

NKM ÉSZAK-DÉL DISZPÉCSERKÖZPONTJÁNAK MENÜRENDSZERE

A diszpécserközpont a hét minden napján éjjel – nappal ingyenesen hívható a következő telefonszámokon: +36 80 820 141; +36 80 440 141

A bevezető üdvözlőszöveg utolsó mondata:

Kérjük, az összes menüpont meghallgatása után válasszon azok közül:

1. gomb – gázszivárgással, gázhiánnyal, gázmérő vagy nyomásszabályozó hibával kapcsolatos üzemzavar bejelentés
2. gomb – Nemzeti Közművek Földgázszolgáltató telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei
3. gomb – Nem hibabejelentéssel kapcsolatos műszaki ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségei
4. gomb – részletes tájékoztatás a földgázelosztással és a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésünkről

Amennyiben nem választ a bejelentő a fenti menüpontok közül, akkor az üdvözlőszöveg ismétlése következik az alábbi mondatból:

Kérjük, az összes menüpont meghallgatása után válasszon azok közül:

1. gomb – gázszivárgással, gázhiánnyal, gázmérő vagy nyomásszabályozó hibával kapcsolatos üzemzavar bejelentés
2. gomb – Nemzeti Közművek Földgázszolgáltató telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei
3. gomb – Nem hibabejelentéssel kapcsolatos műszaki ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségei
4. gomb – részletes tájékoztatás a földgázelosztással és a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésünkről

Amennyiben ismételten nem választ a bejelentő a fenti menüpontok közül, a központ bontja a telefonvonalat.