



ÉGÁZ-DÉGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ELOSZTÓI ENGEDÉLYES
ÜZLETSZABÁLYZATA

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSEGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	7
1.1.	Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések	7
1.2.	Az üzletszabályzat hatálya	7
1.2.1.	Területi és személyi hatály	7
1.2.2.	Tárgyi hatály	7
1.2.3.	Időbeli hatály	7
1.2.4.	Jogszabályi változások hatályosulása	8
1.3.	Az üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	8
1.3.1.	Az üzletszabályzat közzététele	8
1.3.2.	Az üzletszabályzat felülvizsgálata	8
1.3.3.	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	8
1.4.	Fogalom meghatározások	9
1.5.	Az engedélyesre vonatkozó adatok	23
1.6.	A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége	23
2.	KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT	25
2.1.	Felettes szervekkel való kapcsolat	25
2.2.	Felhasználók részére adott információk	30
2.2.1.	Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában	31
2.2.2.	A szerelők elérhetősége	31
2.3.	Az önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás	31
3.	ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	31
3.1.	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	31
3.1.1.	Elosztás	33
3.1.2.	Szolgáltatásbiztonság	33
3.2.	Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	34
3.2.1.	Az adatvédelem alapelvei, célja	34
3.2.2.	A felhasználók személyes adatainak kezelése	35
3.2.3.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	35
3.2.4.	Eljárásrend személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	36
3.3.	Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	37

4.	SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYE	37
4.1.	Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	37
4.2.	A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	38
4.3.	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	38
4.4.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	39
4.5.	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	39
5.	MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	41
5.1.	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	41
5.2.	Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli, irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	42
6.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	43
6.1.	Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés	43
6.2.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	44
6.3.	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	45
6.4.	Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	45
6.5.	A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	47
6.6.	A szükséges fejlesztés végrehajtása	47
6.7.	Célvezetékek létesítése és üzemeltetése	48
6.8.	Csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai	50
6.8.1.	Tervfelülvizsgálat	50
6.8.2.	Műszaki-biztonsági ellenőrzés	51
6.8.3.	Bekapcsolás, üzembe helyezés	53
6.9.	Fogyasztásmérő berendezés felszerelése	54
6.10.	Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése	56
6.11.	Oktatás	57
6.12.	Műszaki biztonsági felülvizsgálat	57
6.12.1.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében	57
6.12.2.	Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében	59

7.	SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, RENDSZERHASZNÁLATI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ	60
7.1.	Általános szerződési feltételek	60
7.2.	Szerződés típusok	62
7.2.1.	Elosztói csatlakozási szerződés	61
7.2.2.	Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés	61
7.2.3.	Rendszerhasználati szerződés	62
7.2.4.	Elosztóhálózat-használati szerződés	62
7.2.5.	Kereskedő váltás	67
7.2.6.	Rendszerhasználati szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere	69
7.3.	Egyedi feltételek kezelése	70
7.4.	Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok	71
7.4.1.	Gázömlés- üzemzavar elhárítás	71
7.4.2.	Fogyasztás korlátozása	72
7.4.3.	A szolgáltatás szüneteltetése	73
7.4.4.	A szolgáltatás megtagadása	75
7.4.5.	Megszakítás	76
7.5.	Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	77
7.5.1.	Az elosztói hálózat karbantartása	77
7.5.2.	Hibaelhárítás	78
7.6.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	78
7.7.	A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai	78
7.8.	Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	79
7.8.1.	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	79
7.8.2.	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	81
7.8.3.	Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai	86
7.8.4.	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások	87
7.8.5.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	87
7.8.6.	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje	88
7.8.7.	Választható fizetési módok	89
7.8.8.	A választható fizetési határidők	89
7.8.9.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	89
8.	SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	91
8.1.	A szerződésszegés esetei	91
8.1.1.	Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén	91
8.1.2.	Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat	94
8.2.	Szerződésszegési esete és jogkövetkezmények	95
8.2.1.	Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei	95
8.2.2.	Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei	96
8.2.3.	A rendszerhasználati szerződés megszegésének az esetei	102
8.3.	A szerződéses állapot helyreállítása	103
8.3.1.	Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén	103

8.3.2.	Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén	103
8.4.	Szerződés nélküli vételezés	105
8.5	A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja	106
9.	PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	106
9.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	106
9.2.	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	107
9.3.	Érdemi válaszadási határidő	107
9.4.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	107
10.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	108
11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	108
11.1.	Irányadó jogszabályok megjelölése	108
11.2.	Bírósági kikötések	108
11.3.	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	109
12.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	110
12.1.	A szociálisan rászoruló fogyasztók	110
12.1.1.	Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása	110
12.1.2	Előrefizető mérők felszerelése	111
12.2.	Fogyatékkal élők	113
12.3.	Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség	115
13.	VEZETÉKSZAKÍTÁS, RONGÁLÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK RENDJE BEMUTATÁSA	116
14.	FÖLDGÁZELOSZTÓI SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	117
14.1.	A felhasználó vagy a rendszerhasználó igénye - 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet – (továbbiakban: Árszabályozási keretrendelet) - alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások	117
14.2.	A földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások díjainak alkalmazási szabályai a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint	118
14.3.	A 13/20196. (XII.20.9 MEKH rendelet alapján a földgázelosztó köteles	119
14.4.	Földgázelosztó a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja	120

MELLÉKLETEK

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. melléklet: | A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai |
| 2. melléklet: | Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása |
| 3. melléklet: | Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek |
| 4.a melléklet: | Csatlakozás pénzügyi feltételei |
| 4.b melléklet: | Földgázenergia igénylőlap és kitöltési útmutatója |
| 5. melléklet: | Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek |
| 6.a melléklet: | Elosztói csatlakozási, Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés általános szerződési feltételei |
| 6.1b melléklet: | Elosztói csatlakozási szerződés |
| 6.2b melléklet: | Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés |
| 6.c melléklet: | Elosztóhálózat-használati szerződés általános szerződési feltételei |
| 6.d.melléklet: | Elosztóhálózat-használati szerződés (melléklete: 4) |
| 6.e melléklet: | Rendszerhasználati szerződés általános szerződési feltétele |
| 6.f.a;b;c; melléklet: | Rendszerhasználati szerződés
(mellékletei: 1a;1b;1c;1d;1e;2.;4; 5.) |
| 7. melléklet: | Korlátozási Sorrend |
| 8.a melléklet: | Kötbértábla |
| 8.b melléklet: | Ténymegállapító jegyzőkönyv szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén |
| 9. melléklet: | Szolgáltatási színvonal mutatók |
| 10. melléklet | Számított órai teljesítmény meghatározása |

FÜGGELÉKEK

- | | |
|--------------|---|
| 1. függelék: | A társaság szervezeti felépítése |
| 2. függelék: | Elosztói engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó jogszabályok, szabványok, belső utasítások |
| 3. függelék: | Fogyasztói érdekképviseleti szervezetek |
| 4. függelék: | A társasági azonosító bemutatása |
| 5. függelék: | Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek díjszabása és számlázása (mellékletei:1;2;3;) |
| 6. függelék | Településekhez rendelt hőmérsékletmérési pontok |
| 7. függelék: | Felhasználó személyében történt változás bejelentés |

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSEGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

1.1. Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET”), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: „ÜKSZ”) előírásainak megfelelően készítette el földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”).

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Területi és személyi hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztói működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-re, mint földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték-rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

1.2.2 Tárgyi hatálya

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

1.2.3 Időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyásával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

1.2.4 Jogszabályi – változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, internetes honlapján (www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu) az érvényesség idejének feltüntetésével mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát félévente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó az üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

1.3.3. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások

hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges. A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett felhasználókat/rendszerhasználókat legalább a Földgázelosztó honlapján a változás tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával, értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

1.4. Fogalom-meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.

- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.

- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- **Felhasználó:** aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.

- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a külön törvényben meghatározott sürgősségi helyzetet vagy veszélyhelyzetet el nem érő mértékű, a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási üzemzavar. Válsághelyzetet különösen a következő események válhatnak ki:
 - a) a földgázellátás és földgázfogyasztás egyensúlya tartósan oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
 - b) a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
 - c) ezek közvetlen veszélye fenyeget. A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról a Hivatal kezdeményezésére a miniszter előterjesztése alapján a Kormány dönt.
- **Földgázellátási veszélyhelyzet:** az elosztó rendszeren bekövetkezett olyan esemény, amely az élet és vagyonbiztonságot, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságát veszélyezteti. Ilyen esetben az érintett területen a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a veszélyhelyzet megszűnéséig szünetelteti. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- **Gázév:** A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- **Gázigénylő:**
 - a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
 - b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a) vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgázkereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b) horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- **Kapcsolódó tevékenység:** az Engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az Engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati

szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó.
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszerösszekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszerösszekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-en meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- **Végső menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Rhd.) rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
 - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
 - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - d) csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja.

- **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a 20 m³/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót és a 20 m³/h vagy 20 m³/h-nál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, az egyetemes szolgáltatónak, illetve a 20-100 m³/h névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, és az ilyen 100 m³/h névleges kapacitású gázmérővel rendelkező és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználónak a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie.

- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, és a gázmérővel nem rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak a szerződési időszakra vonatkozóan az elosztóvezeték használatáért az Rhd. rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.

- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, valamint az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak a földgázmennyiség energiamennyiségre átszámított értékéért (kWh) kell fizetnie.

- **Elosztási átszállítási díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezeték átszállítási céllal történő igénybevétele esetén a rendszerhasználóként eljáró felhasználó vagy a földgázkereskedő annak az elosztási átszállítást végző földgázelosztónak fizet, akinek az általa üzemeltetett elosztóvezetékén a földgáz átszállításra kerül, azaz az átszállításra használt elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó a betáplált földgázból nem vételez.

- **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a 964-5264 kWh/h kapacitás-lekötési igényű felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az 5264 kWh/h feletti kapacitás-lekötési igényű felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, a

felhasználó részére lekötött legnagyobb kapacitás (kWh/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetni, valamint az ilyen kapacitás-lekötéssel rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak a lekötött legnagyobb kapacitás (kWh/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie.

- **Hálózati veszteség:** a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
- **Szerződési időszak:**
 - a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - b) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,
 - c) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
 - d) szabványos kapacitástermék esetében,
 - e) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - f) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - g) gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
 - h) a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,
 - i) napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.
- **Téli fogyasztási időszak:** az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

A földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
 - b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-

építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapdíjas felhasználó:** a 100 m³/óra és az alatti, az üzemi paraméterek (üzemi nyomás, térfogat, hőmérséklet) alapján, gáztechnikai normán állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 m³/óra feletti gáztechnikai normálállapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 25/0 °C-os fűtőérték alapú 964 kWh/h-nál.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **MKEH:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapra elszámolása (allokálása) a Földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Földgázelosztó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.

- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m³/h.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
- **Kivitelező:** csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki biztonsági szempontból minősíti.
- **Műszaki biztonsági felülvizsgálat:** a meglévő és üzembe helyezett csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések megfelelőségének időszakos felülvizsgálata.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés,

személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.

- **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Elosztói engedélyes:** az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** aki hálózathasználati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül a Földgázelosztó hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.

- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.5. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Rövidített cégnév: Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.
 Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.
 Cégbejegyzés helye: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
 Cégjegyzékszám: 06-10-000470

A Hivatal által kiadott működési engedély száma, kiadásának időpontja

Határozat száma	tárgya	kiadás időpontja
227/2009	Földgázelosztási működési engedély	2009. 06. 30.
2001/2013	Földgázelosztási működési engedély felülvizsgálata és II. számú módosítása	2013. 11. 04.
2599/2014	Földgázelosztási működési engedély III. számú módosítása	2014. 09. 04.
2680/2014	Földgázelosztási működési engedély IV. számú módosítása	2014. 09. 25.

Egyéb

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult, üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

1.6. A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a felhasználók/rendszerhasználók részére és a földgáz-elosztóhálózat használatának biztosítása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról,

fejlesztéséről, az üzemzavarok elhárításáról, műszaki irányításról, felhasználási helyek nyilvántartásáról, mérésről, leolvasásról.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- a) az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében:
 - csatlakozási igénybejelentés esetén a csatlakozási igény kielégíthetőségének vizsgálata, és a kielégíthető igényekre csatlakozási szerződés megkötése; felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - rendszerhasználati szerződés megkötése a kapacitás rendelkezésre bocsátására
 - az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az elosztóhálózat használatára
 - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása;
- b) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
 - az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása
 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren;
- c) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól és a termelőtől átvett földgázmennyiségnek az elosztói hozzáférésre jogosultak részére történő napon belüli, napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak, és a rendszerirányítási engedélyesnek;
- d) az elosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó rendszerhasználóknak, a rendszerirányítási engedélyesnek, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- e) az ÜKSZ-ben és a vonatkozó rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé.

A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak érvényes és hatályos szerződések esetén lehetséges.

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendeletben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

A Földgázelosztó által a felhasználók/rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat, az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységeket a jelen Üzletszabályzata 13. fejezete mutatja be. Ezen szolgáltatások igénybevétele

az Üzletszabályzatban és a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendeletben meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A Földgázelosztó a működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeit jogosult a Hivatal jóváhagyó határozata alapján, illetőleg előzetes értesítése mellett más személlyel végeztetni (kiszervezés).

Az Üzletszabályzat 4. számú függeléke mutatja be azt a társasági azonosítót, amelyet a Földgázelosztó munkavállalói, valamint azt az arcképes igazolvány mintát, amit a kiszervezett tevékenységet végzők, illetve ezek munkavállalói kötelesek felmutatni, ha bármely okból a felhasználási helyen megjelennek.

A Földgázelosztó – szabad kapacitásának mértékéig – külön megállapodás alapján egyéb szolgáltatásokat is végez.

A díjazás ellenében nyújtott többlet szolgáltatások díjtételeit jelen Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó egyéb tevékenységi köreit a Földgázelosztó alapszabálya tartalmazza.

A Földgázelosztó szervezeti felépítése

A Földgázelosztó szervezeti egységekre lebontott felépítését az 1. számú függelék tartalmazza.

Működési terület

A Földgázelosztó szolgáltatási területét jelen üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

1) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;

- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások körére, valamint a felhasználó szerződészegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
 Telefon: +36 1 459 7777
 Fax.: +36 1 459-7766
 E-mail: mekh@mekh.hu
 web: <http://www.mekh.hu/>

2) Fogyasztóvédelem

2.1 Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőiségei:

Pest Megyei Kormányhivatal országos illetékességgel (másodfokon), valamint területi illetékességgel a járási kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei (első fokon)

Eljár a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, amennyiben azok nem szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

Elérhetőségek:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
 E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Járási kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei				
	e-mail cím	cím	telefonszám	fax
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.	(76) 795-710	-
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@bekes.gov.hu	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.	(66) 546-150; 151	(66) 546-140

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. 6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-530	(62) 680-531
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	9022 Győr, Türr I. u. 7.	(96) 795-951	(96) 795-955
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.	(34) 309-303	(34) 309-302
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@vas.gov.hu	9700 Szombathely, Petőfi S.u. 8. 9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220	(94) 506-934

2.2 Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testület és annak területi szervei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 6001
Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-525
Fax száma: (76) 501-523
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmik@bmik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118
Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

3) BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Cím: 1149 Budapest, Mogoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

web: www.okf.hu, www.katasztrofavedelem.hu

4) Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni. Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el. Jövőhagyja és felügyeli a Földgázelosztó Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszerét.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Tel.: +36 1 301 2900

Fax: +36 1 301 2903

E-mail: hivatal@mbfh.hu

web: <http://www.mbfh.hu>

5) Budapest Főváros Kormányhivatala

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság az illetékes járási hivatal, másodfokon a **Budapest Főváros Kormányhivatala** jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 458-5926

Fax: +36 1 458 5936

E-mail: mmbh@bkfh.gov.hu

web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/muszaki-engedelyezesi-foosztaly>

2.2. Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megaláztatásán alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szerveknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviseleti szervek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3 számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti,

állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

2.2.1. Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjjegyzékét.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

2.2.2. A szerelők elérhetősége

A Földgázelosztó a nyilvántartásba vett gázszerelőkről különálló nyilvántartást nem vezet.

Az új felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora az MKEH honlapján olvasható, a Földgázelosztó működési területén működő Partnergáz elérhetőségei pedig a honlapon megtalálhatók.

2.3. Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET és a Vhr, a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan a Földgázelosztó, valamint:

- a) a földgázszállító,

- b) a földgáztermelő,
- e) más elosztó,
- f) rendszerirányító engedélyes

által megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelőségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

A Földgázelosztó folyamatosan rendelkezik a rendszerirányítóval, a földgázkereskedőkkel, és a felhasználókkal kötött hatályos együttműködési, rendszerhasználati és elosztó-hálózat használati szerződésekkel. A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészekben, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

- a) 10 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
- b) olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgáltatását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
- c) saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
- d) a b) és c) pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
- e) az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
- f) saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
- g) olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszeméllyel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló döntéseket,
- h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
- i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal és/vagy kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,
- j) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel a működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetékéről vételező felhasználási hely található,

k) a más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával, amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

3.1.1. Elosztás

A rendszerhasználók vagy a felhasználók közvetlenül a Földgázelosztó elosztórendszerain kapacitást köthetnek le. A kapacitás lekötés az elosztóhálózat betáplálási (a gázátadó állomások kilépési) pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára (a fogyasztási helyre) történik.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag megfelelően igazolt felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor. A Földgázelosztó a felhasználókkal, rendszerhasználókkal hosszú távú, éves, negyedéves, havi, és napi időtartamra vonatkozó elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződéseket köthet.

A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

A Földgázelosztó az üzemeltetés és a karbantartás elveit "Gázelosztó vezetékek üzemviteli és karbantartási politikája" elnevezésű iratban rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására. Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási folyamatleírások, munka- és technológiai utasítások, amelyek betartását a Földgázelosztó belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja. A Földgázelosztó rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználódott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában a Földgázelosztó által jóváhagyott eljárási dokumentumok és technológiai utasítások előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás. Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő földgázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

3.1.2. Szolgáltatásbiztonság

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;

- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja. A földgázelosztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határán (a továbbiakban: „telekhatár”) (épületen) belüli veszélyhelyzet esetén annak megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a vezeték tulajdonosának, üzemben tartójának kötelezettsége és költsége;
- az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

Pénzügyi garanciák

A Földgázelosztó pénzügyi garanciáját képezi elsősorban annak jegyzett tőkéje, illetve mindenkor pozitív saját tőkéje. Ez utóbbinak része a földgázelosztó hálózat, mely tekintetében rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel. A Földgázelosztó elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéséhez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket. Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

3.2.1. Az adatvédelem alapelvei, célja

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a jogszabályokban meghatározott engedélyköteles földgázelosztási tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából a GET felhatalmazása alapján kezelheti a felhasználó, a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a védendő fogyasztó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén
neve,
lakcíme,
születésének helye és ideje, valamint
anyja neve,

nem természetes személy felhasználó esetén
elnevezése,

székhelye,
adószáma,
cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)
szükséges.

A természetes személy felhasználóval történő kapcsolattartáshoz, a Földgázelosztó a felhasználó előzetes hozzájárulásával kezeli a felhasználó telefonszámát és e-mail címét. A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárhatóat megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

3.2.2. A felhasználók személyes adatainak kezelése

A Földgázelosztó a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

a felhasználó azonosítója,
a GET: 125.§ (1) bek. szerinti személyes adatok,
a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
a szerződések felmondásának eseményei,
minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A felhasználó a vele megkötött szerződésekben kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Földgázelosztó a szerződések teljesítése érdekében a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemesse.

3.2.3. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Földgázelosztó az információbiztonságról és az információs adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET felhatalmazása alapján, és a GET 125.§ (4) bek. szerinti esetekben az érintett egyidejű értesítése mellett átadhatja:

- megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, fogyasztásmérő berendezések/nyomásszabályozók le- és felszerelését, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra

hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,

- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (az érintett felhasználó elutasított kérelmének adatszolgáltatásakor)
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- a megyei/fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségének,
- és a Békéltető Testületeknek.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelem körében a Földgázelosztó, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói (rendszerhasználói) személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

A Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. A Földgázelosztó elosztói tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, a felhasználók folyamatos és biztonságos földgáz ellátásához, a felhasználókkal (rendszerhasználókkal) kötött szerződések teljesítéséhez, a felhasználók (rendszerhasználók) azonosításához, valamint a Földgázelosztó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

3.2.4. Eljárásrend személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A felhasználó amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a Földgázelosztó adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését.

A felhasználó jogainak megsértése esetén a Földgázelosztó, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A Földgázelosztó az adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, valamint az adatbiztonság

részletes szabályait, és eljárásrendjét a Földgázelosztó hatályos Adatvédelmi Szabályzata rögzíti, amely az ügyfélszolgálati irodákon hozzáférhető és megismerhető.

3.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával, Környezetvédelmi Irányítási Rendszer működtetésével (lásd 3.3.) végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez. Az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza.

4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

4.1. A felhasználói elégedettség vizsgálat bemutatása

A Hivatal határozatának megfelelően a Földgázelosztó független piackutató szervezet bevonásával évente elvégezteti a felhasználói elégedettség felmérését az alábbi témakörökben:

A határozat értelmében a következő funkcionális területekre vonatkozó fontossági és elégedettségi észlelésekkel kell az elégedettséget felmérni az elosztói engedélyes szervezeteknél mind a nem-háztartási, mind a háztartási felhasználói kört illetően:

Elégedettségi mutatók köre:

- Folyamatos gázszolgáltatás
- Gázellátási szünet
- Fogyasztás mérése
- Környezet zavarása
- A környezet megóvása

- Ügyintézés
- Állandó minőség
- Fűtőérték
- Tájékoztatás a karbantartási kötelezettségről

A háztartási fogyasztók elégedettsége tekintetében mindezekon felül a felmérés vizsgálja a háztartási felhasználóknak a fogyasztásmérés megbízhatósága tekintetében kialakult észleléseit is.

A felmérés a Hivatal által jóváhagyott kérdőív alapján személyes megkérdezéssel történik. A vizsgálat eredménye a Hivatal részére is megküldésre kerül. Az elégedettségi felmérés eredményéről a Hivatal által megbízott Irányító Szervezet minden évben jelentést készít.

4.2. A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A szolgáltatás színvonalának eljárásrendjét és mutatóit a Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszerében szabályozza a mindenkor érvényes Hivatal határozata alapján. A Hivatal határozatát a 9. sz. melléklet tartalmazza.

4.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2008 szabványok szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A folyamat alapú minőségbiztosítási rendszer lényege, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel a Földgázelosztó elérheti, hogy ügyfelei mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, valamint, hogy a Földgázelosztó megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak.

A Földgázelosztó földgázelosztói tevékenysége során az együttműködő földgázrendszer jogszabályi, műszaki és biztonsági keretei és korlátai között biztosítja:

- a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát,
- a szolgáltatási színvonalmutatókat illetően a vállalt határidők betartását,
- hatékony, szakszerű ügyintézés az ügyfélszolgálati irodákban,
- az ügyfelek tájékoztatását az alábbi kiemelt területeken:
 - biztonságos- és energiatakarékos földgázhasználat,
 - a földgázelosztást érintő jogszabályi változások,
 - földgázpiaci változások,
 - a Földgázelosztó szolgáltatásai.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek tervezésére, létesítésére, felújítására, üzemeltetésére és elbontására a Magyar Bányászati Hivatal MBFH/1918-

4/2013. határozatában jóváhagyott Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszert működtet.

A Földgázelosztó a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerét az MSZ 28001:2008 szabvány szerinti működteti.

A Földgázelosztó által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételére minden ügyfélre egységes elvek vonatkoznak. Az alapszolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők. A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó a kártérítés kötelezettsége alól amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, nagyobb erő (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény stb.). A Földgázelosztó kártérítési felelősségét bíróság állapíthatja meg.

4.4. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 11. számú mellékletében foglalt előírásoknak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

Az elosztórendszerbe táplált földgáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a földgázszállítói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

4.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált földgáz minőségéért a hozzáférési jogosult felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatoznia.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétereit az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,

- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét.

A nem megfelelő minőségű földgáz átvételének megtagadásából adódó károkért a Földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A bejelentett gázminőség reklamációt a Földgázelosztó a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában. Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki e bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válasz adására. Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után a Földgázelosztó megrendeli a szükséges mintavételt, és a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnál a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasa jogos, a vizsgálat és elemzés költségei a Földgázelosztót terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alaptalan panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – a Földgázelosztó bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe a Földgázelosztó a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásendetet kell alkalmazni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a Földgázelosztó technológiai utasítása tartalmazza.

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokokban üzemelteti a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetéseket:

- kisnyomás (minimum 23 mbar, legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- emelt kisnyomás (nagyobb, mint 75 mbar és legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás)
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagy-középnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

A Földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- emelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ,
- Informatikai Platform.

(Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „Informatikai Platform” a földgázpiac működését segítő adatbázis-rendszer, amelyet a rendszerhasználók és engedélyesek a hozzáférésre jogosultságuk alapján használnak.)

A Földgázelosztó működési engedélyében szereplő területeken az elosztóvezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető. Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó a vállalatirányítási rendszerében határozza meg.

Az acél anyagú elosztóvezetékek korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni. A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás: gázelosztó-vezetékhez tartozó gáznyomás-szabályozó létesítmény, amely az átadó állomástól (nagyközép, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti. Települések vagy nagyobb fogyasztói csoportok (pl. ipartelepek) gázellátását szolgálja;
- Körzeti nyomásszabályozó állomás elosztóvezetékhez tartozó létesítmény, amely a gázfogadó állomástól érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti és fogyasztói körzetek gázellátását szolgálja;
- Egyedi nyomásszabályozó állomás nagyobb, mint 20 m³/h és kisebb, mint 200 m³/h teljesítményű, az MSZ EN 12279:2002 szabvány követelményeinek megfelelően, általában egy ággal gyártott nyomásszabályozó-állomás
- Házi nyomásszabályozó állomás (legfeljebb 20 m³/h gázterhelésű nem közterületen elhelyezett berendezés, mely a körzeti gázellátó rendszer nyomását a felhasználó nyomásigényére csökkenti).

A nem lakossági fogyasztó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket a Földgázelosztó T02 Nyomásszabályozó állomások létesítése és a T04 Földgázcsatlakozó vezeték és felhasználói berendezések létesítése, üzembe helyezése, ellenőrzése, karbantartása tárgyú technológiai dokumentumai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Földgázelosztó honlapján (www.egaz-degaz-foldgazelosztó.hu). A Földgázelosztó elosztóhálózatára vonatkozó műszaki adatokat az 1. melléklet tartalmazza.

5.2. Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A gázátadó állomások mindenkor üzemviteli rendjét a szállítói engedélyes és a Földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően. A nagynyomású, a nagyközépnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a Földgázelosztó diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal az informatikai platform útján tart fenn folyamatos kapcsolatot.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

A Földgázelosztó által üzemeltetett informatikai platform jogosultság függő részét a Földgázelosztóval szerződéses kapcsolatban álló

rendszerhasználók vehetik igénybe. Az informatikai platform publikus része bárki számára elérhető. Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó megállapodást köt.

A Földgázelosztó az üzemzavari bejelentések fogadására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- 24 órás telefonos központi ügyelet,
- info@gdfsuez.hu központi e-mail cím,
- Ügyfélszolgálati irodáink, elérhetőségüket az Üzletszabályzat 10. pontja tartalmazza.

A Földgázelosztó gondoskodik az elérhetőségek közzétételéről, a szükséges intézkedések megtételére Ügyeleti Készenléti Szolgálatot működtet.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Annak érdekében, hogy az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti, illetőleg a kapacitásnövelési igények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

6.1. Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés

A felhasználók kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 - 69. §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (Földgázelosztási Szabályzat, a továbbiakban: GESZ) 1-4. pontjában előírtak az irányadóak.

Elosztóvezetékhez történő csatlakozási iránti igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt

- a) az ingatlan tulajdonosa, vagy
- b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó [a továbbiakban az a) és b) pont együttesen: gázigénylő] nyújthat be.

Amennyiben az gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

Az igény kielégítést, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben rögzítik.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolása a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztésével jár.

A Földgázelosztót a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a) a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- b) a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- c) a felhasználói igényvel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- d) az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza.

Az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igény bejelentése esetén az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni az elutasítás közlésétől számított 30 napon belül, vagy ha a földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 napon belül.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja. Ha a Földgázelosztó az a) pontra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha az elutasításra nem a fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében.

6.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő, előzetes tájékoztatást kérhet csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet írásban, elektronikus levélben, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, ügyfélfogadási időben.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított 10 napon belül – az igénybejelentő választásától függően írásban, levélpostai vagy fax küldemény, illetve elektronikus levél útján - az igénybejelentő vagy a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági, vagy egyéb eljárások során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a felhasználó felelősségére történik. A felhasználó kérésére az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül. A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha az igénybejelentő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta. Az előzetes tájékoztatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

6.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő elosztó vezetéki kapacitás igényét az Üzletszabályzat 4.b. sz. melléklet szerinti igénybejelentő hiánytalan kitöltésével és aláírásával jelentheti be, melyet a Földgázelosztó részére írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) kell megküldeni vagy személyesen benyújtani a Földgázelosztó ügyfélszolgálatának valamelyikén.

Az igénybejelentő nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban, illetve letölthető a www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu oldalról, vagy azon interneten keresztül elküldhető.

Az igénybejelentő a formanyomtatványban szereplő adatokon kívül megadhat egyedi műszaki vagy üzembiztonsági paramétereket is. A Földgázelosztó az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,
- c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség. (Gesz. 2.3.)

A gázigénylőtől továbbá kérhető az ellátandó ingatlant azonosító 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, a tulajdonjogon kívüli egyéb használati jogot igazoló eredeti vagy hiteles másolati okirat, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatának eredeti vagy másolt példányának a bemutatása.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és a csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik csatlakozási szerződéssel.

6.4. Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő új, illetve a többlet vásárolt kapacitás iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban - az igénybejelentő választásától függően levélpostai, illetve elektronikus levél útján - ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt, tájékoztatni.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött ajánlatot szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a gázigénylőnek, ezt részéről aláírt ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben a gázigénylő ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti céges aláírással megerősített példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt ajánlatot érvényes ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 3 munkanapon belül értesíteni kell. Hiánypótlás esetén a 8 napos határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése, vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam

Az igénybejelentő számára kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat
- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást
- a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető
- a csatlakozási díj mértékét
- az ajánlat szerinti vásárolt kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
 - a) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
 - b) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni,
 - c) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.
- a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét,

Az igénybejelentésre adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

Az ajánlatot a felhasználó az ajánlat kézhezvételétől számított 30, de legkésőbb a Földgázelosztó által történő postára adástól számított 45 napon belül az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el. Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződéstervezetet a Földgázelosztó kézhez vette. Amennyiben a gázigénylő az ajánlati kööttség érvényességi idején belül a szerződéstervezetet aláírva nem küldi vissza (a Földgázelosztó nem vette kézhez), a Felek között a szerződés nem jön létre és a gázigénylőnek az igénybejelentését meg kell ismételnie.

Amennyiben a gázigénylő igényli, az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés tervezet aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél vagy a felhasználónál nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

A *Get. 108. § (7) bekezdése* alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

6.5. A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A csatlakozási szerződéssel rendelkező felhasználó vagy gázigénylő személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályokat a csatlakozási szerződés és annak általános szerződési feltételei tartalmazzák. (Üzletszabályzat 6.b és 6.a számú mellékletek)

6.6 A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a földgázigénylő által az igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a csatlakozási szerződés hatályba lépését és a csatlakozási díj igénylő általi megfizetését követően kerül sor.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségirányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a vezetéket idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat és a csatlakozási szerződés csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható. Ebben az esetben a vezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a földhivatalba való bejegyeztetése a felhasználó kötelessége, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése szintén a felhasználó kötelessége, az esetleges kártalanítások rendezése szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége. Ameddig ez nem történik meg, a Földgázelosztó nem kötelezhető a csatlakozási szerződés megkötésére. A vezetékrendszer fejlesztésével kialakuló átkötési lehetőségekről a Földgázelosztó kérésre tájékoztatást ad a felhasználó részére azzal, hogy a vezetékáthelyezés költségei felhasználót terhelik, valamint, hogy az áthelyezésre külön megállapodást kell kötni. Az elosztói engedélyes a vezetéket és felhasználói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- A felhasználó bekapcsolása miatt felmerült indokolt költség nem lehet magasabb, mint az adott felhasználó kapacitásigényére jutó szükséges és igazolt beruházási költség.

6.7. Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a külön jogszabályban előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint az elosztóvezetékek fejlesztése.

A célvezetéket létesíteni kívánó felhasználó vagy a polgári jog általános szabályai szerint meghatalmazott képviselője írásbeli megkeresésére a földgázelosztó nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a felhasználó

- a) földgázzal ellátott-e,
- b) korábban kiépült-e az ellátását lehetővé tevő elosztóvezeték, és
- c) annak létrehozására vonatkozó csatlakozási megállapodással, vagy a felhasználóhoz már kiépített felhasználási helyre a felhasználói igényeknek megfelelő szabad kapacitással a Földgázelosztó rendelkezik-e.

Ha a Földgázelosztó akként nyilatkozik, hogy a felhasználó nem ellátott, vagy nem épült ki részére az ellátását lehetővé tevő elosztóvezeték és csatlakozási megállapodással vagy szabad kapacitással nem rendelkezik az

elosztórendszeren, köteles a csatlakozási pont megjelölése mellett kapacitásnyilatkozatot kiadni, amelyben kijelenti, hogy a célvezeték kezdő pontjáig az igényelt kapacitás az együttműködő rendszeren rendelkezésre áll.

Ha a Földgázelosztó úgy nyilatkozik, hogy a megfelelő elosztói kapacitás már rendelkezésre áll, a nyilatkozat kiadásával egyidejűleg a felhasználónak vagy megbízottjának köteles azt igazolni, egyidejűleg bemutatni a kapacitás igénybevételevel kapcsolatos, a felhasználó által fizetendő díjakat, költségeket is.

A célvezetéknek az elosztóvezetékre történő rácsatlakozásáért fizetendő hozzájárulás nem haladhatja meg a beruházás szükséges és igazolt költségét.

A Földgázelosztó a nyilatkozatokat és igazolásokat a felhasználónak vagy a megbízásából eljáró beruházó írásos megkeresésére a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles kiadni. Ha a célvezeték létesítésének földgázigény-bejelentése nem tartalmaz elegendő információt nyilatkozat, illetve igazolás megadásához, úgy a Földgázelosztó a hiányzó adatokat bekéri a felhasználótól. A hiánypótlás időtartamával az engedélyes nyilatkozat, illetve igazolás kiadási határideje meghosszabbodik.

Ha a Földgázelosztó megkeresésre nem válaszol vagy nyilatkozatokat és igazolásokat az előírt tartalommal határidőben nem adja ki, a Hivatal az engedéllyessel szemben a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.

A Földgázelosztó nyilatkozata hiányában a Hivatal úgy tekinti, hogy a Földgázelosztó nem rendelkezik szabad kapacitással. Az így engedélyezett célvezeték esetén, az ebből származó, a Földgázelosztónál keletkező pénzügyi és jogkövetkezmények a Földgázelosztót terhelik.

A felhasználó vagy képviselője a Földgázelosztó által kiadott nyilatkozatokat és igazolásokat, valamint a célvezeték részletes műszaki leírását a létesítéshez szükséges előzetes hozzájárulás iránti kérelem mellékleteként köteles a Hivatalhoz benyújtani.

A Hivatal a kérelem elbírálásakor köteles a célvezeték létesítésének a rendszerszintű költségekre kifejtett hatását a rendszerüzemeltetők korábbi fejlesztéseinek alapjául szolgáló igényfelmérések, továbbá fejlesztési tervek figyelembevételével megállapítani.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője köteles betartani az együttműködő földgázrendszer földgázellátási zavarai

vagy válsághelyzet esetén az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat. A Földgázelosztó egyedi megállapodás keretében és külön díjazásért vállalja célvezetékek üzemeltetését.

Meglévő vezeték célvezetékké történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban e határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

6.8 Csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai

6.8.1. Tervfelülvizsgálat

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlan tulajdonos vagy az ingatlan tulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása, esetén kiviteli tervet kell készíttetni - kivéve, ha a MBSZ eltérően rendelkezik - és azt a GET 89. § (1) bekezdése és a Gesz. 5.2-5.6. pontja alapján a Földgázelosztóval a kivitelezés megkezdése előtt felül kell vizsgáltatni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlan tulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói

berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek, valamint más hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége.

A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége. A tervfelülvizsgálat díjmentes.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve MBSZ-ben meghatározott feltételeknek megfelelő, nem tervköteles készülékcsere. Ebben az esetben a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat és Földgázelosztó technológiai utasításában meghatározott dokumentációk (pl.: adott felhasználói helyre vonatkozó műszaki biztonsági felülvizsgálati jegyzőkönyv, gázkészülék EPH nyilatkozata) leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék cseréjéről.

Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlantulajdonos a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a felhasználó helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

6.8.2. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, mindkettő az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, időszaki ellenőrzésére a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló 30/2009. (XI.26.) NFGM rendeletben előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. Az elkészült gázszerelés ellenőrzését az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét;
- a felhasználó nevét, címét;
- a kivitelezői nyilatkozatot;
- a kivitelezői jogosultság igazolását;

a kéményvizsgálati szakvéleményt, amennyiben szükséges;
a megvalósulási dokumentációt.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett a szerelési nyilatkozatot a kivitelező nyújtotta be, akkor a képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazoló dokumentumot köteles benyújtani a Földgázelosztó részére.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó, vagy megbízottja lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát a kezdeményezőnek át kell adni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozó vezetékre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló 19/2012. (VII.20.) NGM rendelet szerinti műszaki-biztonsági felülvizsgálat esedékességének időpontjáról nyilvántartást vezetni.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult.

A Földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a Földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Földgázelosztó köteles a fogyasztói vezetéket haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a Földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet szerinti egyszerűsített készülék cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlantulajdonosnak vagy megbízás alapján a kivitelezőnek a szerelési nyilatkozat benyújtásával

kell kezdeményezni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt.

6.8.3. Bekapcsolás, üzembe helyezés

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal által a földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvart színvonalának meghatározásáról kiadott határozatában meghatározott mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljék, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják. E kötelezettség teljesítésének előfeltétele, hogy a földgáz kereskedőtől megbízás érkezzon a felhasználó bekapcsolására. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a műszaki-biztonsági ellenőrzésen arról nyilatkozik, hogy a bekapcsolást későbbi időpontban kéri, akkor azt csak a felhasználó külön megrendelésére kell elvégezni, de ebben az esetben is díjmentesen végzi el a tevékenységet a Földgázelosztó.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik. A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó földgáz-kereskedelmiszerződéssel rendelkezzen, mely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját.

A gázkészülékek és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított, jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó a gázkészülék üzembe helyezése nélkül is köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezését elvégezni, ha a berendezés a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelel. A gázfogyasztó készülék nem helyezhető üzembe, ha nem felel meg a forgalmazására vonatkozó követelményeknek, megfelelőség értékelése nem a jogszabályban meghatározott módon történt meg, továbbá ha az üzemelés helye nem felel meg a használatba vétel műszaki-biztonsági követelményeinek.

A gázigénylő bekapcsolásakor a Földgázelosztó vagy megbízottja a következőket végzi el:

- a fogyasztásmérő berendezést felszereli és üzembe helyezi,
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,

- szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Gáz alatti elosztóvezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti:

- a Földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelése;
- a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása.

6.9. Fogyasztásmérő berendezés felszerelése

Az elosztott gáz mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer – egyéb megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonát képezi

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a mindenkor hatályos jogszabály szerinti névleges mérőteljesítmény feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a Földgázelosztót terhelik.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérőt, vagy mérési rendszert a Földgázelosztó biztosítja.

Ha egy épület - amely földgázzal ellátott és nem rendelkezik fogyasztásmérő-berendezéssel - az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet szerint jelentős felújításon esik át, akkor a Földgázelosztó gondoskodik a fogyasztásmérő felszerelésről.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása, a gázmérőt befogadó mérőszakasz tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése és fenntartása, továbbá a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál nem kerül fogyasztásmérő berendezés felszerelésre.

Amennyiben az érvényes hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

A felhasználó megfelelően indokolt kérelmére a fogyasztásmérő berendezés az ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését a Földgázelosztó köteles a felhasználó költségére elvégezni, ha az áthelyezésnek jogi, műszaki, vagy egyéb akadálya nincs.

A védendő fogyasztók esetében a fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, a mérőhely kialakítására, illetve az előre fizető mérő fel-, és leszerelésére a jelen Üzletszabályzat 12. pontjában foglaltak irányadók.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
- a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
- a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

Ha a Földgázelosztó a fenti a) és b) esetet tapasztalja akkor köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő cseréjének lehetőségére. Ebben az esetben a fogyasztásmérő cseréje, az ezzel kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje

A $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente a jogszabály szerinti kötelező hitelesítési gázmérőcserét megelőzően köteles a

Földgázelosztó meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét, a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztása alapján.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 15%-kal nagyobb, mint az előbb említett számított órai teljesítmény, akkor a Földgázelosztó köteles a gázmérő cserét megelőző értesítés megküldésével egy időben a számított órai teljesítményhez igazodó gázmérő cseréjének lehetőségéről a felhasználót tájékoztatni. A Földgázelosztó ezen értesítésben köteles tájékoztatni a felhasználót a gázmérő kisebb teljesítményűre történő cseréjének kockázatáról. Amennyiben a számított órai teljesítményhez képest nagyobb mértékű gázfelhasználás történik és emiatt a szolgáltatásban szünet áll be akkor annak következményét a felhasználó viseli.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendjét a 10. számú melléklet tartalmazza.

6.10. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Amennyiben az ingatlan ellátásához nyomásszabályozó és annak egyéb tartozéka szükséges, a felhasználó köteles a Földgázelosztó számára az elhelyezésre alkalmas helyet kiépíteni és térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A Földgázelosztó a berendezést más ingatlanok ellátására is használhatja, amennyiben ez a felhasználó érdekeit nem sérti.

Lakossági felhasználónál a nyomásszabályozót fel és leszerelni, jogi zárral ellátni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult. Lakossági fogyasztók részére a nyomásszabályozót a Földgázelosztó díjmentesen biztosítja, az a Földgázelosztó tulajdona. Egyéb felhasználók esetében a felhasználási helyen lévő nyomásszabályozót saját költségén biztosító természetes vagy jogi személy tekintendő – külön megállapodás hiányában – a nyomásszabályozó tulajdonosának.

A Földgázelosztó tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása a Földgázelosztó, állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelessége. A nem rendeltetésszerű használatból és az állagmegóvás hiányából eredő meghibásodásért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

Nem lakossági fogyasztó esetében eltérő megállapodás hiányában, a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

6.11. Oktatás

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a fentiekben leírt felhasználói kötelezettségekről írásos tájékoztatót ad a felhasználónak.

A tájékoztatás megtörténtének, valamint az írásos tájékoztató átadás-átvételének tényét a Földgázelosztó vagy megbízottja és a felhasználó írásban rögzíti.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. Ha nem a földgázelosztó helyezi üzembe a gázkészüléket, akkor az üzembe helyező gázszerelő tájékoztatást ad a készülék műszaki-biztonsági követelményeiről, biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről.

6.12. Műszaki-biztonsági felülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

6.12.1. Egyetemes felhasználásra jogosult felhasználók esetében

Ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, az ingatlantulajdonos a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés - a gázfelhasználó technológia kivételével - műszaki-biztonsági felülvizsgálatát 2016. január 1-jét követően a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérő cserével egyidejűleg köteles elvégeztetni.

A társasház a Földgázelosztótól a társasházra vonatkozó használatbavételi engedély jogerőre emelkedésétől számított 10 éven belül, vagy amennyiben ebben az időszakban a csatlakozóvezeték cseréjére sor került, a cserét követő 10 éven belül, majd ezt követően 10 évente rendszeresen köteles megrendelni a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát. A helyszíni vizsgálatot a társasház általi bejelentés és megrendelés alapján a Földgázelosztó a bejelentéstől számított 1 éven belül köteles elvégezni a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló miniszteri rendelet szerinti műszaki-biztonsági felülvizsgálatra jogosító engedéllyel rendelkező gázszerelő útján. A társasházban található helyiségekben üzembe helyezett felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatát a

csatlakozóvezetékek esedékes felülvizsgálatával egyidejűleg kell elvégeztetni.

A 2005. november 1-je előtt jogerőre emelkedett használatbavételi engedéllyel rendelkező társasház 2015. október 31-ig köteles megrendelni a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát. Amennyiben a társasház a felülvizsgálatról készült, a gázmérő cseréjének dátumához képest 10 évnél nem régebbi jegyzőkönyvvel igazolja a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzésének tényét, nem köteles a jelen bekezdésben meghatározott határidőig megrendelni az újbóli felülvizsgálatot.

Az ingatlantulajdonos a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot a Földgázelosztónál történő megrendelés útján köteles elvégeztetni. A műszaki-biztonsági felülvizsgálathoz szükséges megrendelő személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodákon, vagy letölthető a (www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu) oldalon.

A Földgázelosztóhoz érkezett megrendelés esetén a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felülvizsgálatról készült jegyzőkönyv egy példánya csatlakozóvezeték esetében az ingatlantulajdonosnak, felhasználói berendezés esetében az ingatlantulajdonosnak a felhasználó útján igazoltan kerül átadásra. A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlantulajdonos köteles a saját költségén.

Az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét a felülvizsgálati jegyzőkönyvön található nyilatkozatával veszi tudomásul vagy vitatja. Ha az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét vitatja, a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata során feltárt hibák kijavítására kötelezés és a javításokkal kapcsolatos mulasztások bejelentésének kezelésére és a mulasztás szankcionálására hatáskörrel rendelkező hatóságot és eljárási rendjét meghatározó jogszabály szerint teszi meg.

Ha a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot végző gázszerelő a felhasználási helyen az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzetet észlel, köteles a veszélyhelyzetet kiváltó okot megszüntetni, arról az ingatlan tulajdonosát és a felhasználót a vizsgálatról készült jegyzőkönyvben tájékoztatni.

A Földgázelosztó a szolgáltatás folytatását szünetelteti, ha az ingatlan tulajdonosa, vagy a felhasználó a Földgázelosztó írásbeli felszólításától számított 90 napon belül a jegyzőkönyv megküldésével nem igazolja, hogy a gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatot az előírt határidőben elvégezte. A Földgázelosztó felszólításának tartalmaznia kell az igazolás elmaradásának jogkövetkezményeit. A Földgázelosztó a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzését igazoló jegyzőkönyv alapján köteles a GET 16. § (2) bekezdése szerint gondoskodni a felfüggesztés megszüntetéséről.

6.12.2. Egyetemes felhasználásra nem jogosult felhasználók esetében

Ha a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, az ingatlantulajdonos köteles

- a. a felhasználói berendezés - a gázfelhasználó technológia kivételével - műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett felhasználói berendezés esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 5. évben és ezt követően 5 évente,
- b. a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett csatlakozóvezeték esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 10. évben és ezt követően 10 évente elvégeztetni.

A 2012. szeptember 1-je előtt üzembe helyezett felhasználói berendezés – a gázfelhasználó technológia kivételével –, vagy csatlakozóvezeték első műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az ingatlantulajdonos az alábbi időpontig köteles elvégeztetni:

- a. az 1981. január 1-je előtt vagy ismeretlen időpontban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2015. december 31-ig,
- b. az 1981. január 1-je és 1993. december 31-e közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2016. december 31-ig,
- c. az 1994. január 1-je és 2003. december 31-e közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2017. december 31-ig,
- d. a 2004. január 1-je és az e rendelet hatálybalépése közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében, vagy az a)-c) pont szerinti időpontban üzembe helyezett, de 2003. december 31-e után felülvizsgált felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2018. december 31-ig.

A műszaki-biztonsági felülvizsgálatot a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló miniszteri rendelet szerinti, műszaki biztonsági felülvizsgálatra jogosító engedéllyel rendelkező gázszerelő végezheti. A műszaki-biztonsági felülvizsgálat során az üzembe helyezéskor hatályos műszaki-biztonsági szabályoknak való megfelelést, továbbá a biztonságos üzemeltetést befolyásoló feltételeket kell ellenőrizni. A felülvizsgálatot végző gázszerelőnek jegyzőkönyvet kell készítenie, és annak egy példányát csatlakozóvezeték esetében az ingatlantulajdonosnak, felhasználói berendezés esetében az ingatlantulajdonosnak a felhasználó útján, igazolható módon át kell adnia, egy példányát pedig a Földgázelosztó részére 8 napon belül meg kell küldenie. A jegyzőkönyvet az ingatlantulajdonos köteles a következő felülvizsgálatot követő 30 napig megőrizni. A Földgázelosztó a beérkezett jegyzőkönyveket megőrzi, és azokról nyilvántartást vezet.

A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálatról készült jegyzőkönyv kiállításától számított 1 éven belül köteles.

Ha az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét vitatja, az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséghez fordulhat panaszával. A műszaki-biztonsági felülvizsgálat egyéb szabályait a felhasználói vezetékek és berendezések felülvizsgálatáról szóló 19/2012. (V.20.) NGM rendelet tartalmazza.

7. Szerződési feltételek az elosztói csatlakozási, elosztói csatlakozási fejlesztési, rendszerhasználati és elosztóhálózat-használati szerződésekhez

7.1. Általános szerződési feltételek

A Csatlakozási, valamint a Csatlakozási és fejlesztési szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.a számú melléklet tartalmazza, mely részét képezi a gázigénylővel megkötésre kerülő, 6.1.b számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási szerződésnek és a 6.2.b. számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek.

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.e számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 6.f számú melléklet szerinti rendszerhasználati szerződésnek.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.c melléklet tartalmazza, amely részét képezi a felhasználóval megkötésre kerülő, 6.d melléklet szerinti elosztóhálózat-használati szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban és a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási, elosztói csatlakozási és fejlesztési, rendszerhasználati és elosztóhálózat-használati szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a változásról az érintett rendszerhasználókat a változás tényének legalább két országos napilapban, a Földgázelosztó honlapján, illetve elosztóhálózat-használati szerződés esetében számlaértékesítő útján való közzététele útján értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

7.2. Szerződés típusok

7.2.1. Az elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetéki fejlesztést,
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötését,
- a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztók esetén a nyomásszabályozó felszerelését,
- csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felhasználási hely csatlakozási pontjára vonatkozik, az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők kivételével – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A szerződés megkötésénél a gázigénylő, illetve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál a meghatalmazott kereskedő vagy egyetemes szolgáltató, egyéb rendszerhasználónál a meghatalmazott kereskedő is eljárhat. Ha a gázigénylőnek a szerződésben foglaltakkal kapcsolatosan véleményeltérése van azt köteles a Földgázelosztóval írásban közölni. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

7.2.2. Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Földgázelosztó a 7.2.1. pontban leírtakat biztosítja, de abban az esetben kerül megkötésre, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében felmerül elosztóhálózati fejlesztés és

- a kiszámított csatlakozási díj kisebb mint „0”

vagy

- a kiszámított csatlakozási díj nagyobb, mint „0”, de kisebb, mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor teljesíti, ha vásárolt kapacitás, valamint éves prognosztizált felhasználás a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő két egymás utáni teljes gázévben lekötésre ill. átvételre kerül.

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen egyenlő részletben fizeti vissza. A Földgázelosztó kivételes esetben a visszafizetés elvét az előzőektől eltérő módon is rögzítheti, de erre nem köteles.

7.2.3. Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés a Földgázelosztó valamint rendszerhasználó – elsődlegesen a földgázkereskedő - közötti kapcsolatot szabályozza az elosztóhálózat csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból ténylegesen lekötött kapacitás rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására.

A rendszerhasználati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozott időtartamra. A szerződés megkötésénél az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében az egyetemes szolgáltató, más felhasználó esetében a kereskedő, azon rendszerhasználó esetében, aki maga köt le kapacitást ott a felhasználó járhat el. Az egyetemes szolgáltatóval, földgázkereskedővel kötött szerződés érvényességét és hatályosságát az ezekkel szerződött felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés(ek) felhasználók listáját tartalmazó melléklete módosul.

7.2.4. Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó valamint felhasználó közötti kapcsolatot szabályozza az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő, földgáz elosztására, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartására, valamint az átalánydíjas felhasználó kivételével – a felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles

fogyasztásmérő berendezéssel történő mérésére, a fogyasztásmérő berendezés leolvasására.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozatlan időtartamra. A szerződés megkötésénél a felhasználó maga, vagy a felhasználó arra irányuló igénye alapján a kereskedő járhat el.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

7.2.4.1. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának menetrendje

Az elosztóhálózat-használati szerződés tervezet átadása vagy megküldése a felhasználók részére a következő módokon lehetséges:

- a Földgázelosztó a személyes ügyintézés során az ügyfélszolgálaton vagy az ügyféllel a felhasználási helyen történő személyes találkozás alkalmával azt átadja, vagy
- a Földgázelosztó postán elküldi az írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználó részére.

Ha a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést az ügyfélszolgálaton nem írja alá, a szerződéstervezet Földgázelosztó által aláírt két példányát a felhasználónak át kell adni, valamint ahhoz előzetesen bérmentesített válaszbortéket kell mellékelni.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti, és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg átadja a felhasználónak a megkötendő szerződés általános szerződési feltételeit. A Földgázelosztó az általános szerződési feltételeket ezen kívül az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján köteles elérhetővé tenni.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétel esetében köteles a szerződéstervezet megküldését megelőzően vagy pedig a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg tájékoztatni az írásbeli elosztóhálózat- használati szerződéssel nem rendelkező felhasználókat a szerződés írásba foglalásának a kötelezettségéről illetve az írásba foglalás elmaradásának jogkövetkezményeiről.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és 15 napon belül visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

Amennyiben adott felhasználási hely vonatkozásában az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére a felhasználó együttműködési kötelezettségének hiánya, illetve felróható magatartása miatt nem kerül sor a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok az irányadók.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a GET, a Vhr, a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

7.2.4.2. Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott elosztóhálózat-használati szerződéskötési eljárás

Ha felhasználó a felhasználási helyen történő szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek bejelenteni, és a földgáz-kereskedelmi, valamint - ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként - az elosztóhálózat-használati szerződést felmondani. A földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy - az előző be-kezdésben foglalt esetet leszámítva - azt köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződését felmondani.

Az új felhasználó a felhasználó bejelentéséhez csatolhatja az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló bejelentését.

A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
 - ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - bc) telefonos elérhetőségét és
 - bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,

- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e) új felhasználó esetében az új felhasználó
- ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec) telefonos elérhetőségét,
- f) a bejelentés keltét és
- g) a felhasználó vagy amennyiben a felhasználó elhalálozott, a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatvány a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, továbbá honlapján (elektronikusan letölthető formátumban) hozzáférhető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 7. számú függeléke tartalmazza.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni.

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári számát, mérőállását, és a mérőállás megállapításának dátumát,
- az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

az új felhasználó esetén:

- nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és telefonos elérhetőségét,

a bejelentés keltét és a bejelentő aláírását, és új felhasználó esetén az új felhasználó aláírását. A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül köteles jegyzőkönyvben, fényképfelvétellel rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a mérőberendezés valamint a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos észrevételeit a korábbi és - felhasználó-változás esetén - az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentés a Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

- Az új felhasználó legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval megkötni. A szerződéskötésre sor kerülhet a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a helyszíni ellenőrzés időpontjáig a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat felhasználó által aláírt példányának a Földgázelosztó részére történő visszaküldésével, vagy a felhasználó által aláírt példány helyszíni ellenőrzéskor történő átadásával.
- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.
- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a Földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra. Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók által benyújtandó dokumentumok különösen az alábbiak:

- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő esetén),

- fogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ezek hiányában 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- a korábbi felhasználó elhalálása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anya-könyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult),
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó 30 napnál nem régebbi okirat,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata,
- a tulajdonos Vhr. 75.§-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata a kapacitás-lekötési jog át-adásáról (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadja),
- a kapacitás-lekötési jog feletti rendelkezés megszűnését igazoló dokumentum, vagy annak visszaszámaztatásáról szóló megállapodás (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás-lekötés jogát korábban átadta),
- egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum.

7.2.5. Kereskedőváltás

A kereskedőváltás kezelésére a Földgázelosztó az Adatcsere Modell Bizottság által fejlesztett folyamatot alkalmazza. A kommunikáció előre meghatározott üzenetek formájában az erre a célra kialakított fájl szerveren történik. A Földgázelosztó a telephely egyedi azonosítójaként az EIC kódrendszer szerinti POD elnevezésű azonosítót használja.

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés módosítását.

Az új földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A Földgázelosztó köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a Földgázelosztóval együttműködni.

A Földgázelosztó a kereskedőváltás folyamatában az alábbi ellenőrzéseket végzi:

- a felhasználási hely egyedi POD azonosítójának helyessége;
- a korábbi és új földgázkereskedők által küldött igénybejelentések megérkezése;
- GET 31/B.§ (4) bekezdésben meghatározott határidők betartása;
- a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontja.

A Földgázelosztó nem bírálja felül és nem módosítja a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját.

Adategyeztetés keretében a Földgázelosztónak nem felelőssége a kereskedők közötti információ egyeztetése.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak - a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A Földgázelosztó az alábbi pontok alapján utasíthatja el a kereskedőváltást:

- helytelen a felhasználási hely egyedi azonosítója (POD azonosító),
- amennyiben fogadó kereskedőként Egyetemes szolgáltatói engedélyes van megjelölve, de a végfelhasználó nem teljesíti a GET 32.§ (1) szerinti kritériumokat;
- a korábbi földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- az új földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- amennyiben a fogadó és az átadó földgáz-kereskedőkkel kötött megállapodások eltérő hatálybalépési időpontot tartalmaznak.

Több, egymásnak ellentmondó, ugyanazon felhasználót érintő igénybejelentés esetén a Földgázelosztó az első bejelentő üzenetét befogadja, a többit elutasítja,

Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött kapacitás szerződési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

Elszámolás

- **Elosztási alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hóközi kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.

- **Elosztási forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállás meghatározására, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A kereskedőváltás során, ha a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig nem állapodnak meg a záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon a Földgázelosztó részére, akkor a Földgázelosztó az új földgázkereskedő költségére gondoskodik a nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a leolvasásról. A Földgázelosztó a leolvasott mérőállás alapján arányosítással határozza meg a záró mérőállást.

Az új földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő rendszerhasználati szerződéséből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes elosztási alap- és kapacitásdíjakat, elosztási forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötbér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók (7.8.9. pont), vonatkoznak.

7.2.6. Rendszerhasználati szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere

A rendszerhasználati szerződés módosításának feltételeit és okirati rendszerét az ÜKSZ, illetve a jelen Üzletszabályzat 6.e és 6.f számú melléklete, a rendszerhasználati szerződés és 6.f sorszámozott mellékletei szabályozzák.

Kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a rendszerhasználati szerződések módosításával kapcsolatos további szabályok:

a) A földgázkereskedő köteles a Földgázelosztót a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

b) A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését, vagy módosítását.

c) A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

d) A földgázkereskedő elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás Földgázelosztónak történő, következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

e) Kereskedőváltás esetén, amennyiben a nem távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapodnak meg záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon a Földgázelosztó részére, a Földgázelosztó az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

f) A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel.

7.3. Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a vásárolt kapacitás ütemezésére, illetve mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződést kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadók.

7.4. Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok

7.4.1. Gázömlés-üzemzavar elhárítás

Gázömlés keletkezhet:

- közterületen
- telekhatáron belül.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz, az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést pedig saját költségére hárítja el.

A fogyasztói főelzáró utáni csatlakozóvezetéken és a fogyasztói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszünteti.

A Földgázelosztó a működési területén lévő elosztóvezetéseken bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul megkezdi.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a Földgázelosztó a veszélyhelyzet megszüntetésére a felhasználó költségére intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és lakossági felhasználó esetében nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A gázömlés (üzemzavar) a Földgázelosztó tudomására juthat:

- állampolgári bejelentés, vagy
- saját ellenőrzés útján.

Állampolgári bejelentés esetén a Földgázelosztó értesítése történhet:

- telefonon (a Földgázelosztó központi gázömlés bejelentési telefonszámán)
- személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban,
- írásban (levélben, e-mailen).

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a Földgázelosztó integrált vállalatirányítási rendszere szabályozza.

7.4.2. Fogyasztás korlátozása

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

- a) földgázellátási üzemzavar esetén;
- b) földgázellátási válsághelyzet esetén;
- c) földgázszállítási, illetve földgázelosztási üzemzavar, forráshiány esetén a földgázszállító, illetve a Földgázelosztó regionális korlátozást is elrendelhet.

A Földgázelosztó minden év június 30-ig a következő gázévre vonatkozóan a rendszerhasználók, illetve az egyetemes szolgáltatók és földgázkereskedők adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók korlátozási besorolását - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a csatlakozó földgázszállítónak megküldeni.

Amennyiben a rendszerirányító vagy a Hivatal a rendszerhasználati vagy elosztóhálózat-használati szerződésben megjelölt besorolástól eltérően állapítja meg a rendszerhasználó, illetve felhasználó korlátozási besorolását, a Földgázelosztó a rendszerhasználó, illetve az egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő értesítése mellett a rendszerhasználati vagy elosztóhálózat-használati szerződés korlátozási besorolásra vonatkozó rendelkezését jogosult és köteles egyoldalúan módosítani.

A korlátozási sorrendet a 7. számú melléklet tartalmazza.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és közli a Földgázelosztóval. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé

- a rendelkezésre álló nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomásviszonyainak, valamint
- a korlátozási menetrendben rögzített fogyasztói korlátozási besorolás figyelembevételével.

A 7.4.2. c) esetben a korlátozási intézkedések megegyeznek az a) és b) esetben alkalmazottakkal azzal, hogy a korlátozást a földgázszállító vagy maga a Földgázelosztó kezdeményezi, illetve rendeli el.

A rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást az értesítést követően haladéktalanul megkezdeni és azt a korlátozási besorolásnak megfelelő időn belül végrehajtani.

A korlátozás elrendelése esetén az érintett rendszerhasználókat szóban és írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a korlátozás időpontjának megkezdéséről
- a korlátozás mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a korlátozás várható időtartamáról.

A korlátozás megszüntetéséről a rendszerhasználót ismételt szóban és írásban (telefaxon) tájékoztatni kell. A 20 m³/h-ál kisebb teljesítmény-
lekötéssel rendelkező rendszerhasználókat az elektronikus vagy nyomtatott
sajtó útján, vagy más alkalmas módon kell tájékoztatni az elrendelt
korlátozásról és annak időpontjáról.

A Földgázelosztó az általa elrendelt korlátozásról, annak okáról és
időtartamáról a Hivatalt 8 napon belül köteles írásban tájékoztatni.

7.4.3. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatást **a Földgázelosztó köteles szüneteltetni** a következő
esetekben:

- a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói
berendezésen veszélyhelyzetet észlel, vagy ez jut tudomására;
- élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás
folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén
- a felhasználó nem tudja igazolni a csatlakozóvezetékek és a
felhasználó berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a
Földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a
biztonságossági követelményeknek

A szolgáltatást **a Földgázelosztó szüneteltetheti** a következő esetekben:

- a szállítói engedélyes vezetékén tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása,
hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új fogyasztó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó
kezdemenyezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a
szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás,
hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal
korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal
korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő
útján történő közléssel) a felhasználók és az érintett engedélyesek
tudomására hozza.

Gázömlés-üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is
szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználóknak a lehető
legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni. A szüneteltetést a lehető
legrövidebb időre kell korlátozni.

A fentiekén túl lehetőség van **a felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli
kérelmére történő szüneteltetésre** a felhasználó által meghatározott
időszakra.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a
fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a
fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy
a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a
szüneteltetés időtartama a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró

pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik a 8/2016. (X. 13.) MEKH *rend.* értelmében.

A felhasználó kérelmére végrehajtott szüneteltetés időtartamára

- a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és
- a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A szolgáltatás újraindításához a felhasználó költségére a Földgázelosztó tulajdonában álló gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő kezdeményezésére kerül sor a felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására, erre lakossági felhasználó esetében csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a felhasználót a Földgázelosztó a kizárást megelőzően már tértivevényes levél útján értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

Ha az értesítés „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az értesítő olyan státusszal érkezik vissza (pl. egyéb státusz) ami arra utal, hogy a felhasználó már egyáltalán nem tartózkodik a felhasználási helyen („címezett ismeretlen” vagy „címezett elköltözött”), és/vagy a leolvasó szervezet, illetve a Földgázelosztó megbízott partnere zárt fogyasztási helyet talál, abban az esetben is végrehajtható a kikapcsolás.

Amennyiben az értesítő „címezett elhunyt” jelzéssel érkezik vissza és az örökösök nem jelezték, hogy igényt tartanak a további gázszolgáltatásra, a felhasználási hely a földgázszolgáltatásból kikapcsolható. Ha a felhasználó nem található a fogyasztási helyen és a kikapcsolást a Földgázelosztó végre tudta hajtani, a kikapcsolásról értesítőt kell hagyni a helyszínen. Ha a kikapcsolást nem tudja a gázszerelő a gázmérő leszerelésével vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásával elvégezni, akkor megvizsgálja a közterületen történő kikapcsolás lehetőségét.

Nem lakossági felhasználó kikapcsolását a földgázkereskedő által meghatározott napon, ennek hiányában a megrendelését követő legrövidebb időn belül elvégzi a Földgázelosztó. Nem lakossági felhasználó sikertelen kikapcsolása esetén tértivevényes levelet küld a kikapcsolás következő időpontjáról. A kikapcsolást legfeljebb 4 alkalommal kíséri meg a Földgázelosztó.

A kikapcsolás nem lakossági felhasználó esetében mérő leszereléssel blindlemez vagy teletárcsa alkalmazásával vagy fogyasztói főelzáró plombázással vagy ezek sikertelensége esetén közterületen történő vezeték

levágással történik. A Földgázelosztó a követelés jogosságát illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. Ezekért a felhasználó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendelés kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Ebben az esetben a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató a lakossági felhasználóval a kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatói szerződést felmondhatja a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett.

A földgáz kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz elszámolásának tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni. A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (6) bekezdése szerinti kezdeményezése alapján a lakossági felhasználót a földgázellátásba 24 órán belül, nem lakossági fogyasztót két munkanapon belül vagy egyeztetett időpontban kapcsolja vissza.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetelt, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére felülvizsgáltatni. A Vhr. 24-25. § rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a lakossági felhasználó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti. A kikapcsolás és visszakapcsolás költségei a megrendelő rendszerhasználónak kiszámlázásra kerülnek. A sikertelen kikapcsolás költségei is, ha a kikapcsolás a Földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

Műszaki biztonsági okból történő kikapcsolást saját kezdeményezésre és haladéktalanul elvégzi, élet és vagyonveszélyeztetés miatt a Földgázelosztó függetlenül, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóról van szó. A kikapcsolás a Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

7.4.4. A szolgáltatás megtagadása

A Földgázelosztó köteles megtagadni

- a hiba kijavításáig a rendszerhasználó bekapcsolását, ha a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés kivitelezése nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, így különösen, ha azokat a Földgázelosztóval felülvizsgáltatott kiviteli terv nélkül létesíti vagy az elkészült rendszert a Földgázelosztó műszaki-biztonsági ellenőrzése nélkül üzembe helyezi;
- a felhasználó bekapcsolását, a szolgáltatás megkezdését vagy annak folytatását, ha a felhasználót ellátó földgázkereskedő a földgázelosztás szüneteltetését kezdeményezi.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy annak folytatását azonnali hatállyal felfüggesztheti, ha:

- a felhasználó a csatlakozó vezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja;
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja;
- a felhasználó a csatlakozási vagy rendszerhasználati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
 - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja;
 - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé
 - o a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt;
 - o a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget;
 - o a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte.
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál a Vhr.-ben meghatározott esetekben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott módon kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését;
- a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be;
- a felhasználó nem rendelkezik érvényes rendszerhasználati szerződéssel illetve földgáz kereskedelmi szerződéssel.
- földgázt egyébként szabálytalanul vételez.

A Földgázelosztó a szolgáltatást 2 munkanapon belül helyre kell állítani, ha a megtagadást kiváltó ok megszűnt. A Földgázelosztó a földgázkereskedő erre irányuló kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

7.4.5. Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a rendszerhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a rendszerhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható

vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a Földgázelosztó külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező köteles a Földgázelosztónál a rendszerhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a rendszerhasználó kizárása és visszakapcsolás során.

A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a megszakításra joggal rendelkezőt illetik.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható rendszerhasználóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

7.5. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

7.5.1. Az elosztói hálózat karbantartása

A Földgázelosztó az előre tervezett éves rendes karbantartási terv, valamint belső minőségirányítási folyamatleírásai és eljárási, valamint technológiai utasításai alapján jogosult a szolgáltatást szüneteltetni a szükséges karbantartási feladatok elvégzéséhez szükséges ideig. Ha egy rendszerhasználó egyedi műszaki megoldás alkalmazását igényelve lehetővé kívánja tenni a karbantartás gázszüneteltetés nélküli elvégzését, a megoldás kiépítésének többletköltsége a hozzáférésre jogosultat terheli.

Egyes karbantartási feladatokat a Földgázelosztó külső vállalkozóval végeztet, így különösen a katódvédelmi berendezések rendszeres ellenőrzését, a villámvédelmi és érintésvédelmi méréseket, bizonyos műszerek karbantartását és ellenőrzését.

Gázfogadó állomások ikerágas kivitelűek, tehát az egyik berendezés karbantartása vagy üzemzavara esetén a tartalékág biztosítja a normál üzemmenetet.

A csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztói berendezés karbantartása a rendszerhasználó kötelezettsége.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

7.5.2. Hibaelhárítás

A Földgázelosztó a munkatársai által tapasztalt vagy ügyfélszolgálatára, diszpécsterszolgálatára beérkezett hibákat a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítja.

Ha a csatlakozó vezetéken és a fogyasztói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve ilyen a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve a tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (pl.: építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a fogyasztás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását elvégeztetni. A veszélyt jelentő körülmény felszámolása után a Földgázelosztó nem tagadhatja meg a készülék ismételt üzembe helyezését.

7.6. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partner felé követelmény, hogy:

- a jogszabályokban, a szabályzatokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőre kösse meg;
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul tartsa be;
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljeskörűen teljesítse;
- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként adja meg.

7.7. A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai

A gázigénylők a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy vásárolt kapacitásigényük növekedése esetén a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 4.a számú melléklete tartalmazza.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni. A felhasználó erre irányuló kérelme hiányában a mérőleolvasás gyakorisága felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m³/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasásra** kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton vagy elektronikus úton történik.

A Földgázelosztó a jelen Üzletszabályzatban meghatározottaktól eltérően gyakoribb mérőleolvasást külön térítés ellenében végez. Ennek díjtételeit az érintett felek megállapodásban rögzítik.

- **20-100 m³/h közötti mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában amennyiben

1. a fogyasztásmérő 20m³/h vagy az alatti névleges teljesítményű, úgy **havi mérőleolvasásra** kerül sor a Földgázelosztó vagy megbízottja által.
2. a fogyasztásmérő 20m³/h feletti névleges teljesítményű, úgy
 - a. a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő tekintetében a havi gázfogyasztás megállapítása a távadat átviteli rendszer adatai alapján kerül megállapításra.
 - b. ha a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő havi fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt, akkor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa.

- **964-5264 kWh/h és az 5264 kWh/h feletti kapacitás lekötésű (kapacitásdíjas) felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában

- a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő tekintetében a havi gázfogyasztás megállapítása a távadat átviteli rendszer adatai alapján havonta megállapításra kerül.
- ha a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő havi fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt, akkor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa azt.
- a távleolvasó berendezéssel nem rendelkező, úgynevezett profilos fogyasztásmérők tekintetében **havi** mérőleolvasás valósul meg.

Ebben a kategóriában a felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A fentiek szerinti leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosítva –, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

A mérőállásokat a Földgázelosztó SAP IS-U számlázási rendszere folyamatosan automatikusan archiválja az óraállásokhoz kapcsolódó információkkal együtt, így azok szükség esetén visszakereshetőek. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasására a Hivatal előzetes engedélyével - külső vállalkozót vonhat be. A mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársainak és a Földgázelosztó valamennyi munkavállalójának névre szóló megbízólevéllel és fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

A Földgázelosztó felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírószághoz fordulhat a következők szerint.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és

b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a Földgázelosztó kérelme alapján

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Amennyiben a járásbíróság határozatát a felhasználó önként nem hajtja végre, a Földgázelosztó a határozat végrehajtását kérheti.

Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Amennyiben a Földgázelosztó vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés állását az erre vonatkozó megállapodással ellentétben nem közli, akkor a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a Földgázelosztó az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg.

7.8.2. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja

Az átadott földgáz mérése - az általánydíjas fogyasztók kivételével - a Földgázelosztó vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezésen szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

A rendszerhasználati díjak beszedése során a Földgázelosztó jogosult részszámlázásos módszert alkalmazni.

Árváltozás esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megbízásából rendkívüli leolvasást végez a Földgázelosztó.

Ha a háztartási felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni a Földgázelosztó részére.

Mérésügyi felülvizsgálat:

A rendszerhasználó, illetve felhasználó egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedőjén keresztül írásban kérheti a mérőeszköz és az ahhoz kapcsolódó berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a Földgázelosztótól, aki 30 napon belül intézkedik a felülvizsgálat elvégzéséről.

A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a gázmérő tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni. A Földgázelosztó a mérő felülvizsgálatát a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal (MKEH) végezteti.

A vizsgálat időpontjáról a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgáz-kereskedőt értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétükre. A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó köteles fényképpel vagy felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig (2 év) – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita jogerős lezárásig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni.

A Földgázelosztó a mérésügyi felülvizsgálat hivatalos eredményének kézhezvételét követő 15 napon belül a vizsgálat eredményéről értesíti a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót vagy kereskedőt.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a vizsgálatot kérő köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri a Földgázelosztó a számlázandó mennyiség meghatározásánál a GESZ12. §-a szerint jár el.

Az elszámolás időszaka felhasználói kategóriánként:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**
 - **Gázmérővel nem rendelkező felhasználóknál**
Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.
 - **20 m³/h-nál kisebb és a 20-100 m³/h közötti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**
Ebben a felhasználói kategóriában az éves elosztási alapidj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.

- **964-5264 kWh/h és az 5264 kWh/h feletti kapacitáslekötési igényű (kapacitásdíjas) felhasználóknál**

Az éves kapacitáslekötéssel rendelkezők éves elosztási kapacitásdíjának elszámolására **havi bontásban** kerül sor. Rövidtávú kapacitástermék esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

- **Elosztási forgalmi díj esetében**

- **20 m³/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a fogyasztói kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor. Az éves elszámolás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által. Az elszámolási időszakon belül havonta az ÜKSZ szerinti fogyasztási profilnak megfelelő gázmennyiség kerül elszámolásra. Az elszámolási célú leolvasás esetén, a gázmérő leolvasását követően, a ténylegesen leolvasott és az elszámolási időszakban, a profil alapján meghatározott gázmennyiség különbsége a korrekciós elszámolás keretein belül, az ÜKSZ-ben lefektetett szabályok alapján kerül elszámolásra a rendszerhasználóval.

- **20-100 m³/h közötti mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi elszámolásra** kerül sor.

Ebben a fogyasztói kategóriában a fogyasztásmérő berendezés leolvasása havonta egyszer történik vagy a távadatküldő be a földgázelosztó vagy megbízottja által, a hónap első munkanapját megelőző és az azt követő három munkanapján. A gázmérő leolvasása alapján kerül kiállításra a számla.

- **964-5264 kWh/h és az 5264 kWh/h feletti kapacitáslekötési igényű (kapacitásdíjas) felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi elszámolásra** kerül sor.

A mért felhasználási adatok a távadat gyűjtővel ellátott gázmérő berendezések beérkezett adatai alapján minden hónap első naptári napján 8:00 órától a Földgázelosztóval szerződéses viszonyban álló rendszerhasználó számára az informatikai felületen biztosítottak. Az adatok a hónap első napjának 6:00 órájára vonatkozóan a mérő/korrektozállást és a forgalmi díj alapját képező havi elfogyasztott gázmennyiséget foglalják magukban. Amennyiben a közölt adatokkal kapcsolatban eltérő vélemény merül fel, a Földgázelosztó ezzel megbízott munkatársa a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel a mérő/korrektozállásról. Azon mérőrendszerek esetében,

melyek távadat gyűjtővel nem rendelkeznek, a Földgázelosztó a hónap első munkanapját megelőző és az azt követő három munkanapján mérőleolvasást végez. Ebben az esetben a leolvasott mérőállás alapján meghatározott havi elfogyasztott gázmennyiség a forgalmi díj alapja.

- **Átszállítási díj:** A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, (továbbiakban: Rendelet) 28. § (1) bek. értelmében az elosztóvezeték átszállítási céllal történő igénybevétele esetén a rendszerhasználóként eljáró felhasználó vagy a földgázkereskedő köteles az átszállítás végző földgázelosztóval – Átszállító Elosztóval – együttműködési megállapodást kötni a rendszerhasználati szerződésének mellékleteként. A Rendelet 27. §-a szerinti elosztási átszállítási díjat az átszállított földgázt vételező rendszerhasználóként eljáró felhasználó, vagy az átszállított földgázt vételező felhasználót ellátó földgázkereskedő (a továbbiakban: Rendszerhasználó) köteles megfizetni annak a földgázelosztónak (Átszállító Elosztó), amelynek az üzemeltetett elosztóvezetékébe betáplálásra kerülő földgáz egy más földgázelosztó által üzemeltetett elosztóvezetékbe kerül továbbításra. Az átszállítási szerződés aláírásával egyidejűleg a rendszerhasználó külön nyilatkozatban felhatalmazza és kötelezi a vele rendszerhasználati szerződésben álló földgázelosztót az allokált mennyiségek felhasználónkénti részesedésének, két tizedes jegy pontossággal, százalékban kifejezett arányszám formájában történő átadására az Átszállító Elosztó részére az Informatikai Platform zárását követő 5 munkanapon belül. A fentiek alapján rendelkezésére álló, havi földgázmennyiséget a Rendszerhasználóra allokált adott havi mennyiség arányában az Átszállító Elosztó felosztja és a mindenkor hatályos Rendelet szerinti ár figyelembevételével minden hónap 25-éig bezárólag az elosztási átszállítási díj számlát elkészíti.
- **Korrekción elszámolás:**

A korrekciós mennyiség a profilos elszámolású felhasználókra allokált és a mérők leolvasása, ill. a kereskedőváltás alkalmával történt elszámolás után megismert tényleges fogyasztások eltérését mutatja. A korrekciós mennyiséget felhasználóra, illetve korrekciós csoportokra, Földgázkereskedőkre összegezve kerülnek megállapításra.

A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, az előző leolvasás időpontjáig visszamenőleg kerülnek kiszámításra, az ÜKSZ IV. mellékletben meghatározott szabályok alapján mindazon felhasználási helyekre (POD), amelyek a leolvasás ciklikusságából adódóan az adott hónapban kerülnek leolvasásra, valamint a kereskedőváltásból adódó elszámolási mérőállások alapján elszámolásra.

A korrekciós mennyiségi kimutatását a Földgázelosztó a korrekcióval érintett hónapot követő hónap utolsó napjáig

kiközi a Rendszerhasználó felé. Amennyiben a kimutatás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a földgázelosztói rendszer rendszerhasználója írásban nem kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

A korrekciós elszámolás során a rendszerhasználó és a földgázelosztó között a korrekciós mennyiségeknek a tárgyhónapra megállapított korrekciós elszámoló árakkal történő elszámolása valósul meg számla alapján (korrekciós számla).

A számlához az analitikát az elosztó POD szinten, elektronikus úton biztosítja.

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból származó mérőállás vagy ennek hiányában az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni. (GESZ 12.2 c))

Gázmérő mérésügyi felülvizsgálatának rendje a gázmérő hitelességi idején belül

A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a helyszínen leszereli, és plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet az MKEH által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap.

Amennyiben a vizsgált gázmérő mérési pontossága az MKEH típusvizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a felhasználó viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a Földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó az MKEH vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

Mérésügyi felülvizsgálat lejárt hitelesítési idejű mérő esetén

A Földgázelosztó gondoskodik a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjéről. A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése alapján, abban az esetben, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, a Földgázelosztó a helyszínen leszerelt fogyasztásmérő berendezést plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi, amelyet az MKEH által akkreditált vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó írásbeli értesítést kap a vizsgálat helyéről és időpontjáról. A vizsgálat költségeit a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa viseli. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

Amennyiben a mérő a pontossági vizsgálat eredménye alapján hiteles mérésre nem alkalmas akkor a földgázelosztó szabálytalan vételezésre hivatkozhat ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál kezdeményezte.

Egyéb feltételek

A Földgázelosztóhoz telefaxon, e-mailen, interneten, vagy egyébként írásban érkező a felhasználó által közölt mérőállásokat a Földgázelosztó a rendszerhasználóhoz továbbítja a felhasználó és a rendszerhasználó közötti elszámolás céljából.

A felhasználó jogosult saját költségén –Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.

A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.

7.8.3. Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről

azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

7.8.4. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás szabályait az 5. számú melléklet határozza meg.

Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas fogyasztóknál átszámításra nem kerül sor.

7.8.5 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A számlázás általános rendje az alábbi:

elosztási kapacitásdíj: a számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 8 naptári nappal (munkanapon); a számla esedékessége a tárgyható első napja;

elosztási forgalmi díj: a számlázás havonta történik, az elszámolási időszak zárónapját követő 18. naptári napig kerül kiszámlázásra; a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

elosztási alapidj: a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

elosztási átalánydíj: a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

elosztási átszállítási díj: a számlázása havonta történik a földgáz-átszállítási szerződésben rögzítetteknek megfelelően, az elszámolási időszak zárónapját követő hónap 25-ig; a számla esedékessége a számla keltétől számított 15 naptári nap.

korrekciós elszámolás: a számlázás havonta történik, az elszámolási időszak zárónapját követő második hónap 20-áig; a számla esedékessége a számla keltétől számított 15 naptári nap.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

Integrált földgázipari vállalkozás esetén a rendszerhasználati díjak (pótdíjak, stb.) ÁFA nélküli belső elszámolással kerülnek átterhelésre.

Számlaformátum:

A Földgázelosztó számláit papír alapon állítja ki, és postai úton juttatja el a rendszerhasználóknak és a végfelhasználóknak.

A Földgázelosztó a számlafogadó kérésére térítésmentesen kiállítja az elektronikus számlát. A számlafogadónak legkésőbb a számla kiállítását megelőző 60 naptári nappal kell jeleznie elektronikus számla igényét a Földgázelosztó felé.

Elektronikus számlázás esetén annak tartalma és tájékoztatási kötelezettsége megegyezik a nyomtatott számla esetében előírtakkal.

A végfelhasználó felé teljesítendő számlázással kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség:

A Földgázelosztó a végfelhasználót ellátó rendszerüzemeltető, vagy közvetlenül a végfelhasználó kérésére, az igényben megjelölt, a végfelhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - köteles a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

Számlakifogások intézésének rendje:

A Földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a gazdálkodó szervezet felhasználóval szemben a Földgázelosztó a PTK 6:155. § szerint, magánszeméllyel szemben pedig a PTK 6:48.§ szerint szabályozott késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. naptári nap.

Amennyiben a rendszerhasználó csak a számla értékének egy részét kifogásolja, ez nem jogosítja fel a teljes ellenérték visszatartására. A kifogásolás kivizsgálásának eredményétől függően a nem megalapozott fizetés-visszatartás késedelmi kamat érvényesítést von maga után.

7.8.6. A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja. A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 15. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

7.8.7. A választható fizetési módok

Amennyiben jogszabály vagy az ÜKSZ a választást lehetővé teszi, a választható, a számlán is feltüntetett fizetési módok az alábbiak lehetnek:

- banki átutalás,
- azonnali inkasszó,
- postai csekk.

A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

a.) Banki átutalás

A fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül. A Rendszerhasználati díj és a Korrekciós elszámolás számlák esetében csak ez a fizetési mód választható.

b.) Azonnali inkasszó

A fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében a Földgázelosztó azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

7.8.8. A választható fizetési határidők

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj és a fejlesztési díj vonatkozásában, valamint az elosztási alap- és forgalmi díj, az elosztási kapacitásdíj számla esetében is a számla keltétől számított 8 naptári nap, míg a korrekciós elszámolás esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap.

7.8.9. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A Földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot kér.

A rendszerhasználó által választhatóan adható szerződéses biztosítékok:

1. a Földgázelosztó bankszámláján elhelyezett óvadéki letét;
2. az Európai Unió tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által nyújtott biztosíték.

Éves és negyedéves kapacitáslekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania **legalább** a rendszerhasználó által lekötött kapacitás szerinti éves kapacitásdíj 1/12-ed, negyedéves kapacitásdíj 1/3-adrészére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére.

Havi és napi kapacitás-lekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania **legalább** a rendszerhasználó által lekötött havi vagy napi kapacitások kapacitásdíjának teljes összegére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére.

A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése (három alkalommal elmulasztott határidőre történő számlafizetési kötelezettség) esetén a Földgázelosztó jogosult a fent említett számítási metodika által kérhető összeg **háromszoros mértékét** kérni szerződéses biztosítékként.

A szerződéses biztosíték összege a ténylegesen megvalósult kereskedőváltások, illetve a kapacitás lekötés jelentős mértékű változásának figyelembevételével módosulhat, melyről a Földgázelosztó előzetesen tájékoztatást küld a rendszerhasználónak. A módosított biztosítéknak az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül a Földgázelosztó rendelkezésére kell állnia a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó a felszólítás kézhezvételét követő öt munkanapon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó lehívja a szerződéses biztosítéket. Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

Amennyiben a felhasználó és a Földgázelosztó nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, úgy a Földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzügyösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az

esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

A Földgázelosztó a beérkezett pénzüsségeket a követeléseire következő sorrendben számolja el:

- elsődlegesen kamatra, kötbérre,
- másodlagosan költségre,
- harmadsorban a fennálló tőketartozásra.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

8.1. A szerződésszegés esetei

A Felek a csatlakozási szerződésben, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződésben (jelen 8.1. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

A csatlakozási szerződés, az elosztóhálózat-használati szerződés és a rendszerhasználati szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8.2.1. 8.2.2. és 8.2.3. pontjai tartalmazzák.

8.1.1. Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

A helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a felhasználót vagy az őt képviselő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés szabálytalanságot, felhasználói szerződésszegést tár fel akkor kötelező kitölteni a jelen Üzletszabályzat 8.b. melléklete szerinti Ténymegállapító jegyzőkönyvet, melynek másolati példányát át kell adni a felhasználónak.

A helyszíni ellenőrzés során írásbeli dokumentumot, valamint a fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, és annak becsomagolásáról fényképet vagy egyéb elektronikusan rögzített képfelvételt kell készíteni. A felhasználó kérésére annak egy példányát részére elektronikus úton meg kell küldeni. A felhasználó kifejezett kérésére az elektronikus úton történő megküldés helyett az elkészült felvétel postai úton is megküldhető, vagy az ügyfélszolgálaton átadható.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha az ellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: fogyasztásmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

A felhasználó a fogyasztásmérő hibáját köteles a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését ellenőrizni, és szükség szerinti cseréjéről a jogszabályban előírt módon és feltételek mellett gondoskodni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál kezdeményezte.

Amennyiben a fogyasztásmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni,
- a fogyasztásmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Ezzel egyenértékű megoldás, ha a felvett jegyzőkönyvben rögzítik az eszközöket tartalmazó zsák számát, valamint annak lezárására használt, csak roncsolással oldható plomba sorszámát.
- Az ügyfél és a Földgázelosztó a szakértői vizsgálat mellőzésével is megegyezhet a szabálytalan vételezés következményeinek rendezésére. Ennek érdekében közösen dönthetnek a lezárt zsák

kibontásáról, amibe a megegyezés létrejötte esetén is vissza kell zárni a mérőt. A zsák bontását és visszazárását jegyzőkönyvezni kell.

A leszerelt fogyasztásmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a vizsgálatot elvégző szakértőnek kell átadni.

- Az elosztó a szakértői vélemény kézhezvételétől számított 15 napon belül a felhasználó részére köteles írásban, igazolható módon megküldeni a szakértői véleményt és a felmerülő költségek összegéről készült tájékoztatót.
- Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, akkor az ügy során felmerült minden költség a felhasználót terheli. Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani. A felhasználónál leszerelt és a szabálytalan vételezési eljárásba bevont gázmérőket a csoport e célra kialakított raktárában kell tárolni, a kötbérre vonatkozó megállapodás felhasználói teljesítését követő 3 hónapig, illetve megegyezés hiányában - perbeli eljárásban született ítélet jogerőre emelkedésétől számított 6 hónapig.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő megrongálása a fogyasztásmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv tanúval történő aláíratását.
- Szerződészegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fénykép, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága céljából.

Szabálytalannak kell minősíteni a terven szereplő, beépített, de az elosztóhálózat-használati szerződésben kizártként jelölt és a Földgázelosztó által plombával lezárt gázüzemű berendezést, akkor, ha a plomba megbontásra került, függetlenül attól, hogy az ellenőrzés pillanatában üzemelt-e.

Ebben az esetben is ki kell zárni a készüléket. A szerződésnek megfelelő állapot megteremtéséig a kizárás jogszerű.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan földgázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő-átkötés, fogyasztásmérő megfordítása, manipulált számlálószervezet, kerülővezetékén való vételezés, plomba vagy jogi zár feltörése, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, a földgázszolgáltatás azonnali hatállyal megszüntethető.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására. A kizárás következményei ez esetben a felhasználót terhelik.

A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen nem tudja biztosítani.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználó vagy az őt képviselő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását, észrevételeit a felhasználó vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A Földgázelosztó a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződés alapján közvetlenül jár el a felhasználóval szemben szerződésszegés esetén.

A felhasználói szerződésszegések meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésekre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

8.1.2. Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze.

A vizsgálatot a felhasználó írásbeli (15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes) kiértékelése után lehet elvégezni, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon rajta venni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadályozza. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés. Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által felajánlott szakértőt nem fogadja el, úgy lehetősége van az országos névjegyzékből más szakértőt

választani. Amennyiben a szakértői vizsgálat a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát állapítja meg, a Földgázelosztó a felhasználó által kiválasztott szakértő költségeit nem téríti meg. Amennyiben a felhasználó által kiválasztott szakértő vizsgálata a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát nem állapítja meg, akkor a Földgázelosztó az általa biztosított szakértő költségével egyező mértékben téríti meg a felhasználónak a szakértői költséget.

8.2. Szerződésszegési esetek és jogkövetkezmények

8.2.1. Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

8.2.1.1. A Földgázelosztó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:

8.2.1.1.1. Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

Jogkövetkezménye:

- Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidőj 1 napra jutó hányada

8.2.1.1.2. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés.

8.2.1.1.3. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- kártérítés.

8.2.1.2. A Felhasználó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei (alapidőjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve teljesítménydíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés esetén)

8.2.1.2.1. A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
 - a rendelkezésre állási időpontnak a Földgázelosztó általi módosítása,
 - a vételezés megkezdése időpontjának a Földgázelosztó általi módosítása,
 - csatlakozási szerződéstől való azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.

8.2.1.2.2. A fentiekén kívül a csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

8.2.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

8.2.2.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:

8.2.2.1.1. Nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés.

8.2.2.1.2. Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni),
- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.3. A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.5. A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.6. A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.7. Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények.

8.2.2.1.8. Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak. Ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a. 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b. 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8.2.2.1.9. Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.10. Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- a határozat szerinti kötbér

8.2.2.1.11. A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb

módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

8.2.2.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei:

8.2.2.2.1. A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.

8.2.2.2.2. A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.2.4. A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is),
- az elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.5. Szabálytalanul vételez
Így különösen

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
 - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.
Jogkövetkezménye:
 - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - kártérítés.
 - A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - kártérítés fizetése.
 - A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - szolgáltatás felfüggesztése,
 - kártérítés fizetése.
 - A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
 - kártérítés.
 - A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezetékét, elosztóvezetékét, vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
 - kártérítés.
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – Üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegi.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

8.2.2.2.6. A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.7. A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.8. A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása,

8.2.2.2.9. A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.10. A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.11. Az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.2.12. A felhasználó nem rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.13. A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.14. A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,

- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.3. A rendszerhasználati szerződés megszegésének az esetei:

8.2.3.1. A Földgázelosztó rendszerhasználati szerződésszegésének esetei:

- A rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.3.2. A Felhasználó/Rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésszegésének esetei:

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- az elosztás megtagadása,
- szerződés felmondása.
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, azzal kapcsolatos visszatöltési kötelezettségét megszegi, illetve ha a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján a módosított biztosítéki összeg az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül nem áll a Földgázelosztó rendelkezésére.

Jogkövetkezménye:

- Elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Földgázkereskedő a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat

8.3. A szerződéses állapot helyreállítása

A csatlakozási szerződésből, az elosztóhálózat-használati szerződésből és a rendszerhasználati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Amennyiben bármely fél szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8.4. pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

8.3.1. Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Amennyiben a felhasználó vagy a rendszerhasználó a Földgázelosztó szerződésszegése folytán kötbérre jogosult.

8.3.2. Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szolgáltatást felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt pénztartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen

Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerzőjére teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, melyhez külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja elvégezhesse.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni

- a tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a gázmérőt és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi, stb.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén az elosztóhálózat-használati szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalának az ügyben hozott határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a közigazgatásról szóló 2004. évi CXL. Tv. (Ket.) 101. §.(5) bek. alapján.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó és a felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés vizsgálata során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált gázmérő, fénykép,

videofelvétel, stb.). A Földgázelosztó az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

8.4. Szerződés nélküli vételezés

8.4.1. Amennyiben a Földgázelosztó észleli, hogy a felhasználó a 8.4.2. pontban részletezett módon vételez a földgázelosztó rendszeren, a felhasználó földgázelosztási szolgáltatását a GET 16.§ (1) bek. f) pontja alapján azonnal felfüggesztheti.

8.4.2. A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele az elosztóhálózat-használati szerződés hiányában, különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- lakossági fogyasztóként a vele szerződéses jogviszonyban álló földgázkereskedő kezdeményezésére megszűnt földgázkereskedelmi szerződés esetén a szerződés megszűnése és a kikapcsolás közötti időszakban gázt vételez,
- olyan illegális gázvezeték épít vagy használ, amelyen keresztül gázvételezés valósítható meg.
- a csatlakozási pontot megelőző helyen vételez gázt.

8.4.3. A vételezésre jogosító rendszerhasználati, vagy egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződésnek, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésnek bármely okból történő megszűnése időpontjától kezdődően a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

8.4.4. A szerződés nélküli vételező a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Tv.-nek a szerződésen kívüli károkozásra vonatkozó szabályai szerint felel a Földgázelosztóval szemben, és a 8.4.7. pont szerinti mértékű kártérítést köteles fizetni a szerződés nélküli vételezés időtartamára abban az esetben, ha a szerződés a felhasználónak felróható ok miatt szűnt meg.

8.4.5. A szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül teremtette meg a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott;
- a kiépített elosztó vagy annak részét képező leágazó vezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel;
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezést;
- jogi zárral ellátott, zárt állású elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja bizonyítható, akkor a szerződés nélküli vételező ettől az időponttól kezdődően köteles kártérítés megfizetésére.

8.4.6. A szerződés nélkül elfogyasztott földgáz mennyiségét mérési adatok hiányában – függetlenül az évszaktól, a készülékek ellenőrzéskori állapotától - a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján, napi 24 órás felhasználást vélelmezve kell megállapítani.

8.4.7. A szerződés nélküli vételezés során irányadó elszámolási szabályok:

- a felhasznált földgázmennyiség után fizetendő kártérítés mértéke a kiegyensúlyozó földgáznak az érintett időszakban kialakult legmagasabb ára,
- a rendszerhasználati alap vagy kapacitásdíj tekintetében a mindenkori hatályos jogszabály pótdíjazásra vonatkozó rendelkezések alapján köteles megfizetni a kártérítést amennyiben az érintett mérési pont esetében volt korábban leadott, az adott gázévre érvényes kapacitásléköltés, ennek hiányában az utólagos kapacitásdíj elszámolási rendje szerint köteles a kártérítést megfizetni.

8.4.8. A szerződés nélkül vételező felhasználó a fentiek szerint kiszámított kártérítés megfizetésén túlmenően a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható.

Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy rendszerhasználati, ill. elosztóhálózat-használati szerződés birtokában lakossági felhasználónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

8.5. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjat, költséget, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit. Meg kell fizetni a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, kártérítést, illetve ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztóhálózat-használati és vételezésre jogosító (rendszerhasználati vagy kereskedelmi) szerződést.

9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó a 2. sz. *mellékletben* felsorolt elérhetőségeket biztosítja.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatán írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók esetén a panaszügyek kezelése a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A Földgázelosztó a tevékenységén kívül más engedélyest érintő beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az engedéllyessel rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az ügyben eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul írásban tájékoztatja.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

9.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez illetve a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

9.3. Érdemi válaszadási határidő

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a Vhr. 54.§ (3) bekezdés szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve a Vhr. 54.§ (4) bekezdés szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a Földgázelosztó nem adott érdemi választ vagy a felhasználó választ nem fogadja el, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat. A felhasználó kérelmének elintézése során a Vhr. 54.§ (8) bekezdésben meghatározottakat tartalmazni kell.

9.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a panaszost a jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbér illeti meg.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a Földgázelosztó a földgázelosztási működési engedélye alapján ellátott tevékenységekkel kapcsolatosan, az egyetemes szolgáltatón keresztül, de attól elkülönített ügyintézését biztosít az alábbiak szerint:

a) személyesen az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletben felsorolt ügyfélszolgálatokon és nyitva tartási időben, a mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére;

b) telefonon

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon

Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8:00 – 15:00-ig, valamint
szerda 8:00 – 20:00-ig

Telefon: 06-96/616-316
20-615-6666
30-640-6666
70-640-6666

Hibafellevő diszpécsterszolgálat (non-stop)

(Telefon: 80-820-141; 80-440-141); valamint

c) e-mailben: info@gdfsuez.hu

A Földgázelosztó a fent említett elérhetőségek valamelyikén személyesen vagy írásban (beleértve az e-mailt is) valamint az egyetemes szolgáltatónál benyújtott és 8 napon belül átadott beadványt tekinti iratkezelése szempontjából felhasználói beadványnak.

11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban és a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a GET, Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

11.2. Bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Amennyiben a pertárgy értéke az 50.000.000.- Ft-ot meghaladja a GET szerinti engedélyesek közötti, a GET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban, továbbá abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó nem lakossági fogyasztó, az ügyben az eljárásra a GET 131. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl.

A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

A felhasználók a csatlakozási szerződésből, illetve elosztóhálózat-használati szerződésből eredő panaszukkal jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság mellett működő Békéltető Testülethez fordulni.

Egyéb jogviták rendezése esetére Felek alávetik magukat a Pp. általános szabályai szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

11.3. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként faxon vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésekben. Ennek hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó/rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó/rendszerhasználó részére. Ebben az esetben a küldemény átvételét az erről szóló írásbeli átvételi igazolással támasztja alá, mely tartalmazza a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

A felhasználó/rendszerhasználó a Földgázelosztó felé jelen Üzletszabályzat 10. pontjában meghatározott elérhetőségek, valamint 2. számú mellékletében meghatározott Ügyfélszolgálatok elérhetőségei útján (elsősorban személyesen, telefonon, e-mailben vagy írásban) küldhetnek értesítést.

Ha a felhasználó csatlakozási szerződésében vagy elosztóhálózat-használati szerződésében, illetve a felhasználó/rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésében rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

12.1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) időskorúak járadékában részesül,
- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) lakásfenntartási támogatásban részesül, vagy
- d) ápolási díjban részesül, illetve

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint

- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A háztartás fogalmát a szociális törvény szerint kell értelmezni. (Vhr. 56.§ (1) bek.)

A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele:

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 9. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt valamint beszerezni a védendő fogyasztói státuszról szóló igazolást illetve határozatot, amelyet az ellátást megállapító szerv ad ki, és annak eredeti példányát a Földgázelosztónak bemutatni. A Földgázelosztó csak a 30 nappal nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről 5 munkanapon belül a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti. A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 9. számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66.§ (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg.

- a) részletfizetés
- b) fizetési haladék
- c) előre fizető mérő

Szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot a földgázkereskedőtől.

12.1.2. Előre fizető mérő felszerelése

A részletfizetés, illetve fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek – a Földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.

Amennyiben a szociálisan védett fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a) a fogyasztó földgázkereskedőjének kezdeményezésére; vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztó kérésére.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

A Földgázelosztó biztosítja az előre fizető mérő működéséhez szükséges feltöltő kártya vagy a feltöltő egység feltöltésének műszaki lehetőségét.

A védendő fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei a Földgázelosztót, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő tulajdonosa a Földgázelosztó.

A felhasználó díjhátralékát az előre fizető mérő felszerelése esetén is köteles megfizetni.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy a gázkereskedő üzletszabályzatában előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik az előre fizető mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a földgázkereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

A Földgázelosztó az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatja az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

12.2. Fogyatékkal élők

Fogyatékkal élő fogyasztók köre:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban részesül
- b) a vakok személyi járadékában részesül
- c) továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 10. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint bemutatni a védendő fogyasztói státuszát igazoló eredeti iratot, A Földgázelosztó csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos állapítja meg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményével összhangban, igazolja, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok szerinti különleges eljárás jellegét, tartalmát.

A fogyatékkal élő fogyasztó fogyatékoságának jellege szerint lehet

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- b) vagy olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása

A fenti a) pont szerinti csoportba tartozó fogyatékkal élő fogyasztókat megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- c) a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor a fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. E nyilatkozatot a fogyasztókkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani, amennyiben az megfelel a védendő fogyasztó fogyatékosági jellegének. A fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó nem köteles teljesíteni.

A Földgázelosztó köteles a fogyasztókkal élő fogyasztót a 30 napnál nem régebbi igazolásának bemutatását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről az egyetemes szolgáltatót vagy földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A Vhr. 10. számú melléklet c) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fogyasztókkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A szolgáltatás szüneteltetése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértékesítési szabályok az irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én fogyasztókkal élő fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 10. számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően, adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyasztóknak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően legalább öt évig köteles megőrizni. A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élőknek minősül.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó az erre vonatkozó jogosultságát nem saját maga, hanem a vele egy háztartásban élő, fogyatékkal élőknek nem minősülő személy érvényesíti, a jogosult személy is csak ezen a felhasználási helyen szerepelhet a nyilvántartásban védelmi jogalapként.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a Földgázelosztó működési területén van, a védendő fogyasztót nem törli a nyilvántartásból, hanem a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált, akkor a Földgázelosztó a fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja az új földgázkereskedőt.

12.3. Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A Földgázelosztó közintézményi felhasználóknak a Vhr. 55/A.§ szerinti felhasználókat tekinti.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B.§ szerinti dokumentumokkal igazolja jogosultságát.

A Földgázelosztó a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül a földgázkereskedővel történt egyeztetést követően közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy

- megfelel a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdésben foglaltaknak és a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg és tájékoztatást ad annak indokáról.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a moratórium időszaktól követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót a moratórium időszaktól foglalt fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről.

A közintézményi felhasználó fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszaktól követő december 31-ig teljesíti.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, de a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedeleméből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

13. Vezetékszakítás, rongálás elszámolásának rendje

A Földgázelosztó által üzemeltetett gázvezetékben harmadik fél által szakítással, rongálással okozott károk elhárítási és helyreállítási munkáit a Földgázelosztó a Ptk. 6:519.§ alapján terheli ki.

Fizetendő tételek:

- az elszakított vezetéken eltávozott gáz ára,
- az elszakított vezeték helyreállításának költsége,
- a kiszállás költsége (5. sz. függelék szerint), valamint
- az elszakított vezeték helyreállításához felhasznált anyagok költsége.

Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezetéken eltávozott gáz árának érvényesítésekor az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

$$\text{Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára: } C = A + B$$

A: a hálózati és mérési veszteség pótlására beszerzett földgáz egységára (Ft/kWh)

B: a tárgy hónapban hatályos földgáz elosztási díj rendelet szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói kör gázmérővel nem rendelkező felhasználók elosztási átalánydíja (Ft/kWh)

Vezetékszakítás, rongálás esetén a beavatkozás időpontjától függően (munkaidőben, munkaidőn kívül, munkaszüneti és ünnepnapon) eltérő díjtételek kerülnek alkalmazásra.

Mivel a vezetékszakítás károkozásnak minősül, a fizetendő kártérítés és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségek (pl. kiszállási díj, felhasznált rezsianyagok,

nyomásszabályozó, gázmérő, emelt rezióradíj, a helyreállítással kapcsolatos minden költség, amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt kártérítésként, terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kerülnek érvényesítésre.

A Földgázelosztó hibás adatszolgáltatása miatt gázelosztó vezetéken okozott kár esetén a vezetékszakitással kapcsolatos költségeket a Földgázelosztó viseli, azok nem kerülnek továbbhárításra.

14. Földgázelosztói szolgáltatások bemutatása

14.1. A felhasználó vagy a rendszerhasználó igénye - 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet (továbbiakban: Árszabályozási keretrendelet) - alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ide értve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő előre fizető gázmérőre való cseréje (előre fizető gázmérő terméként történő igénylése esetén);
- előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (termékként megvásárolt előre fizető gázmérőről történő lemondás esetén);
- felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása és kikapcsolás utáni visszakapcsolás, felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezés esetén indokolt műszaki beavatkozás;
- a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva;
- a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amely csak az engedélyesnél áll rendelkezésre; távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok rendelkezésre bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően;
- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett;

- egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően;
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása;
- földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása;

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás jelen Üzletszabályzat 5. számú függelékében található.

14.2. A földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások díjainak alkalmazási szabályai a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint

- Ha a földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgázszolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti.
- Az előző pont szerinti felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számítt fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta.
- Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni.
- Az érintett engedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni az előző pont szerinti visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.
- Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha a földgázelosztó a szerződésszegés miatt kötbérgényt érvényesít.
- Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.

- Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és az előző pont szerinti külön díj megfizetése alól.
- Az Árszabályozási keretrendelet 14. § a) pont ab) alpontjába foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (2) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.
- Az Árszabályozási keretrendelet 14. § a) pont ac) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a 63. § (2) bekezdése szerinti díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a földgázelosztó az előző pont szerinti különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.
- A földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendelete - 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet - tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

14.3. A 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet alapján a földgázelosztó köteles

- a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának - ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának - módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját;
- a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani;
- a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni;
- a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni;
- a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye;

- a szolgáltatás díjának meghatározása során 2017. január 1-jétől csak a közbeszerzési jogszabályoknak, szabályzatoknak megfelelő árubeszerzés és szolgáltatás megrendelés keretében vásárolt áruk és igénybevett szolgáltatások elszámolása lehetséges;
- a szolgáltatás díjának meghatározása során csak azon igénybevett szolgáltatások díjai számolhatóak el, amelyek megfelelnek a GET és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet kiszervezésre vonatkozó szabályainak.

14.4. Földgázelosztó a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja:

- a felhasználó személyében történő változással összefüggésben végzett rendkívüli gázmérő leolvasás/ellenőrzés – GET 17. § (3) alapján –;
- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréje – GET 100/A (3) alapján –;
- szociálisan rászoruló felhasználó részére – GET 65. § (7) alapján –
 - előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő ilyenre való cseréje;
 - előre fizető fogyasztásmérő berendezés nem előre fizető fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- a fogyasztásmérő berendezés soron kívüli leolvasása, ha arra vagy a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor;
- az üzletszabályzat vagy részei másolatának, formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása;
- számlamásolat készítése, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén;
- távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása;
- felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata – GET 89. § (1) alapján –;
- műszaki biztonsági ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál

Szeged, 2017. november 29.



Skrinýár Simon Zsolt
cégvezető



Turcsányi Balázs
üzleti kapcsolatok igazgató

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

2017. december 6. napján kelt 5569/2017. számú határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.