

TÁJÉKOZTATÓ

az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Földgázelosztási Üzletszabályzatán átvezetett módosításokról

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. (székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44., cégjegyzékszám: Cg. 06-10-000470, továbbiakban **Földgázelosztó**) a jogszabályi előírásoknak megfelelően felülvizsgálta és ennek keretében módosította a földgázelosztási üzletszabályzatát, melyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban **MEKH**) 2020. április 21. napján véglegessé vált 1062/2020. számú határozatával jóváhagyott. A módosított tartalmú Üzletszabályzat és a részét képező általános szerződési feltételek 2020. április 21. napjától hatályosak és alkalmazandók. A felhasználók jogait és kötelezettségeit közvetlenül érintő jelentősebb változások az üzletszabályzatban és mellékleteiben:

Felhasználók részére adott információk

A felhasználók honlapon és ügyfélszolgálati irodákban történő tájékoztatásának mértékére, tartalmára és a határidejére vonatkozó szabályok beemelésre kerültek a jogszabály (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rend., továbbiakban **Get. Vhr.**) vonatkozó rendelkezéseiből.

Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A Földgázelosztó és a felhasználó szerződéses kapcsolatára, valamint a védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatainak kezelésére vonatkozó Általános Adatvédelmi Rendelet („**GDPR**”) szerinti adatkezelési jogalapok megjelölésre kerültek az üzletszabályzat szövegében.

A Get. Vhr. 1. mellékletét képező Földgázelosztási Szabályzat (továbbiakban **Fesz.**) vonatkozó részei alapján a jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása az igénybejelentéshez, az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséhez kötelező.

Adattovábbítás

A Földgázelosztó által kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat átadásának feltételire vonatkozóan megjelölésre kerültek a GDPR vonatkozó rendelkezései.

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben egy felhasználási helyre vonatkozóan, naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza. A pontosítás a Get. Vhr. alapján történt.

A szolgáltatás szüneteltetése (fogyasztásmérő berendezés leszerelése, a fogyasztói főelzáró elzárása és záró pecséttel történő rögzítése)

A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb, vagy a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb, vagy 500 m³/h-nál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál a havi mérőleolvasásra vonatkozó szabályok módosultak. A távleolvasó berendezéssel nem rendelkező fogyasztásmérőket a Földgázelosztó vagy megbízottja a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját megelőző és az azt követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa. Ebben a kategóriában a távleolvasó berendezéssel ellátott felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

A Felhasználó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei

A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztására, vagy késedelmes teljesítésére vonatkozó jogkövetkezmények módosultak: A Szerződés a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik, amennyiben a fizetési késedelem a kilencven (90) napot eléri.

Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználói beadvány beérkezési csatornáinak összegzése történt, melynek értelmében felhasználói beadványnak minősül a felhasználónak a Földgázelosztó 3. számú mellékletben feltüntetett elérhetőségére postai úton vagy elektronikus úton küldött, a központi telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett, vagy a 2. számú mellékletben feltüntetett valamely ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott vagy szóban előadott, a Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységével kapcsolatos dokumentált megkeresése.

Módosultak a felhasználói beadványokkal kapcsolatos általános szabályok az elektronikus levelezésre vonatkozóan:

- a Földgázelosztó – a felhasználó ezzel ellentétes kérése hiányában – önállóan dönthet a felhasználói beadvány megválaszolásakor arról, hogy a tájékoztatást postai úton vagy elektronikus formában juttatja el a felhasználóhoz;
- a felhasználói beadványokra adott választ elsősorban postai úton küldi meg a Földgázelosztó a Felhasználó részére,
- amennyiben a beadvány e-mail útján érkezik, vagy a felhasználó e-mail címe a Földgázelosztó rendelkezésére áll, úgy a felhasználó által megadott e-mail címre történik a tájékoztatás megküldése;

A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

A panasz kivizsgálása érdekében a felhasználó **köteles** a Földgázelosztóval **együttműködni**.

Érdemi válaszadási határidő

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő a beadványhoz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el. (A Get. Vhr. 55.§ (2) bekezdés beemelésre került az Üzletszabályzatba.)

Ügyfélszolgálatok, telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

Az ügyfélszolgálati irodák típusának pontosítása történt. A megadott nyitva tartási időben, a Földgázelosztó állandó ügyfélszolgálati irodákat működtet. A Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

A telefonon történő ügyintézésre a Földgázelosztó a 3. sz. mellékletben megadott ügyfélszolgálati telefonszámokon biztosít lehetőséget.

A Társaság szervezeti felépítése

A Társaság szervezeti felépítése a 1. számú függelék szerint módosult.

Társasági azonosító

A társaság tulajdonosának személyében bekövetkezett változásra tekintettel a 4. számú függelék szerint módosult a kártyán lévő cégnév és logó.

A csatlakozás pénzügyi feltételei (4a. számú melléklet)

Beemelésre került az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó jogszabályi fogalma az Üzletszabályzat 4a. számú mellékletébe.

Vásárolt kapacitás meghatározása meglévő felhasználási helyek esetén

A melléklet vonatkozó része kiegészült a vásárolt kapacitás fogalmának részletezésével:

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkorai tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözet (fejlesztési díj) visszafizetésének megkezdésére vonatkozó feltételek módosultak. Azt a Földgázelosztó akkor kezdi meg, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az üzembe helyezést (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bek.)

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, a visszafizetést a felhasználási helyen földgázt vételező ingatlantulajdonos részére teljesíti (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (3)).

Elosztói csatlakozási, Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés általános feltételei (6a. számú melléklet)

Díjtételek meghatározása (Get. 108. § (7) bekezdése alóli kivétel)

Ha a csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a csatlakozást igénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m³/h-t meghaladja, akkor a csatlakozást igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 47. § (1) bekezdés figyelembevételével számított csatlakozási díjat is.

Fizetési feltételek

A Földgázelosztó nem csak a csatlakozási díjról, hanem a fejlesztési díj előlegről is állít ki számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

Felek jogai és kötelezettségei:

Gázfogyasztó készülékcsere esetén a Földgázelosztó nem végez tervfelülvizsgálatot.

Gázfogyasztó készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással.

A csatlakozási és vagy fejlesztési díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítésére vonatkozó jogkövetkezmény módosult

A Szerződés fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon történő automatikus megszűnése, amennyiben a fizetési késedelem a kilencven (90) napot eléri.

A szerződés hatálya

A Felhasználó részéről a csatlakozási és/vagy fejlesztési díj fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül történő maradéktalan meg nem fizetése esetén a Szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

A Szerződés megszűnése

Ha a gázigénylő fizetési késedelme eléri a 90 (kilencven) napot, - a teljesítés lehetetlenülésére tekintettel - a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

Ha a szerződés azért szűnik meg, mert a gázigénylő a csatlakozási vagy a fejlesztési díjat csak részben fizeti meg, akkor a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei (kára) levonását követően fennmaradó összeget a gázigénylőnek visszautalja, és erről összegkimutatást is tartalmazó részletes tájékoztatást küld

Elosztói csatlakozási szerződés (6b1. számú melléklet) és Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés (6b2. számú melléklet)

Módosult a csatlakozási díj teljesítésének elmaradására tekintettel a szerződés megszűnésének esete:

Amennyiben a gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés (6b2. számú melléklet)

A gázigénylő részéről a fejlesztési díj fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül történő maradéktalan meg nem fizetése esetén a szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

Bármely díj – akárcsak részbeni - megfizetésének hiánya önmagában is a jelen szerződés lehetetlenüléséhez vezet a mellékletben hivatkozott feltételek fennállása esetén.

Gázigénylőt megillető visszatérítés fejlesztési díjból

A Gázigénylő részére visszajár a Szerződés 5.2. pontjában rögzített mértékű fejlesztési díj előleg, amennyiben az előleg visszafizetésének 6.2. pontban rögzített feltételei maradéktalanul teljesülnek.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a Földgázelosztó köteles a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (5.2 pont szerinti fejlesztési díjnak) visszafizetését megkezdeni az adott felhasználási helyen földgázt vételező mindenkori felhasználója részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az elosztóvezeték üzembe helyezését (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a tervezett mennyiség gázévente átvételre került. A beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény mennyiségét (k), és a gázévente átvenni tervezett mennyiség értékét (m1) a 3.1. pont tartalmazza. A Földgázelosztó a különbözetet (fejlesztési díjat) a fenti két teljes gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza a mindenkori felhasználónak.

Ha a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi feltételek fennállása esetén a fejlesztési díj visszafizetésére nem köteles, akkor a fejlesztési díj előlegként megfizetett összege véglegessé válik, és a földgázelosztó végszámlát állít ki róla.

Elosztóhálózat-használati szerződés általános szerződési feltételei (6c. számú melléklet)

Jogszabályváltozás miatt módosultak a rendszerhasználat szüneteltetésének feltételei:

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra, és záró pecséttel rögzítésre. A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Ha a saját jogon eljáró Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőt, vagy egyetemes szolgáltatót köteles tájékoztatni. Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni.

Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Rendszerhasználati szerződés általános szerződési feltételei (6e. számú melléklet)

A vonatkozó részek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) hatályos rendelkezéseihez lettek igazítva.

Szerződéses biztosíték

Korábbi jogszabályváltozásnak megfelelően törlésre került a korábban jogszabályban (Get. Vhr. 131. §) rögzített pénzügyi biztosíték szerződéses biztosítékot megelőző elsődleges lehívására vonatkozó sortartás, azaz a Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot érvényesítheti, ha annak feltételei fennállnak.

Változás a Rendszerhasználó és a felhasználók adataiban

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés alapján ellátott felhasználók számában,

adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított **5 napon belül** értesíteni a Földgázelosztót, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

Ha a kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére. A kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Földgáz-átszállítási szerződés (11. számú melléklet)

ÚJ 11. számú melléklettel egészült ki az Üzletszabályzat.

A 2020. április 21. napjától hatályos Üzletszabályzat és a részét képező általános szerződési feltételek elérhetők a Földgázelosztó honlapján (<https://www.nkmedgazhalozat.hu/uzletszabalyzatok.html>), valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

Szeged, 2020. április 28.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.