

## **RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, egyedi rendszerhasználati szerződésnek.

Rendszerhasználó kifejezés alatt elsődlegesen a földgázkereskedő értendő, azonban amennyiben a kapacitást a felhasználó saját maga köti le, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései a felhasználóra is irányadók.

### **I. A KAPACITÁSLEKÖTÉSI SZERZŐDÉS TÁRGYA**

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételekkel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. mint földgázelosztói engedélyes a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkori kapacitás-lekötés keretei között, és a Rendszerhasználó az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján, a jelen általános szerződési feltételek és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi rendszerhasználati szerződésben megjelölt felhasználó(k) (a továbbiakban: „a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók”) felhasználási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

A rendszerhasználati szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás-lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembe helyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett felhasználási helyek bekapcsolásával, a Rendszerhasználó hálózathasználatával kapcsolatban.

### **II. AZ ÉGÁZ-DÉGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÓ ZRT. KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI**

#### **1. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. alapkötelezettségei**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó által az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében megjelölt felhasználási helyekre továbbítsa.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az érvényes kapacitás-lekötés keretein belül köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, ill. a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

## **2. A szolgáltatás minősége**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeket részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

## **3. A földgáz minősége**

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékekrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szállítóvezeteki átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőség-ellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

## **4. Adatvédelem**

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok átadására jogosult. A szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, ill. az azzal összefüggő esetleges érdekvédelemnek az időtartama alatt kezelje. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a rendszerhasználati szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

- Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény szabályainak teljes körű betartásával és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges - személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a.) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b.) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- d.) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e.) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f.) más engedélyesek részére az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott módon és indokok mellett

az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. személyes adatot az országból külföldi adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

### III. RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

#### 1. Vételezés és Kapacitás-lekötés

- 1.1. Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében meghatározott felhasználók, felhasználási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitásainak mértékéig jogosult az elosztóhálózatból földgázt vételezni vagy betáplálni.
- 1.2. A Rendszerhasználó köteles arra, hogy a mindenkori Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint a felhasználói ellátásához szükséges elosztó hálózati kapacitásokat lekösse. Ha a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ettől eltérő időpontról állapodik meg a felhasználóval.
- 1.3. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában foglalt jogi keretek között és eljárási feltételek szerint a Rendszerhasználó jogosult az egyedi kapacitáslekötési szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- 1.4. A Rendszerhasználó a hálózati kapacitás lekötéséért kapacitás lekötési díjat köteles megfizetni.
- 1.5. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére. A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek. Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Rendszerhasználónak addig kell fizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- 1.6. Nyilvántartott kapacitás  
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak az irányadók.

#### 2. Nominálás

- 2.1. A Rendszerhasználó köteles minden gáznapra az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni. A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.
- 2.2. A Rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket. A

Rendszerhasználók a leadott igénybejelentéseknek, nominálásoknak megfelelően kötelesek betáplálásaikat és vételezéseiket egyensúlyban tartani.

- 2.3. Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.
- 2.4 A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. kötbér kiterhelésére, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
- 2.5. A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

### **3. Adatszolgáltatás**

A Rendszerhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződés szerint - az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ezirányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhez vételétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződés szerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

### **4. Szerződéses biztosíték**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az egyedi rendszerhasználati szerződés teljesítése során a Rendszerhasználó részéről esetlegesen bekövetkező szerződésszegési esetekre tekintettel szerződéses biztosítékot kér a Rendszerhasználótól.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően **a Rendszerhasználó** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. (Get.) 77.§ (1) bek. a) pontja, valamint az e törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rend. (Get.-Vhr.) 85.§ szerinti szerződéses biztosítékként a szerződés időtartamára **érvényes bankgaranciát nyújtson az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére** a Get.-Vhr. 86.§ (3) bek. szerinti mértékben, a Get.-Vhr. 86.§ (1) bek. a) pont szerinti időpontban (tehát a szerződéses szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal), a 86.§ (6) bek. szerinti időtartamig.

A bankgarancia Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére történő átadásának napján a szerződés hatályba lép, és a felek között – ellenkező megállapodás hiányában - határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére a fentiek szerinti bankgaranciát nem nyújtja át, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozatával elállni a Get.-Vhr. 85.§ (4) bek. alapján.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t arra, hogy e szerződéses biztosítékot valamennyi, a Rendszerhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha e kötelezettségeit a Rendszerhasználó írásbeli felszólítás ellenére a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené és a GET-Vhr. 131. § szerinti pénzügyi biztosíték lehívása sikertelen volt.

A Rendszerhasználó köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a bankgarancia Get.-Vhr. 85.§ szerinti folyamatos ellenőrzésére és fenntartására, az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé.

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott bankgarancia bármely okból megszűnik, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a bankgaranciát legkésőbb 15 napon belül pótolja, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszedési megbízást (inkasszót) bocsásson az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. rendelkezésére;
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a Get.-Vhr. 86.§ alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A fenti esetben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a bankgarancia meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a bankgarancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által a fentiek szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult vele szemben

- a) a) a Get. 77.§ (1) bek. a) pontja, valamint a Get.-Vhr. 86.§ értelmében a szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy;
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a szerződés felmondása nélkül.

Mindezekon felül az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult mindaddig, amíg a bankgaranciát az egyedi rendszerhasználati szerződés létrejöttét követően, de a szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó nem biztosítja, azonnali beszédési megbízás helyett biztosítékként óvadékot vagy készfizető kezességet is elfogadni.

### **5. Változás a Rendszerhasználó és a felhasználók adataiban**

A Rendszerhasználó nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés alapján ellátott felhasználók számában, adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított 8 napon belül értesíteni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A saját fogyasztása mértékéig rendszerhasználati szerződéssel rendelkező felhasználó nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek bejelenteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon.

Az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását és amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A rendszerhasználati szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a szerződő Rendszerhasználó a felelős. A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási kapacitásdíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az elosztási alap- vagy kapacitásdíjakat hó közti felhasználó változás esetén a korábbi felhasználó, a hónap első napjával történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

### **6. Kereskedőváltás**

A felhasználó kereskedőváltása az egyedi rendszerhasználati szerződések hatályát és érvényességét az adott felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A Rendszerhasználó köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t a felhasználó

felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé.

A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését, vagy módosítását.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A Rendszerhasználó elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek történő következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

Kereskedőváltás esetén, amennyiben a nem távlelvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapodnak meg záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A földgázkereskedő elfogadja, hogy fenti esetben, mint új földgázkereskedő, a leolvasás költségeit megtéríti. A leolvasás költségét a mindenkor érvényes Üzletszabályzat 5. számú függeléké tartalmazza.

## **IV. MÉRÉS**

### **1. Általános szabályok**

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

- 1.1. a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.
- 1.2. A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói teljesítménykategóriánként az egyedi rendszerhasználati szerződésben határozzák meg. Az egyedi rendszerhasználati szerződés tartalmazza a



Rendszerhasználó által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.

- 1.3. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Rendszerhasználó számára elvégzi az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete szerinti felhasználókra vonatkozóan az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező fogyasztásmérőn leolvasott értékek gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 1.4. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a fogyasztásmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

## **2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a Rendszerhasználó által továbbított, vagy az általa ellátott felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt..

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen felhasználási helyet érintő elszámolás a jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a Rendszerhasználó között.

## **V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási átalánydíj, alapidj és kapacitásdíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi rendszerhasználati szerződésben és a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott fizetési feltételek mellett történik az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

A rendszerhasználati szerződés teljesítésének igazolására az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók esetében az elszámolás alapja az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által – az Üzemi

és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően - meghatározott fogyasztási profil szerint számított fogyasztási érték.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a forgalmi díjra havonta egy számlát bocsát ki az allokált mennyiségek alapján, azokkal megegyezően, mely számlák kiállításakor maximum +/- 5 % eltérést a Rendszerhasználó nem kifogásolhat meg.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 8 napon belül.

Fizetési késedelem esetén - eltérő megállapodás hiányában - a Polgári Törvénykönyv 301/A.§ (2) bek.-ben meghatározott mértékű késedelemi kamat fizetésére köteles a késedelmes fél.

### **A számlázás általános alapelvei**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztási kapacitásdíjat a tárgyható első napját megelőző nyolc (8) naptári nappal számlázza ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyható első napja.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő tizenhetedik napig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított nyolc (8) naptári nap.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is - a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján,
- az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. indokoltnak tartja (mint a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a földgázkereskedőnek.
- Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, "nem kereste", illetve "az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Kifogás számla ellen**

A Rendszerhasználó a számla ellen (a +/-5%-os eltérésen felül) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Rendszerhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

## **VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN**

1) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

2) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázzünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles a szállító rendszer és/vagy az elosztórendszer előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. A földgázkereskedő köteles a földgázkereskedő által ellátott felhasználókat a gázzünet esedékessége előtt legalább 3 hónappal kiértesíteni.

3) A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó(k)nak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a Rendszerhasználó köteles az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. számára megadni, melyek az egyedi rendszerhasználati szerződés részét képezik. A Rendszerhasználó által átadott adatok tartalmát az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a rendszerirányító számára. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolást Rendszerhasználók szerinti bontásban az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az informatikai platformján közzéteszi. A Rendszerhasználó köteles az általa ellátott

felhasználó(ka)t tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásokról, és szükség szerint a kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani.

4) A korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül a földgázelosztó köteles írásban értesíteni a Rendszerhasználókat A felhasználók értesítése a hatályos ÜKSZ szerint történik. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. nem felel.

5) Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

Az elosztó vezetéken keletkezett üzemzavar esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről szerződésszegésnek.

6) Ha a földgázellátás az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-nek felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapdíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

## VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

### **Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:**

- A rendszerhasználati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés
- o jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kötbér

## **A Rendszerhasználó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:**

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi a 2.2. pontban szabályozottak figyelembe vételével, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.  
*Jogkövetkezménye:*
  - o jogszabályban meghatározott pótdíj
- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.  
*Jogkövetkezménye:*
  - o késedelmi kamat
  - o az elosztás felfüggesztése
  - o Szerződés felmondása
- Jelen ÁSZF 7. pontja alapján a kereskedőváltás során az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában  
*Jogkövetkezménye:*
  - o késedelmi kamat
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - o kötbér
- Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, illetve a Get. Vhr. 86.§-ben meghatározott bármely más okból.  
*Jogkövetkezménye:*
  - o Elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - o kártérítés

Amennyiben a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó megsérti az egyedi Elosztóhálózat-használati Szerződésben foglaltakat, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználóval szemben közvetlenül jár el, a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztási szolgáltatásból való kizárás, elosztás megtagadása, büntetőeljárás kezdeményezése) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

A Felek által a jelen szerződés megszegésével a felhasználónak okozott kárért a Felek közvetlenül felelnek a felhasználóval szemben.

A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbér alapját és mértékét az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletének (kötbértábla) mindenkori tartalmával. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

### **3. Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése, szüneteltetése**

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a felhasználónál az elosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszti. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. ebben az esetben nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét, a felfüggesztés időtartam alatt a Rendszerhasználó alapdíjat köteles fizetni az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére.

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó a Rendszerhasználó útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál hosszabb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az alapdíj számlázásra nem jogosult a Rendszerhasználó részére.

Ha a Rendszerhasználó a szolgáltatás folytatásának felfüggesztéséül szolgáló ok megszűntéről az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t írásban értesíti, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés kézhezvételét követő munkanapon megkezdeni, és az újbóli szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül biztosítani.

### **4. A szerződő felek felelőssége**

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk. a GET valamint az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. és a Rendszerhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Mentésülnek a Felek a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

## **VIII. PANASZBEJELENTÉS ÉS A PANASZOK ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE**

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó jogosult az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére közvetlen panaszt benyújtani az elosztási tevékenységgel összefüggésben. A Rendszerhasználót is érintő panaszokat az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. haladéktalanul továbbítja Rendszerhasználó részére.

## **IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA**

### **1. A szerződés hatálybalépése és időtartama**

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó jelen ÁSZF III. 5. pontja szerinti szerződéses biztosítékot az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére biztosítsa.

Az egyedi kapacitáslekötési szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a felek között határozott időtartamra jön létre.

### **2. A szerződés módosításának szabályai**

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a Rendszerhasználó által ellátott felhasználókat érintő szerződésmódosítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részére történő kapacitás díj fizetés alapját képező, az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített, adott felhasználóra vonatkozó lekötött kapacitás csökkentésére csak gázév fordulónapján van lehetőség, kivéve a Get-Vhr 1. sz. melléklet 11.10. pontjában alkalmazottak esetén.

Az alap- és kapacitásdíjak gázévre vonatkozó díjak. Amennyiben a Rendszerhasználó az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. felé úgy jelenti be egy felhasználóval kötött szerződése megszűnését, hogy a felhasználó közvetlenül, vagy más kereskedőn keresztül nem biztosítja a rendszerhasználati aktuális gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni.

### **3. A szerződés felmondásának szabályai**

#### **3.1. A szerződés felmondásának szabályai a rendszerhasználó részéről**

A Rendszerhasználó a határozott időtartamú egyedi rendszerhasználati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja, az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, indokolás mellett.

#### **3.2. A szerződés felmondásának szabályai Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. részéről, csatlakozási pont kikapcsolása**

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a Rendszerhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, határozatlan időtartamú szerződés esetében 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

## X. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés megszűnik, ha:

- a) határozatlan időtartamú szerződés esetén a felek rendes felmondásával, a felmondási idő lejártával,
- b) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával,
- c) a felek jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. földgázelosztási engedélyét vagy a Rendszerhasználó földgázkereskedelmi működési engedélyét visszavonják,
- e) a felek bármelyike a másik fél szerződésszegése miatt a szerződést azonnali hatállyal felmondja (rendkívüli felmondás),
- f) a Felek közös megegyezésével.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

## XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- Ft pertárgyértéket meghaladó perben az Energetikai Álladó Választottbíróóság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek. A Választott bíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák száma három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyekben az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. székhelye helye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. köteles annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett Rendszerhasználókat írásban értesíteni.

Az Üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott - Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglaltak az irányadók.

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.