17/B. § (2) bekezdés a) pontját [„(2) Az ügyfélszolgálat működési rendjét, félfogadási idejét a vállalkozás úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés - az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel - ne járjon aránytalan nehézségekkel a fogyasztókra nézve. Ennek keretében a vállalkozás köteles biztosítani legalább azt, hogy

a) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig nyitva tartson, illetve telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetén legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig elérhető legyen”] is alkalmazni kell. Erre tekintettel a Hivatal kötelezte az Engedélyest az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejének módosítására.

Ad 2.) Az e határozat rendelkező részében előírt módosítások elvégzése után az Engedélyes üzletszabályzatát köteles a Hivatalnak ismételt 2 példányban és elektronikusan is beküldeni, annak érdekében, hogy a határozat végrehajtását a Hivatal ellenőrizni tudja, illetve az üzletszabályzat egységes szerkezetben a Hivatal rendelkezésére álljon.

Ad 3.) A GET 113. § (4) bekezdése és a Vhr. 123. § (1) bekezdése rendelkezik az üzletszabályzatokhoz való hozzáférés szabályairól.

Ad 4.) és 5.) Az üzletszabályzat módosítására vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (3) bekezdése, valamint a Vhr. 122. §-a tartalmazza.

Ad 6.) Az éves felülvizsgálatot a Vhr. 121. § (1) bekezdése írja elő.

A Hivatal felhívja az Engedélyes figyelmét arra, hogy jelen jóváhagyás nem értelmezhető a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 215. §-ában meghatározott hatósági jóváhagyásként.

A Hivatal jelen határozatát a GET 127. § c.) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal közérdekű határozatait a GET 127. § v.) pontja alapján nyilvánosan közzéteszi. Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdésének dd.) pontja szerint

kellett rendelkezni, a Magyar Energia Hivatal igazgatási-szolgáltatási és felügyeleti díjairól szóló 91/2007. (XI.20.) GKM rendelet 1. számú mellékletének I/1. pontja alapján.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés da) pontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

Budapest, 2012. július 2.

Horváth Péter
elnök

Kiadmányozó:



Dr. Grabner Péter
elnökhelyettes



Kapják:

Engedélyes	1 példány
Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály	1 példány
Hivatal, irattár	1 példány